



全款交给国美黑天鹅群力店已过4个多月 所购洗碗机和蒸烤一体机不见踪影

11698元 买的家电啥时能送货?

本报讯(记者 黄晏君)近日,记者接到市民穆女士反映,她于2022年10月4日在国美黑天鹅群力店交全款11698元购买了西门子洗碗机和蒸烤一体机各一台。如今4个多月过去了,仍然没有接到国美黑天鹅发的货。

穆女士说,她2022年10月4日在群力国美黑天鹅门店购买了西门子洗碗机、蒸烤一体机各一台,交的全款11698元。“当时商场卖西门子的售货人员说,需要货时只要给她打电话就可以送。但是今年元旦后我给西门子业务员打电话要货时,对方却告诉我发不了货,因为黑天鹅欠西门子厂家货款。让我再等等。”

此后,穆女士多次找到这位黑天鹅的售货人员,都被告知让她继续等。

“但是我现在装修都结束了,就等安装了,提前4个多月交的钱,可这两

件货却始终没有送来,真让人着急。我们去群力店找,发现这家门店已经停业了……”

16日上午,记者就此与国美黑天鹅南岗店负责人籍女士取得联系,她记录完穆女士的相关信息并向公司领导汇报后,给记者打来电话反馈:“我已经向公司报备了穆女士的情况和诉求,也请您向消费者穆女士转达,我们肯定会积极解决,争取尽快为她送货。目前我们公司的确面临一些困难,现正在与各厂家进行沟通协商,争取尽快恢复正常运营。也请交完货款的消费者保持与我们售货人员的沟通并登记所买商品。希望大家给我们一点时间,我们会按照程序和流程为顾客逐一解决相关问题的。”

对此,穆女士表示:“我们理解企业面临的困难,但是作为消费者我们要维



护自己的合法权益。也希望国美黑天鹅能够尽快为我们交完货款的消费者送货,兑现他们的承诺。也感谢《新晚报》给予的帮助。”

本报将对此事继续关注。

穆女士购买西门子洗碗机和蒸烤一体机的发票。



投诉方式

维权热线:18246099110

(每日8时30分至12时、13时30分至17时受理投诉)

微信投诉:

新晚报官方 微信后台留言。



结束土耳其地震国际救援 黑龙江蓝天救援队撤离回国

本报讯(哈蓝 记者 李鹏举)当地时间15日8时55分,连续工作21小时的黑龙江蓝天救援队结束救援行动,从位于马拉蒂亚阿塔公园工作区撤离,返回临时营地休整。中国蓝天救援队基本完成土耳其地震国际救援,按照联合国人道主义事务协调办公室(OCHA)的要求,开始分批有序撤至土耳其首都伊斯坦布尔,并将启动回国程序。据了解,此次中国蓝天救援队在土耳其马拉蒂亚震区搜索并挖掘出46人,其中幸存者3人、罹难者43人。黑龙江蓝天救援队预计18日白天飞抵国内。

从马拉蒂亚撤离前,黑龙江蓝天救援

队将由哈尔滨市应急管理局捐赠的棉质帐篷留在了当地灾区。“因为他们很多人都没有房子住了,土耳其温度很低,天气很冷……希望我们的棉帐篷能给他们带来温暖。”黑龙江队里唯一一名女队员,来自齐齐哈尔队的胡金英,一边拍摄视频一边哽咽地说。

从工作区域撤离时,负责现场安保的土耳其军人,眼含热泪说:“Thank you, Bye Bye!”翻译说,随着救援工作结束,现场的军方也会转移到其他区域参加后续的救援行动,他们一直在感谢中国救援队伍不远万里援助他们。

几乎所有队员们从到达震区,就忙碌在搜救工作区,每天撤下来时浑身疼痛,累到倒在枕头上就着,加上震后当地供水状况一直不好,男队员们大多就不刮胡子了。黑龙江队里年龄最大的王春峰告诉记者:“通知任务结束准备撤离,寻思刮刮胡子吧,胡子轻的还好些,我这种胡子重的,电动剃须刀已经不好使了,根本刮不动,等到有充足热水的时候再试试。”

