



体验价198元,以后从200元至400元不等

可针对糖尿病、褥疮等不同身体状况制定不同方案

# 带着浴盆上门 帮老人舒服洗个澡 你会选择这项服务吗

□本报记者 孙莹

可折叠拆卸的浴盆放进老人的卧室;根据老人的病情制定助浴方案,有人抬抱,有人搓澡,有人进行褥疮护理……一种针对长期卧床、行动不便老人的“上门助浴”服务在哈尔滨市兴起。服务如何?形式怎样?记者对此进行了探访。



资料片

## 带着浴盆进卧室服务 给老人最大的体面和尊严

在哈尔滨市一家居家养老公司记者看到,区别于普通助浴,为行动不便老人定制的助浴工作从器具到服务有自己特殊的一套。洗浴浴盆是可折叠拆卸的纳米材质,浴盆上还架着一个软布垫子的升降担架,颈部还有一个软枕供老人躺卧。将老人抬至担架后,再缓慢降低垫子高度,让老人泡进水里。浴盆侧面和底部各有一个软管,上水软管可连接到洗手间热水器,下水水管可连接洗手间下水道。管子均长十多米,不用担心水源和下水距离老人房间远的问题。

该公司负责人卢春晓介绍,目前公司有两组助浴员,每组都是一男两女进行搭配。男助浴师有力气可以承担抬抱、转移老人的主力工作,女助浴师更具有亲和力,也更耐心细致,方便跟老人沟通,照顾和服务老人。为老人助浴洗澡大概需要一个至一个半小时。服务开始前,助浴师会跟老人的家属沟通,尽量将室温保持在25℃以上。助浴期间,助浴师会特别注意与老人之间的情感互动,并尊重老人的隐私和尊严。在助浴过程中,老人身上会盖着浴巾,一方面保暖,另一方面给老人最大的体面。为女性老人助浴,男助浴师将老人转移到浴盆后就“退二线”了,搓澡等服务由女助浴师上场;给男性老人助浴,男助浴师除了承担转移的体力活外,还会给老人搓洗下体,女助浴师则负责搓洗其他身体位置。

“每脱一件衣服、翻一次身等都跟老人征求意见。这是尊重老人,也是与老人建立信任。”卢春晓说。

## 200元至400元不等 根据身体状况定助浴方案

据了解,需要“上门助浴”服务都是行动不便,生病卧床的老人,这就要求助浴是在一个安全的前提下进行。“在服务前一天,我们就要求老人家属给老人监测血压、血氧、心率、脉搏、体温等,如果有指标不正常,我们会拒绝当天服务。服务当天,我们还会对老人的身体指标进行再次检测,不符合正常标准,我们依然会拒绝服务。此外,我们还会签订一份约定双方权利义务及责任的服务协议。”卢春晓说。

老人的身体指标合格后,助浴师会根据老人不同的病情实施不同的

助浴方案:比如给糖尿病病人搓澡时不能用麻面搓澡巾,也不能太使劲,不然皮肤会溃烂。有褥疮的老人,会对褥疮处做防水贴处理。带着呼吸机、导尿管以及胃漏的老人,则需要更细致的呵护,确保万无一失。而一些因伤病无法屈膝或坐着、侧着等不同状况的老人,则需要助浴师的更多辅助。

这样的助浴服务需要多少钱呢?卢春晓告诉记者,第一次的体验价格为每位老人单人单次198元,以后会依据老人的不同身体状况和助浴护理难度从200元至400元不等。整套助浴服务包括身体指标测量、助浴、理发、剪指甲、修脚、褥疮消毒防水处理等。

## 舒舒服服洗个澡 是很多老人最普遍的需求

定制“上门助浴”服务的张阿姨向记者讲述了她的经历。张阿姨说,她的母亲今年已经89岁了,身体状况还可以,就是腿脚不利索,平时洗澡都是由她把母亲搀扶进洗手间帮着洗。可去年一次洗澡时,母亲没站稳摔倒了,结果手臂骨折。在养伤期间,担心躺着会压到手臂,母亲整整坐着睡觉睡了3个月。因为坐的时间太久,母亲还患上了褥疮。为此,张阿姨一直自责,认为是自己的疏忽造成了母亲的病痛。现在母亲手臂康复了一些,她连忙联系“上门助浴”服务,确保母亲在洗澡时不再出闪失。

郑先生告诉记者,自己母亲快80岁了,生活半自理,洗澡是一件特别让人头疼的事。因为母亲一直放不下面子,不肯让儿子给她洗澡,只能等孙女工作不忙时来给她洗澡。“母亲一直爱干净,原来身体好时,每周至少洗一次澡,后来身体不方便了,也只能忍着不说,我要帮她洗澡,老母亲却十分不好意思,动不动就把我撵出浴室,可是浴室这么滑,她自己摔倒了可怎么办?如果有专业的人士帮母亲洗澡真是太好了。”郑先生说。

