

# 百万理财 到期变95万 银行有责任吗?

## 调解中心：保本保收益的理财时代已过去，消费者购买应注意风险

本报讯(胡思宁 记者 周辰)日前,黑龙江省银行保险业消费争议调解中心公布了一起金融消费争议案例:市民邢女士在某银行购买了100万元理财产品,期限满一年开放赎回后,到账金额却仅余950150元。购买理财产品不但没赚到钱反而赔上了本金,邢女士因此以销售人员没有进行风险提示为由,要求银行赔偿本金及收益损失。调解中心表示,保本保收益的理财时代已成过去,消费者在购买理财产品时一定要对产品充分了解,不仅要关注收益,更要注意风险,不要盲从盲信。

2021年5月6日邢女士在A银行购买1000000元理财产品,期限满一年可开放赎回,2022年5月13日在产品开放期赎回,到账金额950150元。2022年5月9日邢女士向监管部门投诉,表示自己常

年在该银行购买理财产品,收益稳定,从未亏损。一直认为理财产品收益优于存款,且保本保收益。销售人员也没有进行风险提示,因此对产品亏损不认可,要求A银行赔偿本金及收益损失。

调解员与邢女士详细分析了此次亏损的真正原因:2018年资管新规出台后保本理财产品规模逐渐减少,至2021年底保本规模由4万亿压缩至零,基本完成了银行理财业务过渡期整改任务。也

就是说,目前市面上所有关于保本理财的产品已不复存在。

此外,尽管邢女士认为销售过程中银行工作人员没有口头进行风险提示,但在操作过程中系统会弹出风险提示,即使邢女士没有注意,但本人的签字确认即代表了消费者对合同相关内容的了解与认可,该理财产品的购买合同是具备法律效力的。邢女士不能因为工作人员没有进行提示便要求其赔偿损失。

在调解员耐心讲解后,邢女士终于表示认可。同时,银行针对因对预期收益表述不清以及操作瑕疵给消费者造成的误解表示了歉意。最终双方达成和解,并签署了调解协议。

据了解,2022年,黑龙江银行保险业消费争议调解中心累计受理保险类消费纠纷1133件,调解完成1075件,调解成功949件,涉及金额1.12亿元,成功率88.28%,协议履约率100%。调解中心表示,如消费者与银行保险机构发生业务或服务纠纷,多次协商未果,在选择司法诉讼前可选择先进行纠纷调解。黑龙江银行保险业消费争议调解中心是公益性服务组织,调解不收费。调解中心的调解员很多具有监管、司法、律师、心理咨询和银行保险等领域的专业特长,会为你提供恰当建议。

### 暖心警事,让守护更有温度



## “熊孩子”偷用妈妈手机充值手游

### 经民警指导成功追回款项

本报讯(李嘉男 记者 王晓)“孩子你知道吗,偷偷用别人的钱扫码充值涉嫌盗窃,如果你是一个成年人,就可能涉嫌犯罪。而且妈妈挣钱很不容易,你要好好听妈妈话!”近日,9岁的小张面对通达派出所辅警邓贵阳的严厉批评,悔恨之意涌上心头,哭着向邓贵阳和自己妈妈戴女士保证,好好学习,不再犯此类错误。

当晚,邓贵阳在值班时遇到戴女士求助称,孩子小张在玩自己手机时,偷偷为某款手游充值了1000余元,她为此非常苦恼,因为小张沉迷此款手游时间已久,而且屡教不改,现在更无视家长说教。她希望民警能帮助自己追回款项,并教育自己的孩子认识到此类错误的严重性。

邓贵阳听闻情况后,立即指导戴女士以“未成年人充值”在手游平台发起退款,



并成功追回充值款项。随后民警又从法律角度和小张讲明此类行为的危害。有理有据的讲述让小张不仅对法律有了应有的敬畏,也树立了正确的人生观和价值观。现在小张已经慢慢学会自律,按时进入学习状态,这让戴女士非常欣慰,特意向邓贵阳送上锦旗,表示感谢。



