

30多位消费者
累计交上百万元预定金后

“荣慧嘉全屋定制” 人去店空



长介绍说,元月13日以来,管理所已经陆续接到大约30余位市民的相关投诉。“13日当天接到投诉后我们执法人员立即赶到现场,约谈其负责人,并告知责令其整改。目前已经立案,正在走程序,如果‘荣慧嘉’拒不配合,我们将下达行政处罚决定书,如其在规定时间内没有整改,我们将申请强制执行。同时也已经约谈海城市场管理方,要求他们严格执行对业户经营手续审批的相关规定。”

潘所长说,按照约定,“荣慧嘉”的负责人应该在21日上午9时来所里接受问询和配合调查,但是等了一上午,对方也没来。“鉴于目前投诉人已达30多位,金额也累计达到百万元以上,而且据部分消费者反应,期间‘荣慧嘉’还涉及交费返点等情节,我们建议当事人尽快去公安机关报案。我们将全力配合警方。”

另据记者了解,南岗区警方已经介入此事并展开调查。记者也将对此事继续关注。

本报讯(记者 黄晏君 文/摄)近日,记者接到市民罗先生反映,他于2022年11月19日在海城品牌装饰广场“荣慧嘉全屋定制”预定的衣柜、橱柜、电视柜及全屋的门、门口等全套家具都已过了约定交货时间,商家迟迟不送货,而且其位于海城负一楼的门店也已闭店,负责人不接电话。

罗先生介绍,去年11月19日,他在海城品牌装饰广场负一楼“荣慧嘉全屋定制”以3.8万元的价格预定了一套包括衣柜、橱柜、学习桌、门等在内的全屋家具,当日确定后交了3000元定金,3天后他再次来到店面签了合同,随后几天又陆续通过微信分别转账2000元、10000元、3800元、4000元,共计5笔转账

22800元。“交钱后我找她家复尺时却找不到人,后来到海城市场去找才发现她家店面已经关闭,当时店门口也有与我同样情况的消费者在找他们。我们一起去海城市场管理办公室,工作人员说,他们也联系不到‘荣慧嘉’的老板。”罗先生说。

采访期间,记者又先后接到市民都女士、马先生就此事的投诉,其中还涉及到交费满3万元返利1500元的现象。“我是2022年10月7日交费‘荣慧嘉全屋定制’,当时先交了2000元定金,后来‘荣慧嘉’的促销员说海城市场正在搞活动,交满3万元返利1500元。我就交了余下2.8万元定制了全屋家具,海城市场给我返了1500元。但是家具始终没有送来。”马先生说。



21日上午,记者与罗先生一同来到海城品牌装饰广场地下一楼的“荣慧嘉全屋定制”店面,看到该店面已经闭店。记者随即找到海城陶瓷建材市场有限

任公司,公司运营部的徐总监表示,“荣慧嘉”是兑的店面,入驻以来一直不来签协议,也没有办理经营许可。“我们多次催促他家负责人来办手续。后来协议签了,但是也迟迟不去市场监管部门办理营业执照。前些天好像刚办下来但没去取。现在他家还欠我们部分租金。我们已经陆续接到了20多位市民投诉,都是收完钱不送货的问题。我们已经把相关证据移交给了辖区市场监管所。”

11时许,记者来到南岗市场管理局海城监管所。负责人潘所

投诉方式

维权热线:18246099110

(每日8时30分至12时、13时30分至17时受理投诉)

微信投诉:

新晚报官方
微信后台留言。



守信用

公开守信践诺 信用信息共享

道里区首批市场主体开办源头承诺书“入库”公示

本报讯(记者 张立馨)近日,道里区社会信用体系建设中心与道里区市场局深入推进市场主体守信践诺,在企业开办环节开展“履约践诺、守信重诺”市场主体开办源头承诺公示。第一批2712份市场主体开办源头承诺书,通过“全国信用信息共享平台(黑龙江哈尔滨)”归集共享,实现了信用服务实体经济,倡导企业守信重诺“开门红”。

为助力实体经济发展,切实强化市场主体诚信意识,不断推动信用承诺成为企业健康发展的“保证书”。道里区社会信用体系建设中心以“全国信用信息共享平台(黑龙江哈尔滨)”为依托,与道里区市场局携手,在市场主体开办源头全面梳理信用承诺信

息,明确了承诺人的名称、类别和代码,以及承诺的时间、事由、内容和违约责任等12项承诺公示的必要内容,统一公示标准,规范公示内容。

同时,道里区社会信用体系建设中心与市信用办联动,按照“谁产生、谁公示、谁负责”原则,通过对市场主体承诺信息的日归集、月汇总,实现了信用承诺公示的标准化处置、批量入库、批次处理,进一步方便掌握企业信用状况,强化市场主体诚信意识,鼓励企业守信自律、诚信兴业,为企业健康发展营造公平公正的优质信用环境,以信用“软实力”筑起营商环境“硬支撑”。

创建全国文明城市
打造宜居幸福之市

树新风

树立文明新风尚 构建文明新农村

道外区永源村开展“除陋习、树新风”专项整治活动

本报讯(侯军 记者 杜菲菲)为全面提高辖区居民群众的文明素养,道外区永源镇永源村充分发挥新时代文明实践站作用,扎实开展“除陋习、树新风”专项整治活动,引导广大居民群众摒弃陈规陋习,弘扬时代新风,树立文明新风尚。

加大宣传力度,倡导节俭民风。运用农村大喇叭、微信网格群、宣传板等载体,多渠道向村民宣传“除陋习、树新风”的重要意义,引导居民自觉抵制不良社会风气,带动身边亲戚、朋友、邻居,自觉做文明新风的倡导者、践行者,不断增强孝老意识,转变传统丧葬观念,弘扬“厚养薄葬”传统美德,将移风易俗之风吹入居民心中。

开展主题活动,培育文明乡风。永源村依托新时代文明实践站,紧紧围绕乡村振兴战略主题,线上、线下联动,加强爱国主义、集体主义、社会主义教育,进村入户开展党的二十大精神宣传、移风易俗、道德课堂等活动,宣传文明规范,引导群众崇礼向善、孝老爱亲、重义守信、勤俭持家。

整治脏乱环境,营造整洁新风。“除陋习、树新风”专项整治活动开展以来,永源村新时代文明实践站多次组织党员、志愿者开展环境卫生整治、清理小广告等主题文明实践活动,主要对村主干道、活动广场等重点区域进行清理,确保辖区道路沿线干净卫生,为居民群众营造干净整洁的人居环境,让辖区更美更宜居。