



承诺1月6日前退款 如今一个多月了仍未退回

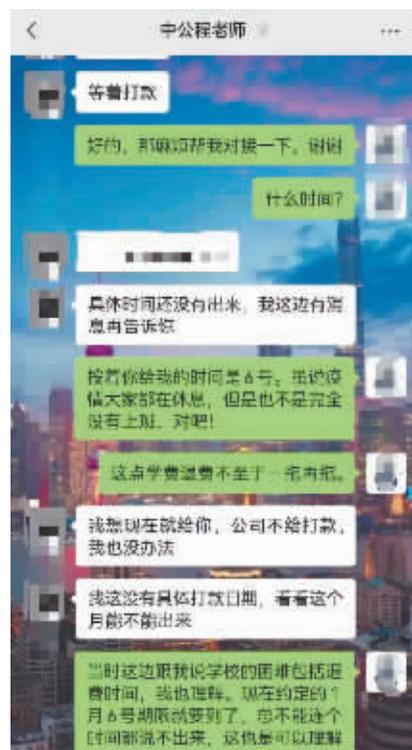
“中公教育” 退费咋这么难?



投诉方式

维权热线:18246099110 (每日8时30分至12时、13时30分至17时受理投诉)

微信投诉: 新晚报官方微信后台留言。



本报讯(记者 黄晏君)近日,市民杨女士向记者反映,她于2022年10月16日向“中公教育”松北哈商大校区交了5083元,次日签订了“中公”考研辅导课程协议,后因故取消了考研学习,申请退费,“中公教育”同意为其退回部分费用,并承诺45个工作日完成。杨女士说,如今45个工作日期满后又过了40多天,费用仍没退回。

杨女士介绍,她交费后在线上听了几节课,后来不准备参加考研学习了,于2022年11月4日提交了退费申请,机构同意退款3503元。“按协议,‘中公教育’应该在45个工作日内,即2023年1月6日前应予退款。现在已经是2023年2月中旬了,钱还没退给我。我多次联系分中心负责人程老师,但是钱也一直没退。”

17日上午,记者就此与“中公教育”相关负责人程老师取得联系。程老师记录后表示,他知道这个情况,将会把此事向公司领导反映,有结果会与记者联系。程老师还向记者提供了两部负责退款的工作人员手机号码,记者尝试拨打,一部始终占线,另一部一直没人接听。

不久,“中公教育”松北区分中心负责人尹先生给记者打来了电话,他表示,“中心现在资金紧张,我本身也是打工的。我已经把杨女士的情况向公司领导汇报了,领导说让再等等。公司会尽快安排人和她联系,为她办理相关退费事宜,有结果也会向你们反馈。”

截至17日15时,记者仍然没有接到“中公教育”方面就此事的反馈。

本报将对此事继续关注。

小户型、低总价的房屋成交数量和价格走高,成交周期缩短 开学临近催热学区房“限时”出售

□本报记者 刘述波

哈市中小学陆续恢复线下教学,校区房再次引起众多家长们的关注。连日来,记者对部分学区二手房市场走访时了解到,进入2月以来,部分小户型、低总价的学区房成交数量和价格开始走高,成交周期也不断缩短。

政策落地“倒计时” 催热学区房

“只卖7天,团结、萧红校区房,均价12778元/平方米……”近日,记者在部分二手房网站上看到,南岗区团结校区的房源出现了房主“限时”销售的情况。

去年年底,南岗区教育局发布“新政”,“自2023年3月1日起,铁岭小学校鲁商校区、团结小学校,逐步执行新生入学在本校学区内购买住宅并落户的时间限制政策。”其中,“2023年2月28日之前,在本校学区内已购房并落户的新生,入学不受两年购买住宅并落户的时间限制;2023年3月1日之后,在本校学区内购房并落户的新生,入学执行提前两年购买住宅并落户的时间限制政策。即2023年、2024年新生,在本校学区内入学依据的购买住宅及落户时间需在2023年2月28日之前;购买住宅和落户时间在2023年3月1日之后入学新生,将由区教育局统筹安排。”

