



## 省银保监局发布金融消费提示

## “代理退费退息”可能是个坑!

□李晨晖 本报记者 周辰

昨天是“3·15”消费者权益日，黑龙江银保监局发出消费提示，近年来一些非法组织或个人利用微信朋友圈、网购平台及短视频平台发布大量非法“代理退费退息”信息，骗取信用卡、贷款等金融消费者信任，获得金融消费者个人信息，索要高额“代理费”，牟取非法利益，严重损害消费者权益，扰乱了金融市场秩序。消费者在日常金融活动中应警惕此类陷阱，维护自身合法权益。

## “假代理”诱导消费者“退费退息维权”

一些非法组织或个人冒充法律工作者或业内专业人士，诱导消费者委托其代理维权或购买“退费退息维权”教程，通过预先支付费用方式收取高额“代理费”，“代理费”占“维权追回资金”的30%以上。除收取高额的“代理费”外，部分非法代理甚至通过掌握消费者的金融账户信息截留侵占资金或唆使消费者向其他金融机构或网贷平台再

次贷款，进一步加剧消费者债务负担。

## 消费者个人金融信息安全受危胁

非法代理以“代理”名义，要求消费者提供身份信息、通讯信息、家庭住址、金融账户等重要敏感信息，消费者个人信息存在被恶意使用、违法泄露或买卖等风险，如利用消费者个人信息进行信用卡恶意透支，办理小额贷款或参与洗钱等犯

罪活动。

## 使用“非法代理”存在违法犯罪风险

非法代理唆使消费者无视合同约定，编造贷款或信用卡等金融事项违规办理事实，伪造证据材料，以消费者身份向相关部门举报投诉或诱导消费者通过缠访、闹访等不正当手段维权，消费者通过上述行为维护自身权益，存在涉嫌违法犯罪的法律风险。

在金融活动中一定要警惕“非法代理”陷阱，维护自身合法权益。

1.理性选择，诚信履行约定。在使用信用卡消费或办理贷款时，消费者要理性评估个人收入水平和资产净值情况，量力而行，谨慎办理超过自身经济承受能力的业务。消费者要全面了解信用卡及贷款息费收取规则，按时查询账户信息并及时还款，避免因逾期影响个人征信并产生不必要的息费。

2.谨慎识别，增强风险意识。消费者要增强个人依法维权及信息安全意识，在选择代理时，要查验代理资质，选择正规法律服务机构，切记不要轻信非法代理的虚假承诺，切勿将个人重要敏感信息泄露给非法代理，避免上当受骗，造成钱财损失和信息泄露。如果发现自身合法权益受到违法行为侵害，应保留证据并及时向公安机关报案。

3.合法维权，依法解决问题。消费者切勿参与非法代理编造事实、伪造证据等违法行为，切勿听信“代理”指使，采取非法行为维权，应严格遵守法律法规。消费者对“息费”存在异议的，可以直接向银行等金融机构投诉，也可以通过调解、仲裁或诉讼等方式，维护自身合法权益。

监管部门提醒

## 道外区为立功受奖军人家庭集体送喜报

本报讯(侯军 孙滨 记者 杜菲菲文/摄)14日下午，道外区人武部、道外区退役军人事务局联合开展为立功受奖军人家庭首次集体送喜报活动，营造“一人当兵，全家光荣”的社会氛围。活动中，8名立功受奖现役军人家属代表登台，领取喜报和慰问品。

据了解，此次活动不仅改变了过去单个逐一送达喜报的模式，也是道外区拥军优属、拥政爱民的创新之举，有效增强了现役军人的集体荣誉感和爱国情怀，饱含了全区人民对驻军官兵、现役军人家属和转业复退军人的崇高敬意。



## 今日全市无雨雪 最高气温3℃

本报讯(记者 陈悦)14日17时至15日16时，哈尔滨市出现了明显的雨夹雪转雪天气，据市气象台台长赵广娜介绍，3月是雨雪天气高发季节，本次出现此类雨雪天气属正常现象。今年3月1日至15日全市平均降水量7毫米，比历年同期多了40%。

预计16日至19日全市无

雨雪，以晴到多云天气为主。雨雪过后，气温下降6℃到8℃，16日天气晴好，主城区午后最高气温3℃，夜间最低气温-8℃。17日至18日气温节节攀升，午后最高气温分别为6℃、9℃。雪后气温逐步下降，市民需根据气温变化适时调整衣物，预防感冒等呼吸系统疾病。

