



停业后迟迟不复工，多名消费者要求返款并取回个人物品

“奥力仕”健身中心人去楼空

□本报记者
张智威
文/摄

“花钱办了健身卡却迟迟不到恢复开业，存放的东西也取不回来。”如今，每一天的等待对市民张女士来说都似乎是一种煎熬，虽然找了“奥力仕”健身中心好多次，但得到的回复却是工作人员的“我说了不算。”如今该健身中心更是人去楼空。近日，本报接到多名市民反映，他们在一家名为“奥力仕”的健身中心办理会员后，该健身中心却迟迟不营业，同时联系不到任何负责人。



健身中心负责人“失联” 众多会员欲退卡无果

28岁的张女士在一家企业工作，平日注重身体管理。2021年5月，她在家附近的道里区融江路上的“奥力仕”健身中心花1600元办了一张2年期的健身卡。为了方便，她还在该健身房租了柜子，存放自己的健身装备，还花200元办理了停车卡。

“由于当初疫情的原因，自我办健身卡开始，健身中心就反复停业，我都能理解。可现在各行业都在复工复产，健身中心却迟迟不开门。”张女士说，她曾多次询问重新营业的时间，但一直负责该健身中心的金经理却表示自己也不清楚，要等老板决定，他说了不算。而如今，金经理也不出面了，电话不接，健身中心人去楼空。“我现在也不想等了，就想尽快联系到该健身中心的相关负责人，将预付卡退了。”她说。

市民徐小姐也是该健身中心的会员，她不但办了卡，还花了2000元买了私教课。她说，现如今不但教练失联了，健身中心更是连个工作人员都找不到。“我暂存在那里的健身服、吹风机、球拍等就价值数千元，至少健身中心得开门让我们把东西取走吧？”对此，她十分生气。

据了解，“奥力仕”健身中心已有多名会员建立维权群希望进行维权，主要

提出了退预付卡以及尽早返还私人物品等要求，却无法联系到该健身中心的工作人员。

健身中心负责人： “可安排时间取回个人物品”

随后，记者来到位于道里区融江路上的“奥力仕”健身中心看到，该健身中心的一层已改为菜鸟驿站，旁边则经营了一家超市。“奥力仕健身中心”的招牌已被超市的货架挡住，经询问这两家已在此经营一年多了。按照超市工作人员的指示，记者绕到超市后侧找到了健身中心的小门，但这里房门紧锁，无法进入。

按照投诉市民提供的信息，记者多次拨打当时负责该健身中心的金经理的电话，对方始终关机。记者通过该健身中心的工商登记发现，该公司成立于2016年，法定代表人为刘某，经营范围是健身服务，属于文化、体育、娱乐业。

记者就此联系到道里区群力市场监督管理所，对于此事，该所负责人介绍说，前一段时间，有数名消费者反映“奥力仕”健身中心的相关问题，该所正在积极解决此事，他们也曾找过金经理，但也无法取得联系，处于失联状

态。管理所会尽快跟该健身中心负责人取得联系。

22日，记者接到了群力市场监督管理所工作人员的电话，表示管理所已经约谈了金经理，希望通过调解的方式解决问题。但金经理来所之后表示，健身中心由于房租问题与房主产生了一些纠纷，何时能开业，是否仍能开业，他不清楚，也说了不算。他已经将此事汇报给健身中心的老板。对于部分消费者想拿走暂存在健身中心的私人物品，金经理说会在健身中心张贴公告，通知具体的时间，统一登记。随后，记者又拨打金经理的电话，仍处于关机状态。

本报将对此事持续关注。

律师提醒

办理健身卡 应该注意啥

黑龙江吉创律师事务所的王宇男律师表示，健身房倒闭后，首先要承担民事责任，已经无法向消费者提供服务，构成违约的，消费者可以解除合同，根据《民法典》第566条的规定，合同解除后，当事人可以请求赔偿损失，合同因违约解除的，解除权人可以请求违约方承担违约责任。值得注意的是，要想得到法律的支持，首先需要保留证据，证明双方存在服务合同关系。

