



刚过质保期 云米洗碗机接连出故障 报道追踪

# 消费者给本报留言 我家“云米”也是过保就坏

## 厂家:研究解决方案 律师:可到消协投诉依法维权

本报讯(记者 黄晏君)近日,本报和本报微信公众号相继对市民杨先生在“小米有品”平台花1299元下单买来的云米洗碗机,刚过一年质保期就连续两次出现故障、更换配件和维修费需800多元一事进行了报道,引起了不少市民的关注,多位市民给本报和本报公众号留言,表示他们也有相似的遭遇,涉及的产品包括冰箱、蒸烤一体机等。对于杨先生的遭遇,云米售后表示正在研究解决方案。

面对杨先生的遭遇,众多网友留言和评论。网友德隆威廉姆斯表示:“我家‘云米’蒸烤一体机也是刚过保

就坏了……质量真的不过硬”。网友霍也留言:“我家‘云米’净水器也是刚过质保期就坏了,换一个件要800多元,索性不换了,直接换净水器了。”除了吐槽自己的遭遇,也有网友对产品质量和质保期提出意见,“产品质量是企业的生命,依赖售后赚钱终究会失去更多的消费者。‘小米’是否应该督促‘云米’改善工艺、提高产品质量……”“这就是为什么同样的商品,有的厂家敢保3年,有的只敢保1年”……

针对杨先生购买的洗碗机接连出现故障的情况,记者再次与“云米”售后取得联系。相关负责人经过查询后

表示,“我们也是刚刚得知此事,现正就此再次向公司领导层详细汇报,相关部门也正在研究最终解决方案。有结果会及时向记者反馈。”

黑龙江同长律师事务所律师钟晓军认为:“除去使用、保存不当等其他原因外,一年质保期刚过洗碗机就连续出现质量问题,不得不让人怀疑其产品质量是否过关。消费者在选购新兴家电时要注意其质保期后的使用成本,购买时应谨慎选择,最好做到货比三家。遇到类似过保就坏的问题,消费者可投诉至消协和质量监管部门,依法维护消费者合法权益。”



投诉方式

**1 维权热线:18246099110**  
(每日8时30分至12时、13时30分至17时受理投诉)

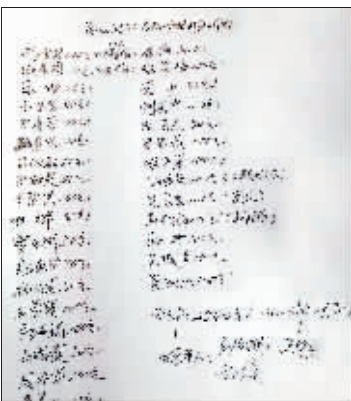
**2 微信投诉:**  
新晚报官方  
微信后台留言。



# “坚强哥”突发心梗需支架 银发志愿者和爱心市民凑出救命钱

□本报记者 霍亮 文/摄

“谢谢你们救了我一命!”孙本强双眼含泪,感谢老年志愿者团队和爱心市民为他捐赠的手术费。近日,孙本强突发心梗需要做3个心脏支架,大伙为他凑够了手术费。



## 近4万元医药费 难住“坚强哥”

市民孙本强从小就患有重度脑瘫,今年50多岁的他无儿无女,孤身一人。由于双腿双脚都有残疾无法正常行走,双手手指

也不能正常活动,他只能生活在轮椅上。虽然身体残疾,但正如名字一样,孙本强一直很坚强。近年来,在辖区执法队员的帮助下,孙本强一直靠在街头出摊卖菜维系生计。很多认识他的人都叫他“坚强哥”。

就在几天前,厄运又一次降临到他的身上。一个深夜,他突发心梗被送到医院抢救。入院后,医生为他做了心脏造影,检查结果显示,心脏血管出现了严重的堵塞。长期的心肌缺血导致他出现心衰的症状,只要平躺在床上几分钟,就会出现严重的憋闷症状。经过紧急抢救,孙本强捡回了一条命。

医生表示,孙本强这种情况必须做心脏支架,否则随时有生命危险,他需要做3个支架,医药费接近4万元。4万元对孙本强而言是一个无法承受

的数字,即便医保报销后也需要至少1.8万元。孙本强将自己的全部积蓄清点了一遍后发现只有1万多元,费用还差好几千元。

## 志愿者和爱心市民 凑够救命钱

这一切被前来医院探望他的志愿者们得知后,有了转机。

“队员们知道后,纷纷主动捐款。”志愿者团队队长史滨星说,大家一共捐了2540元。这些钱的数额并不大,却并不寻常——这是一支由退休老人组成的银发志愿者团队,年龄最小的57岁,最大的已经接近80岁。

