



刚过质保期 云米洗碗机接连出故障

1299元买的维修要花800多，市民质疑“质量不过关”

本报讯(记者 黄晏君)近日,本报维权热线接到市民杨先生的电话,他称,自己在2021年花1299元买的云米台面式洗碗机,刚过一年的质保期就连续发生两次故障,“第一次换件花了300多元,这次又得花400多元才能修好,维修的费用快赶上新机的价格了。过了质保期就连续坏,我觉得质量有问题,找售后就说让我等,到现在也没个说法。”

杨先生表示,2021年2月28日他在网上下单买了一台云米台面式洗碗机。“买后就用了几次,过了一年再用时发现洗碗机出现故障,我就找到了‘云米’在哈的售后。一名师傅上门维修,当时花了300多元。结果前几天又坏了,我又找售后,维修人员上门后说又是配件坏了,不过和上次不是同一个件,这次修需要400多元。过了一年质保期就接连坏,我觉得这款产品质量不过关,于是向厂家售后提出了质疑,对方就让我等,然后就没

了回复。”杨先生说。

就杨先生的投诉,4日上午,记者拨通了“云米”公司的售后电话,客服人员记录后表示,将尽快向相关部门反馈此事,与用户杨先生沟通协商,争取尽快解决。有结果也会向记者反馈。

5日下午,一位“云米”售后服务人员给记者打来电话说:“杨先生购买的洗碗机两次故障都出现在一年质保期之外,两次维修都需要正常付费,更换的配件可以延长3个月质保,3个月内相同配件如再次出现问题可免费更换。”当被问及“接到消费者两次投诉

后为何不予回复”时,该工作人员并未回答。

对于售后人员的回复,杨先生表示并不认可:“我也咨询了一些做家电维修的人士,他们表示这种洗碗机多数配件在哈市购买仅需二三十元,我找‘云米’售后却花了几百元。”

对此,本报记者将继续与“云米”公司和相关部门沟通。

投诉方式

1. 维权热线:
18246099110

(每日8时30分
至12时、13时30分
至17时受理投诉)

2. 微信投诉:
新晚报官方
微信后台留言。



市民买的云米洗碗机接连出故障。



“小飞侠”云集冰城 研学+滑雪游爆火

□本报记者 刘钢

2023冰雪季,冰城雪场一派热闹非凡,朝气蓬勃。一拨拨来自全国各地的小朋友加入哈尔滨研学滑雪营,奔赴我市各大雪场——他们既是小游客,又是来学习的学生,从亦步亦趋到驰骋飞翔,成就他们“雪场小英雄”的梦想。

学会滑雪还交了朋友 这是一次难忘的经历

滑雪板、护目镜、头盔、雪杖……一支研学滑雪营的队员们在亚布力阳光滑雪场雪具大厅穿戴好护具,就迫不及待地向着雪道进军了。

帽儿山滑雪场上,研学滑雪营的小队员们身着专业滑雪设备,屈膝、目视前方、一个排着一个,依次慢慢从高坡滑下。在教练的辅助下,从最初的忐忑到克服恐惧,最后从帽儿山初级雪道一跃而下,来自北京9岁的李晓雪兴奋地朝着教练大喊:“太酷了!我爱哈尔滨,滑雪我还要再来!”

来自吉林的许展宁告诉记者,“这是我第一次参加研学滑雪,一开始我很害怕,也很兴奋。在教练的带领下,通过系统学习掌握了滑雪理论,学会了滑雪动作以及如何保护自己安全滑行,还和小伙伴们相处得很愉快,这是一次非常难忘的经历。”



9岁的加拿大籍女孩“珍”告诉记者,“我来自沈阳,之前有过研学滑雪基础,这次是升级研学单板滑雪,真是不虚此行。”

一群来自国内外的小朋友因为研学滑雪来到哈尔滨,滑雪不仅成就了技艺、锻炼了胆魄,更让他们在这里结交了新朋友。

设施完备教练人才丰富 研学滑雪走上快车道

哈尔滨学院地理与旅游学院陈曦教授介绍,研学旅行作为一种“旅游+教育”的旅游业态更加注重旅行与体验相结合,

是学生集体参加的有组织、有计划、有目的的校外参观体验实践活动。2016年12月,发改委、教育部、旅游局等11个部门联合颁布《关于推进中小学生研学旅行的意见》,明确要求各中小学结合当地实际情况,把研学旅行纳入学校教育教学计划,大力推进研学旅行行业发展。近几年滑雪需求快速释放,研学滑雪成为热门的研学旅游项目之一。

市文化广电和旅游局工作人员介绍,哈尔滨研学滑雪起步于2016年,鼎盛在2019年,今年快速复苏。

冬青老师是我市资深研学滑雪的组织者,他表示,哈尔滨作为国内最早开展研学滑雪的城市,因其雪场设施完备、雪场周边条件齐全、滑雪教练人才丰富、管理经验先进等优势成为国内最具吸引力的研学滑雪目的地之一。

今冬以来,亚布力、帽儿山、平山等地的滑雪场均迎来了来自全国各地学习滑雪、进行课外主题运动研学的小队员们。据介绍,哈市无论从研学滑雪规模、从教人数,还是整体从业人员都堪称全国之最。

人数超2600人次 “小飞侠”成雪场风景线

冬青老师告诉记者,“团员们都通过网上报名,落地组建研学营,5到7天时间初步掌握初级雪道的技巧,进入到高级

雪道的尝试,大一点的孩子可以跃进到赛道进行尝试……费用同营同价在4000元左右。”

据统计,亚布力滑雪旅游度假区春节7天接待滑雪游客34121人次,正月初七到正月十三接待游客32546人次。亚布力管委会文旅处杨晓东介绍,亚布力阳光、亚布力体院等多家雪场设置了研学滑雪专区。身着统一服装的“小飞侠”成为雪场一道亮丽的风景线,初步统计,截至正月十三研学滑雪营的人数在2600人次以上,创下历年研学滑雪人数之最。

“也许下一个谷爱凌或苏翊鸣就诞生在这些青少年之中。”市文化广电和旅游局推广营销处处长姜兆生表示,建设冰雪文化之都关键在于创新旅游发展,增强旅游文化属性——研学作为近几年发展最快的旅游品类,已成为旅游重要的主体项目之一。研学滑雪游哈尔滨具有得天独厚的优势,目前除了滑雪还有冰壶、冰上雪橇接力等研学冰雪类项目。接下来我市要加大研学滑雪游的扶持与品类开发力度,巩固优势的同时助力研学旅游走上发展快车道。