天气预报

今天	明天	后天
3℃至-8℃	6℃至-6℃	9℃至-4℃
白天晴 偏西风4-5级 夜间晴 偏西风3-4级	白天晴 偏西风3-4级 夜间晴 偏西风2-3级	白天晴 偏西风3-4级 夜间晴 偏西风2-3级

体彩 ■大乐透 第23028期 01 03 29 30 34+04 12 ■排列3 第23064期 065 ■排列5 第23064期 06599  
 福彩 ■七乐彩 第23028期 08 12 13 15 17 20 21+04 ■36选7 第23028期 04 11 20 27 32 33 36+01  
 ■3D 第23064期 217 ■22选5 第23064期 03 07 18 21 22 ■P62 第23064期 410774+0

## 拒绝“肥大”的烦恼

让男人生命之“腺”相益安然

本报讯 生活中，有不少老年人前列腺增生，但因羞于开口，或惧怕手术等种种原因而一直拖着，影响生活质量。日前，71岁的患者张大爷因不能自行排尿，到黑龙江远东心脑血管医院泌尿外科就诊。经检查，张大爷被确诊为前列腺增生。给予经尿道前列腺电切术，张大爷因增生组织堵塞的尿道成功打通。



倪教授手术中

大爷说，他选择口服药物治疗，但症状并没有得到好转。

之后，张大爷听人说可以贴膏药试试，结果症状没改善，皮肤却又红又痒。即使这样，也没能引起张大爷的足够重视，老人觉得可能是买的膏药不对症，又陆续换了几种牌子，寄希望膏药能治好疾病。

最后的结果是，张大爷排尿难的症状愈发严重，从尿急、尿痛到尿失禁，最后甚至不能自行排出尿液，在当地医院留置导尿管。这回张大爷害怕了，在家人的陪伴下来到黑龙江远东心脑血管医院就诊。

## “个性化”诊疗消除病症

看到坐轮椅带留置尿管被推进诊室的张大爷，远东医院泌尿外科学科带头人、特聘专家(哈医大一院泌尿外科主任)倪少滨教授基本可以断定，这是一名重度前列腺增生患者。果不其然，通过检查发现张大爷前列腺增生情况很严重，需要手术治疗。

术前检查时发现，张大爷患有高血压、

心脏功能特别不好，体质虚弱，术中存在一定风险，倪少滨教授团队根据张大爷的身体状况，为他制订了详细周密的手术方案，通过药物治疗的方式，优先治疗老人的基础疾病，各项数据符合手术条件后，再为老人实施经尿道前列腺电切术。

经过治疗，张大爷的身体状态良好，手术如期进行。患者经过麻醉、消毒后，倪少滨教授顺利将电切镜置入膀胱，镜下见膀胱内无结石及异常新生物，双侧输尿管口清晰可见，退镜至前列腺部，见前列腺腺体明显增生，以两侧叶为主，膀胱颈明显抬高，以精阜为界分别将增生的腺体切除、止血，冲洗器冲出切除标本，退出电切镜，置入尿管，手术十分顺利，张大爷安返病房。

## 前列腺出危机及时就诊

术后，张大爷排尿难的症状消失了。从术前只能带着导尿管躺在床上，到如今可以在走廊轻松散步，张大爷逢人就夸：“远东医院的倪大夫医德高尚、医术高超，

不光治好了我的病，还让我重获新生”。

倪少滨教授介绍，经尿道前列腺电切术是一种微创手术方法。通过这种手术方式切除增生的前列腺组织，使得尿道扩大，达到恢复正常排尿目的。

“前列腺增生是老年男性的常见病，多数在50岁以后开始出现症状。很多人认为前列腺增生是正常的身体机能老化现象，而不是疾病。所以很多患者都选择拖着不治。”倪少滨教授认为，很多中老年患者对前列腺疾病的认识存在误区，一是治疗不及时，将排尿障碍视为衰老的表现，或“难以启齿”，待症状严重不能自行排尿时才去医院就诊，往往失去了用药物治疗的良机，不得不手术治疗。二是治疗不合理不到位，有的患者吃一阵子药，发现排尿障碍的症状减轻就停药了。

实际上，前列腺增生是一种进展性的疾病，要在专业医生的指导下，坚持服用药物进行控制，可缩小前列腺体积。严重患者则需要通过手术治疗，才能更好地治愈前列腺增生疾病。

## 老人排尿难饱受折磨

张大爷1年前在毫无征兆的情况下，出现尿无力、尿等待，伴有尿频，他以为是年龄大导致的，也没太在意。“我也不知道这种病是缓慢进行发展的。”初期，并不明显的病症没有引起张大爷的重视，后来发展到尿痛、夜尿次数增多。“因为这件事，我很少出门，就怕上厕所麻烦。”张