“这群大叔大娘对我的帮扶已经超过10年了。”孙本强告诉记者,从帮他出摊卖菜到做家务



再到看病捐钱……无论遇到什么困难,他身边都少不了这些老年志愿者团队的身影。

除了老年志愿者团队,也有爱心市民踊跃捐款。孙本强告诉记者,一位网名叫于小凡的市民得知他急缺手术费后,通过微信直接给他捐赠了1000元。加上自己的积蓄,孙本强基本凑齐了心脏手术需要的钱。

除了心脏病,孙本强还患有严重的高血压、糖尿病、肾病等慢性疾病。医生考虑到他的各项身体机能目前还不适宜立即手术,需先通过药物等方式将血压、血糖、心率等指标调理到一个相对稳定的状态才能进行手术,手术可能在3到5月份左右才能进行。目前,孙本强正在家中调理等待进行手术。

服务升级 品牌升级  
八大服务 六大承诺  
我们为这座城市服务了28年

DAWN SUN 大盛地产  
www.dawnsun.net.cn

★ 哈尔滨市年度先进诚信房地产经纪机构  
★ 哈尔滨市争创15项消费满意度先进单位  
★ 陈民生 银利源 铭口碑 黑龙江省公众满意金奖单位  
★ 黑龙江省百姓信赖启动金牌诚信单位