记者在采访中了解到,老年人,特别是行动不便的老人对“上门助浴”的需求不可小觑。

## 看中发展前景 养老院发展助浴服务

为何选择“上门助浴”这个项目,卢春晓表示,多年前,她的姨妈在日本生活,一直身体不好,在一次视频

电话时,她看到姨妈请来了日本的“上门助浴”服务,这个新鲜的行业引起了卢春晓极大的兴趣。卢春晓从事过月子中心服务,后来又做起了养老院,在人口老龄化日趋发展的情况下,她认为“上门助浴”会是前景很好的行业。

“上门助浴”服务开展以来,很多儿女都愿意花钱给父母洗一个舒服澡,这如同美食、衣服、营养品对老人的意义一样。“每次服务完,老人他们都会由衷地感谢我们,说让他们终于舒服了一次,找到了生命尊严。”卢春晓说。

目前,卢春晓以她的养老院为基础,以“上门助浴”为加持,在她公司从业助浴师的人员都有过护理、护工经验,她还会对工作人员定期做护理培训,将来她还整合上门医生、陪诊、理疗、老人用品、送葬服务等于一体的养老服务。

## 哈市“上门助浴”屈指可数 各家服务良莠不齐

记者在网搜索“上门助浴”关键词,发现哈市只有屈指可数几家“上门助浴”的服务公司。其“上门助浴”的服务内容、服务程序大同小异,而从事“上门助浴”服务的,多是家政服务公司其中一项服务内容。

记者在采访中了解到,早在几年前,哈市就出现过“上门助浴”服务,而后的经营不了了之。据一位曾经从事过“上门助浴”服务的家政公司负责人王先生介绍,为老年人“上门助浴”利润不大,以每次收费200元为例,3名助浴员从进户测量身体指标、注水、移动老人、处理褥疮、助浴、擦拭身体,再到浴后理发、洗剪指甲等一系列服务一般至少需要两个小时的人工服务,再加3名助浴员上门的车马费用,盈余不多,作为一项谋利的商业,收益能否维持公司良性运营是经营者的最终考量。“我认同在老龄化社会中,养老产业一定有广阔的发展前景,但考虑到运营收益我也不得不在几年前及时止损。”

记者在采访中还了解到,除了一些养老机构、家政公司下设“上门助浴”服务外,一些“单枪匹马”的计时工也可以提供为老人“上门助浴”,但他们较上述这些公司、机构来说,没有专业的洗浴工具和洗浴前身体指标检测等,只是单纯靠体力将老人移动到家里的浴室进行洗浴,收费从50元到100元不等。

## 相关规划

### 倡导制定老年人助浴服务标准

记者从2020年哈尔滨市第七次全国人口普查主要数据公报获悉,全市人口中60岁及以上人口为220余万人,占比21.98%,其中65岁及以上人口144.6万余人,占比14.65%。与2010年第六次全国人口普查相比,60岁及以上人口上升9.21%,65岁及以上人口上升6.56%。据不完全统计,在这些老年人中,95%选择居家养老,其中失能或半失能老人的生活起居尤为令人关注,这些老人所面临的诸多不便中,洗澡成为最为不便的事件之一。

目前,国内南方城市提供的助浴服务大致分三类,一类是固定助浴室,多设立在社区或养老驿站;二类是流动助浴车;三类就是“上门助浴”团队。

据了解,《“十四五”国家老龄事业发展和养老服务体系规划》中已提到要发展老年人助浴服务,支持社区助浴点、流动助浴车、入户助浴等多种业态发展,培育一批专业化、连锁化的助浴机构。为规范助浴行业发展,《规划》还倡导,研究制定老年人助浴服务相关标准规范,加强养老护理员助浴技能培训;支持助浴服务相关产品研发,推广应用经济实用型产品;鼓励助浴机构投保相关保险,提高风险保障程度。

## 专家建议

### 规范养老产业服务人员培训

黑龙江大学政府管理学院社会学教授曲文勇表示,随着步入老龄化社会,更多人开始关注、关爱老年人生活,养老产业也在逐步发展,为老年人提供上门理发、上门助浴、买药买菜等服务,是提升老年人生活质量的表现,也表明社会文明程度的提升。在上门助浴等新兴事物的“野蛮生长”时期,个别商家或个人可能会存在人员良莠不齐、缺乏经验等问题,可能会导致部分的老年人骨折、突发疾病等。希望日后政府能够出台更为规范的规定来指导“上门助浴”等新兴养老助老服务走上规范化道路,也要提高“助浴师”医疗知识、护理知识等培训门槛,规范从业人员的素质,真正把这一项服务做到更加安全、更加温暖、更加有保障。