从救援区返回营地的路上,街头的土耳其居民见到身着蓝色服装的蓝天救援队的队伍走在路上时,都会向他们挥手,用英语说出“Thank you”,其中也会夹杂



着并不标准的普通话“谢谢”。“我们能做的有限,希望他们能够尽快从地震的阴影中走出来,恢复正常生活。”来自鸡西队的姜海波告诉记者。

16日,黑龙江队的救援队员将在伊斯坦布尔短暂休整,整理装备,将于土耳其时间17日清晨飞往贝尔格莱德随后转机回国。

高血压困扰多年难控制,竟是肾上腺肿瘤惹的祸

远东医院成功切除“魔瘤”让患者获新生

血压高来就诊,查出肾上腺肿瘤

据了解,患者王先生50多岁,多年来一直患有高血压,去了很多医院都找不到病因。因为高血压这个小毛病,导致王先生平时食欲差,浑身无力,已经严重影响了他的正常生活。

前几天,王先生到黑龙江远东心脑血管医院就诊,接诊的是泌尿外科梁启伟主任。经过详细询问,梁主任建议王先生先做一个CT检查,看是否是肾上腺的原因导致的高血压。经检查,发现王先生的左侧肾上腺有一个肿瘤,大小有3厘米左右,高度怀疑是肾上腺嗜铬细胞瘤。

术前万全准备,应对突发危险

泌尿外科梁主任介绍,肾上腺嗜铬细胞瘤素有“魔瘤”之称,手术风险极大。因为肾上腺肿瘤在手术过程中受到挤压会释放大量的肾上腺素,引起患者血压突然升高,极易导致心衰、血管破裂等心脑血管意外的发生。而且肿

瘤切除后,有可能引起血压骤降,易导致患者休克,危及生命。

远东医院敬畏每一台手术,善待每一个病人。为了确保患者的生命安全,医院对王先生的病情进行了全面了解和检查,发现王先生的血型是稀少的“熊猫血”。这给手术又增加了难度。可以说,这台手术无论是从患者病症考虑,还是从术中可能出现各种突发状况,难度都是极其高的。患者的生命高于一切,为了确保手术万无一失,术前讨论中对术中及术后可能发生的意外情况,进行了缜密的安排。针对患者血压不稳的情况,进行了降压、扩容等一系列前期准备工作。周密的术前准备,让患者家属更加安心,也让患者更加坦然面对手术。

术中精准操作,成功摘除患者肿瘤

手术中,在麻醉科主任孙国强及医生刘宏嘉的密切配合下,患者采用全麻方式,黑龙江远东心脑血管医院泌尿外科科学带头人、特聘

专家倪少滨教授亲自实施经后腹腔镜下行左肾上腺肿瘤切除术。

倪少滨教授亲自手术

手术过程中,患者血压波动非常明显,当游离肾上腺肿瘤时,血压突然升高,阻断血管时,血压又突然下降,患者情况十分凶险,险情频发。远东医院的医护团队有着十分丰富的经验,麻醉科时刻做好准备,采取降压、扩容等一系列措施稳定患者病情,倪少滨教授全程全神贯注、精细操作,使手术顺利进行。2个小时后,将患者的肾上腺肿瘤成功摘除,术后经升压、激素等药物治疗,病情稳定,血压可控。

“这个高血压折磨了我好多年,始终降不下来,也查不出原因,没想到是肾上腺素瘤在作怪。这回终于彻底摆脱了,整个人神清气爽。”王先生说,他非常感谢黑龙江远东心脑血管医院的高超医术,以及医护人员无微不至的贴心服务。

目前,王先生恢复良好,已经出院。



谁能想到,高血压老是反复降不下来,竟然是肾上腺瘤在“作怪”。近日,哈医大一院泌尿外科主任,黑龙江远东心脑血管医院泌尿外科科学带头人、特聘专家倪少滨教授,成功为一名被高血压困扰多年的患者切除体内肾上腺肿瘤这一“元凶”,助其恢复健康。