## 焦虑少年 车流滚滚欲轻生

### 民警及时出手解开心结

本报讯(马志云 记者 王晓)10日8时许,哈尔滨市公安局站前治安分局哈西站治安大队民警邹晨阳、孙帅在凯盛源广场巡逻过程中,遇到一名群众报警称:“哈西某中学门前有一少年行为异常,独自站在马路中间,遇到过往车辆时便向车身上扑。”

民警立即驾车到达现场,发现有一名少年站在马路中间,沿着隔离护栏徘徊,还在伺机寻找目标车辆欲轻生。因当时正处于早高峰期间,过往通行车辆较多,情况十分危急。民警随即上前疏导车辆,及时将少年带到了安全地点。

民警和少年耐心沟通,纾解平复其焦虑的情绪。少年告诉民警,他是一名初中生,前日与同学在打闹过程中,导致同学骨折住院,内心深感压力,就有了轻生的念头。经过民警耐心劝导,少年解开了心结,最终放弃了轻生的想法,并对民警的及时救助表示感谢,答应以后一定努力学习,热爱生活,珍爱生命。



## 无助女子 流浪到哈独徘徊

### 民警递上热水食物助其返乡

本报讯(王时 记者 王晓)“这位大姐,天气挺冷的,到我们派出所暖和暖和吧!”12日上午,哈尔滨市道里分局正阳河派出所民警刘庆、辅警吕建鹏巡逻至道里区友谊路香格里拉酒店门前时,发现一名中年妇女正站在马路中间左顾右盼。此时,道路上车来车往,十分危险。巡逻民警立即上前劝说,并将其带回派出所。

民警为女子递上热水和食物,休息片刻后再与其沟通。经了解,这位女子姓龚,甘肃省岷县人,自丈夫去世后便住在儿子家里。因为与儿媳经常发生矛盾,实在无法继续住下去了,又不想给儿子添麻烦,于是就来到哈尔滨市过着流浪的生活。平时龚女士也打零工,但收入微薄,无力解决食宿等生活问题,目前自己没有经济能力再回到甘肃老家。

初春时节,天气依然很冷,为了帮助龚女士能够早日回到甘肃,民警在征得龚女士同意后,联系了哈尔滨市救助站工作人员,并驱车将其送往救助站,帮助其返乡。龚女士对民警的热心帮助表示衷心感谢,同时表示回家后一定要好好生活,请民警放心。

## 清明墓地促销

明西园陵园 金都山陵园  
元宝山陵园 松鹤轩陵园  
和平公墓 等各大墓地

清明优惠销售!

咨询热线: 15645158000

新晚报 拍卖/公告  
电话: 13613600156

哈尔滨产权交易所有限责任公司  
接受委托公开转让江苏省南京市湖西街42号3幢204室房产,参考建筑面积80.37平方米,转让底价230万元,保证金20万元。  
咨询电话:李先生 0451-87153333 转 1610  
展示联系人:左先生 18645079353  
接受委托公开转让哈尔滨市道外区南头道街、南二道街三处房产。  
咨询电话:杜女士 0451-87153333 转 1605  
展示联系人:唐女士 13766851222  
详情请登录: <http://www.hrbj.gov.cn>  
地址:哈尔滨市南岗区中山路181号市民大厦4楼4-7号窗口

黑龙江友联拍卖有限责任公司接受委托,依法对哈尔滨市南岗区、松北区、双城区、巴彦县及鸡西市43套房产及巴彦县16套打包房产和延寿县1套房产进行公开拍卖。有意竞买者交纳保证金后携带身份证明办理登记。  
拍卖时间:2023年3月21日10时  
拍卖地点:中拍平台(<https://paimai.caa123.org.cn/>)  
展示时间:即日起  
展示地点:标的物所在地  
咨询电话:18088776870