王律师说，首先要注意合同的主体，一些健身房以个人名义与消费者签了服务合同，一旦出现问题，健身房就可以置身事外，有些健身房甚至没有经营资格。其次，注意保留交易凭证，在转款给健身房后，最好让对方出具收据等材料。第三，注意合同中退款的约定，有一些健身房会在合同中约定各种退款条款，实际上是给消费者设定合同解除以及退款的障碍，消费者在签合同同时，一定要看清楚退款的条件。最后，注意合同的管辖条款，在一些服务合同种，服务地点在哈尔滨，但是合同中却约定，因履行本合同引发的纠纷，交北京仲裁委员会仲裁，消费者根本不可能为了几千块钱去北京打官司，只能选择吃哑巴亏。



维权热线:18246099110

(每日8时30分至12时、13时30分至17时受理投诉)

微信投诉:

新晚报官方
微信后台留言。



投诉方式

哈市全面启动春季城乡环境容貌综合治理 六项治理改善春融期间城市环境面貌

本报讯(崔彦 记者 黄晏君)记者22日从哈市城管办获悉，根据市城管办印发的《2023年哈尔滨市创建全国文明城市春季城乡环境容貌综合治理工作方案》，2月下旬起，哈市集中开展春季城乡环境容貌综合治理，以迅速消除冬季对城市环境秩序带来的不利影响，改善春融期间城市环境面貌，为创建第七届全国文明城市奠定基础。

哈市城管等各部门将严格对标创城各项指标，推动全市春融整治深入实施。具体将以清理环境卫生、园林绿化、道路桥梁、立面空间、照明设施、街面秩序

等六项治理。这包括，通过环境卫生治理，迅速提升城市环境卫生水平；通过园林绿化治理，迅速提升园林景观效果；通过道路桥梁治理，确保城市道路通行顺畅安全；通过城市立面空间治理，确保城区容貌整洁有序；通过照明设施治理，确保灯饰亮化安全运行；通过街面秩序治理，确保城区管理井然有序。

根据《方案》，即日起至2月26日为全市春季春融城乡环境容貌综合治理的安排部署阶段，全市各相关单位、各部门对照治理任务和分工，提前进行安排部署。2月27日至5月15日为集中整治阶段，全市各相关单

位、各部门按照责任分工和城市管理标准，集中时间、集中力量、逐个项目、逐个区域、逐个点位开展综合治理工作。同时，市城管局各牵头部门将安排检查组进行督导检查，及时发现问，督促限时整改，跟踪问效，切实保证治理效果。5月16日至5月25日为巩固提高阶段。全市各相关单位、各部门将加强对达到治理标准区域的巡查管控，杜绝各种清理整治问题反弹回潮；同时查遗补差，对清理整治不彻底和未达到治理标准的区域继续组织清理整治，按照精细化管理标准提档升级。5月26日至5月30日为检查验收阶段。

今天最高温-1℃ 昼夜温差大

本报讯(记者 陈悦)受暖气团活动影响，未来两天哈市气温将小幅度下降，昼夜温差较大。市气象台预计，23日白天主城区多云天气，午后最高气温-1℃，夜间最低气温-16℃。24日天气晴好，午后最高气温-4℃，夜间最低气温-17℃。

今天	明天	后天
-1℃至-16℃	-4℃至-17℃	-2℃至-9℃
白天多云 西北风2-3级	白天晴 西北风3-4级	白天晴 偏西风3-4级
夜间晴 西北风3-4级	夜间晴 偏西风2-3级	夜间晴 西南风2-3级

体彩 ■大乐透 第23019期 05 08 09 11 15+06 08
■排列3 第23043期 568 ■排列5 第23043期 56862

福彩 ■七乐彩 第23019期 02 03 04 11 18 21 28+29
■22选5 第23043期 06 09 15 16 22
■36选7 第23019期 04 22 23 24 25 29 35+33
■3D 第23043期 918 ■P62 第23043期 539550+1