



“力得健身”次卡 才用一半就过期?

市民:办卡时说到期用不完能延期
商家:合同约定有效期一年,超期作废

□本报记者
董琳

办的健身次卡仍有使用次数,但过了商家规定的一年有效期,卡就不能用了吗?近日,家住平房区的陈女士向本报维权热线投诉,2020年她先后在力得健身红旗茂店给自己和两个孩子办理了3张健身次卡和1张年卡,共消费近6000元。其中3张次卡每张仅使用了一半左右的次数就被客服告知卡已过期。“当初签合同确实说有效期一年,但我特意向过,如果有特殊情况用不完怎么办,推销员说肯定不能让你白交钱,会有解决方法的。可现在,卖卡的员工离职了,店里的人说过期无法使用,这也太坑人了!”

市民投诉

次卡仍有剩余就说过期了

据了解,陈女士2020年在力得健身红旗茂店办理了成人健身次卡,之后又依托自己的主卡给自己和亲戚家的两个孩子办了两张799元50次的游泳卡。当年年底,在营销人员的推荐下,陈女士又办理了一张健身年卡,打算把次卡留给家人使用。

随后受疫情影响,一年多时间里,陈女士带孩子游泳的次数都没超过30次。2022年1月22日陈女士使用游泳卡带两个孩子去游了泳,到6月份再去时被告知次卡过期了。此后,陈女士反复与力得健身沟通,但一直没有结果,投诉至平房区消费者协会也未能解决。

健身馆回应

合同约定有效期1年超期作废

根据陈女士反映,记者联系到力得健身馆相关负责人,对方表示陈女士办理的次卡有效期是1年,超过期限卡就作废,办卡时工作人员会跟客户说明,合同里也会注明,所以无法给陈女士办理延期。

对这个解释,陈女士并不认可。“年卡过期了我无话可说,但次卡都是按单次消费结算,本就比季卡、年卡贵,有效期为什么也是一年?办卡

的时候,业务员说到期用不完一定能延期,我才放心办的。办卡后也是因为疫情管控等客观原因导致我们无法正常使用健身卡。现在,我花钱买的50次服务,还剩了那么多次数,健身馆说作废就作废了,那这张卡里剩余的钱怎么算?”

消协提醒

办预付卡别光听口头承诺

对于陈女士的投诉,平房区消费者协会工作人员表示,确曾帮助调解过,但健身馆提出再续费来激活过期的次卡,陈女士拒绝,所以双方没能和解。工作人员同时表示,与陈女士类似的投诉不少,他在处理时发现,“力得健身”的合同很缜密,消费者签字后,后期对条款有争议的话就比较被动。

“很多消费者像陈女士一样,在签约付款前也有过顾虑,提出过疑问,但多数都会被销售人员‘忽悠’过去,没有真正落实到合同上。所以我们也提醒广大消费者,首先要谨慎购买时间过长的预付卡。在与商家签订服务合同时要看清条款,对有异议的地方及时说明并签订补充条款。因为付款前主动权还在消费者手里,而交完钱主动权就在商家手里了,如果只是口头承诺,后期就很难取证维权。”该工作人员说。

目前,陈女士表示会继续投诉和维权,本报将持续关注。



格式合同不应加重消费者责任

律师表示,有合同,双方应按约定履行合同。但健身卡合同在法律上体现为格式合同。《消费者权益保护法》第二十六条规定:经营者在经营活动中使用格式条款的,应当以显著方式提请消费者注意商品或者服务的数量和质量、价款或者费用、履行期限和方式、安全注意事项和风险警示、售后服务、民事责任等与消费者有重大利害关系的内容,并按照消费者的要求予以说明。经营者不得以格式条款、通知、声明、店堂告示等方式,作出排除或者限制消费者权利、减轻或者免除经营者责任、加重消费者责任等对消费者不公平、不合理的规定,不得利用格式条款并借助技术手段强制交易。格式条款、通知、声明、店堂告示等含有前款所列内容的,其内容无效。

律师说法

预付卡有效期不得少于3年

商务部门2012年颁布的《单用途商业预付卡管理办法》(试行)第十九条规定:记名卡不得设置有效期;不记名卡有效期不得少于3年。发卡企业或售卡企业对超过有效期尚有资金余额的不记名卡应提供激活、换卡等配套服务。第三十七条规定,发卡企业或售卡企业违反本办法第十四条至第二十二条规定的,由违法行为发生地县级以上地方人民政府商务主管部门责令限期改正;逾期仍不改正的,处以1万元以上3万元以下罚款。

相关规定

网上买3张景点门票用不了 退款拖了一个多月

本报讯(记者 黄晏君)近日,记者接到绥化市民王先生反映,今年1月23日他通过网络平台支付225元买的3张龙塔门票,登塔时被告知门票没有二维码,无法验证使用。王先生找到平台方投诉一个多月没解决。

王先生说:“景区工作人员说

没有二维码,识别不了,所以不让进。我们只能在现场又买了3张票上的龙塔。第二天我就联系平台客服,要求退票并做出合理解释,却始终没有结果。”

8日,记者就此与王先生购票的网络平台取得联系,客服人员记录后表示:“尽快了解相关情

况,并请相关工作人员给记者回复”。21时许,王先生向记者反馈,刚刚他已经收到该平台工作人员退回的225元购票款。他表示:“感谢新晚报对此事的关注,帮助我维权并解决了困扰我们一个多月的退款一事,希望该平台今后不再发生类似事件。”

投诉方式

维权热线:18246099110

(每日8时30分至12时、13时30分至17时受理投诉)

微信投诉:

新晚报官方
微信后台留言。



今天8℃,明天13℃,后天3℃
气温起伏不定 今晨有阵雪

本报讯(记者 陈悦)市气象部门预计,9日气温下降,主城区白天有阵雪,但10日气温将大幅上升,11日气温又将大幅下降,气温起伏不定。

受冷暖空气交替影响,哈尔滨近期气温波动频繁。预计9日早晨主城

区有小阵雪,降雪量0.2毫米以下,最高气温8℃;夜间最低气温-5℃。10日气温大幅上升,主城区白天最高气温13℃左右。11日气温又大幅下降,白天最高气温降至3℃。请市民朋友合理着装,谨防着凉感冒。

今天	明天	后天
白天阵雪转多云,西南风3-4级,8℃ 夜间晴,偏南风2-3级,-5℃	白天多云,偏南风4-5级,13℃ 夜间多云,西北风3-4级,1℃	白天晴,西北风3-4级,3℃ 夜间晴,西北风2-3级,-7℃



体彩 ■大乐透 第23025期 03 09 27 30 31+11 12
■七乐彩 第23025期 12 15 17 21 27 28 30+24
■22选5 第23057期 11 14 16 17 21

■排列3 第23057期 464
■排列5 第23057期 46454
■36选7 第23025期 02 03 05 10 20 26 35+15
■P62 第23057期 357043+0

■3D 第23057期 973