★ 年度诚信房地产经纪机构  
★ 2020年度授予哈尔滨市中介常务理事单位  
★ 2020年度房地产经纪行业企业社会责任奖



<b>大盛地产强势招聘</b> 经纪人底薪3100最高提成80% 贝壳平台海量资源 近百家门店就近分配 孙经理:13796182010	<b>昆仑小区</b> 2室1厅 696m <sup>2</sup> 6 2室1厅 101m <sup>2</sup> 3 南北 中 05 46万 13796770477	<b>果戈里大街</b> 2室明厅 40m <sup>2</sup> 2 南 精 90 47.5万 15645693345	<b>电车小区</b> 1室1厅 35.48m <sup>2</sup> 1 南 精 94 23.8万 15636307795	<b>滨才城四期</b> 1室1厅 49m <sup>2</sup> 4/6 东 西 东 简 12 24万 13766893454	<b>阳光绿景</b> 2室1厅 124m <sup>2</sup> 4 南北 精 04 71.8万 18145625868	<b>上院</b> 3室2厅 125m <sup>2</sup> 5/7 南北 毛 坯 12 88万 15663800988	<b>天鹅湾</b> 四室 155m <sup>2</sup> 16 南北 西 简 11 185万 13039993137	<b>强势招聘文职岗位</b> 多岗位文职 有房地产经验者优先 工作地点:哈尔滨市南岗区花园街304号 孙经理:13796182010				
<b>菜站小区</b> 2室1厅 586m <sup>2</sup> 6 东 西 精 94 39.8万 18249045368	<b>安埠商圈</b> 1室1厅 41m <sup>2</sup> 3 南 中 14 35万 13206661663	<b>司徒街</b> 2室1厅 60m <sup>2</sup> 3 南 精 97 56.8万 15204623626	<b>公滨路</b> 3室1厅 72m <sup>2</sup> 3 南北 简 89 42.8万 18246120190	<b>新阳路</b> 2室 89m <sup>2</sup> 3/7 南北 简 2000 58.8万 15645661345	<b>新天地家园</b> 3室明厅 118m <sup>2</sup> 1 东 西 简 05 78万 18646103270	<b>翡翠城</b> 2室1厅 113.5m <sup>2</sup> 12 南北 精 11 115.8万 18345002862	<b>恒大锦庭</b> 3室2厅 145m <sup>2</sup> 19 南北 精 180万 18045061980	<b>盛和世纪</b> 3室1厅 182m <sup>2</sup> 南北 毛 坯 12 236万 15304846658				
<b>花园校区</b> 2室1厅 101m <sup>2</sup> 3 南北 简 96 188万 13263558563	<b>中兴街</b> 2室1厅 60.25m <sup>2</sup> 1 南北 简 43万 15104602286	<b>贵新小区</b> 2室1厅 64m <sup>2</sup> 16 南北 精 78.8万 15645650531	<b>光华小区</b> 2室 43m <sup>2</sup> 2 南 简 96 25.8万 15645661345	<b>新阳路</b> 3室明厅 127m <sup>2</sup> 6 南北 简 00 65.8万 15645661345	<b>新阳路</b> 2室明厅 171m <sup>2</sup> 3 南北 中 98万 15645661345	<b>河畔新城</b> 2室1厅 58m <sup>2</sup> 3/7 西 中 07 36万 13149600515	<b>柏悦里城</b> 1室明厅 55.75m <sup>2</sup> 西 南 中 14 49.8万 13045136031	<b>青年城邦</b> 2室明厅 110m <sup>2</sup> 2室1厅 115m <sup>2</sup> 12 112万 15004631134	<b>西骑兵街</b> 2室2厅 104m <sup>2</sup> 5 南北 中 96 63万 13845128153	<b>果园里城</b> 3室1厅 128m <sup>2</sup> 4 东 西 简 06 95万 18445783000	<b>江北 柒季城</b> 2室1厅 66.7m <sup>2</sup> 南北 中 12 32万 18145509992	<b>御湖壹号</b> 2室1厅 82m <sup>2</sup> 12 南北 精 22 50万 15046799444
<b>仪仗小区</b> 1室1厅 44.50m <sup>2</sup> 7 中 西 16.8万 18246977173	<b>团结校区</b> 两室 36m <sup>2</sup> 2 南北 精 90 47.5万 18545190521	<b>上方小区</b> 3室1厅 85m <sup>2</sup> 3 南北 简 85万 18145694948	<b>通达街</b> 1室 56m <sup>2</sup> 13 南北 精 91 43.5万 18249506952	<b>都市秀景</b> 2室1厅 72m <sup>2</sup> 6 东 西 中 03 65.8万 15145087491	<b>河松小区</b> 3室1厅 236m <sup>2</sup> 西南 中 01 118万 13313605193	<b>南樾绿荫</b> 2室1厅 68m <sup>2</sup> 6 南 中 06 37万 15303644588	<b>北兴教育园</b> 2室1厅 112m <sup>2</sup> 15 南北 简 96万 13674602015	<b>上古街</b> 1室1厅 36m <sup>2</sup> 5 南北 中 90 27万 13796652564	<b>立汇美罗湾</b> 3室2厅 110m <sup>2</sup> 2 南北 毛 09 67.8万 13251607170	<b>军转小区</b> 3室1厅 168m <sup>2</sup> 6 南北 精 00 120万 18724639671	<b>众和城</b> 2室1厅 71m <sup>2</sup> 3 南北 精 08 32万 18545180804	<b>万达秀园</b> 2室1厅 88m <sup>2</sup> 16/33 南北 精 16 68万 18104562232
<b>下夹树街</b> 2室1厅 30m <sup>2</sup> 6 南北 简 29.8万 15663636393	<b>文君花园</b> 2室1厅 79m <sup>2</sup> 4 南北 精 63万 15645650531	<b>东方新天地</b> 2室1厅 96.67m <sup>2</sup> 11 南北 精 125万 13224611687	<b>运华广场</b> 1室 56m <sup>2</sup> 13 南 精 09 55.8万 15804637095	<b>中兴家园</b> 2室明厅 83m <sup>2</sup> 13 南北 简 75万 18249506952	<b>一路路教师楼</b> 2室1厅 60m <sup>2</sup> 5 东 南 中 97 35.8万 18246191419	<b>正阳南</b> 2室1厅 69m <sup>2</sup> 4 东 西 中 45.5万 13836140451	<b>橄榄城</b> 2室1厅 115m <sup>2</sup> 12 南北 精 10 110万 15846565697	<b>六顺街</b> 1室1厅 36m <sup>2</sup> 4 南北 简 90 28.8万 13604887876	<b>东山翠宝</b> 2室2厅 98m <sup>2</sup> 4 南北 豪 09 70.7万 15765525222	<b>华润中央公园</b> 2室2厅 100m <sup>2</sup> 1 南北 精 17 138万 15846334403	<b>禹舜嘉园</b> 2室1厅 71m <sup>2</sup> 3 南北 精 08 35万 18345092553	<b>世纪花园</b> 2室1厅 113m <sup>2</sup> 27 南北 中 08 89万 15663800988