据大盛地产业区域经理郝景坤介绍,受两所小学入学“新政”的影响,进入2月份以来,前来咨询和看房的客户明显增加,其中学区房的客户同比增加了50%以上。随着“新政”实施进入“倒计时”,部分学区房的房主不但在价格上有所提高,还提出了“限时”售房的条件。

小户型低总价学区房 受“青睐”

记者在采访中了解到,此次实行入学“新政”的铁岭小学校鲁商校区所在区域属于新建小区,而团结小学校所在区域多为20世纪八九十年代的老房。尽管两个区域的房龄不同,但是,目前两个学校校区的二手学区房均价都在建筑面积1万元/平方米左右。

据业内人士介绍,作为哈市教育资源较为雄厚的南岗区,此前已经在继红小学校(南岗校区、哈西校区)、花园小学校(南岗校区、哈西校区)、师范附小(含清华校区)、铁岭小学校(南岗校区、鲁商校区)等16所小学入学严格执行以出生证明佐证的“两证一致”和“五年一学位锁定”政策,其中多所学校已落地提前两年落户限制。业内人士表示,目前客户更倾向于小户型和低总价的房源,主要是为了孩子入学提前“锁定”校区名额。“虽然此前政府提出了‘多校划片’,但没有明确的实施时间表。对于家长来说,有一套校区房,孩子进入名校的筹码也会更大一些。所以,多数家长购房选择小户型,体现的是落户为主的需求,导致这些房源的单价也较以往有所提高。”

该人士提醒市民,在选择学区房时除了要注意正常的交易风险之外,还要重点关注所在区域学校的入学政策,以及该房源的学位锁定等情况。



在售的学区房。

新闻延伸

学位锁定制

以住宅产权为依据,学区内同一套住宅,只为一户家庭的孩子提供在小学五年入读期间所在学区学位。对其他年级新转入学生的住宅学位进行锁定,从转入之日起锁定到小学毕业。只有当住宅名下的学生毕业离校或中途转学离开的,学位解锁后,该住宅才能具有对应学校的学位。

整改校园周边交通设施 冰城交警提供“定制化”服务

本报讯(姜文鑫 记者 孙莹)日前,哈尔滨市公安局交警支队联合市教育局组织全市中小学校、幼儿园召开“开学季”维护校园周边交通秩序工作动员部署会议,就协同共管校园交通、优化上下学时间、推广“警校家”共治模式等方面进行研讨。

优化交通设施建设 加强交通秩序管理

交警部门表示,将继续与教育部门和各中小学校、幼儿园紧密配合,最大限度缓解学生上下学对整体交通运行的影响,全力确保学生出行安全。通过加密设置学校周边道路抓拍设备,集中治理群众反映强烈的校园周边乱停乱放、不礼让斑马线等违法行为,减少违停车辆对道路通行的影响,并组织上好“开学第一课”,深入推进交通安全进课堂,不断提升教师、学生及家长、校车驾驶人、随车照管人员安全守法意识。

摸排校园交通底数 提供定制化服务

交警部门从上下学时段、师生数量、出行方式、通行路线、道路资源等基本数据入手,对辖区内学校实施精确画像,适时调整警力部署和管控措施,为校园周边交通保障提供定制化服务。同时,积极推动“分时段错峰放学”措施,通

过实施时空分离,研究推进学校不同年级错时上下学和同一区域相邻较近学校错时上下学措施,减少大量人流、车流在短时间内聚集,避免进出流量在小空间内汇聚,提高道路通行效率。

推动“警校家”协同共治 形成平安护学新格局

为进一步营造安全、畅通的校园交通环境,交警部门、教育部门将积极推动“警校家”协同共治模式,学校鼓励学生家长在上下学期间共同参与维护学校周边交通秩序,实现交警、学校保安、家长志愿者共同联动局面,有效劝导接送学生车辆即停即走,劝阻多排停放等违法停车行为。

下一步,两部门还将继续鼓励在校师生统一乘坐校车上下学,倡导临近顺路的学生家庭结对互助接送学生,形成最小单元上下学“拼车模式”,并积极推进“校车进校园”,减少学生及家长等候时间,全面提升校园周边交通秩序管理水平。

