

机器没有外包装,打印页面有条纹和阴影

网购打印复印一体机 一试竟是“问题机”

本报讯(记者 黄晏君)近日,记者接到市民龙先生反映,他网购来的一台佳能激光打印复印一体机竟然是有问题的二手旧机器,打印后页面出现条纹和阴影,找电商平台客服联系了10余天,但是该问题始终也没有妥善解决。

龙先生说,3月8日,他收到了此前在一电商平台网购的佳能激光打印复印一体机。当他打开箱子时发现,这台花278元买的一体机竟然没有外包装,直接放在快递箱里。“当时,我心里就有疑问,怎么新买来的机器竟然没有包装呢?”龙先生说,“拿出机器后,就试了一试。结果发现,打印出来的页面上出现了许多条纹和阴影。于是,我找到了佳能售后客服,他们说要给我邮寄一个新硒鼓,然而迟迟没有邮来。当我再找他们时,售后客服说这个价格肯定是一台旧的二手机器。我说买的是新机器,款式可以是老款。”

龙先生要求更换一台新机,但是被商家拒绝。“后来他们又让我办理退机,但是邮费需要我来承担。这个机器至少四五十斤,运费得100多元,所以我没有接受这个方案。”

29日上午,记者就此与佳能售后取得联系。听完记者的讲述,客服人员记录后表示,“将尽快联系有关经销售后部门,争取妥善处理,有结果后会向记者反馈。”

大约半小时后,佳能售后1865号客服人员与记者取得联系,她表示:“经查询,龙先生购买的这台FAX-L140激光打印复印一体机已经停产了,目前市面上已经很少有人经销了。而且,向龙先生出售机器的经销者是否属于我们正式授权的经销商暂时还无法确定,至于退货运费该由谁来支付,通常消费者可以和电商沟通协调解决。我们会与消费者保持联系,进一步确定相关信息,促使问题尽快解决。”

本报将对此事继续关注。



网购的FAX-L140激光打印复印一体机已经停产。



网购的打印机,打印后页面出现条纹和阴影。



投诉方式

维权热线:18246099110

(每日8时30分至12时、13时30分至17时受理投诉)

微信投诉:

新晚报官方
微信后台留言。



与“美女”视频裸聊 男子被敲诈5万多元

本报讯(记者 王铁军)新型网络诈骗方式层出不穷,网络上的“美女”背后可能就是大叔。近日,黑龙江省林区公安局苇河分局刑侦大队侦查员跨省行程2300余公里,在上海市嘉定区抓获涉嫌敲诈勒索犯罪嫌疑人,至此“2023.1.15”敲诈勒索案成功告破。

2023年1月15日,尚志市苇河林业局居民小明(化名)通过聊天软件与“美女”互加好友,提出视频聊天,本着“相互信任”的原则,放下了戒备,结果以视频裸聊

方式被敲诈勒索了52000余元。案发后,苇河分局刑侦大队全面梳理在侦案件信息,细致研判涉案资金流、信息流。

3月24日,侦查员根据敲诈勒索案资金流指向,成功锁定犯罪嫌疑人王某(男,江苏省泰州市人)后,立即前往天津、上海等地开展落地工作,与江苏省泰州市警方进行对接,获悉王某曾因绑架罪、敲诈勒索罪被公安机关打击过,反侦查能力较强。

经研判,王某的轨迹频繁往返于泰

州、上海之间,不固定,抓捕难度较大。3月28日,经当地警方密切配合,目标人物王某在上海市嘉定区某广场附近出现,侦查员立即行动,成功将犯罪嫌疑人抓获。

经突审,犯罪嫌疑人王某对违法犯罪事实供认不讳,供述其刑满释放后无固定职业,又走上了犯罪歧途。侦查员继续研判分析打击其犯罪团伙。

目前,该犯罪嫌疑人已被采取刑事强制措施,案件正在进一步侦办中。



心跳时快时慢,生活“亮红灯” 微创手术成功抚平“躁动的心”

本报讯 近日,黑龙江远东心脑血管医院副院长、心脏内科学科带头人、心脏内科主任刘和平教授(原哈医大一院心脏内科主任),成功为一名心房扑动患者,顺利实施了射频消融术。让高龄患者享受到了先进的消融技术,为患者治疗疾病,回归了正常“无颤”生活。

心悸不安时快时慢

“我这种情况跟别人还不一样,有时心跳快、有时心跳慢。还伴随着胸闷、心慌,气短、晚上根本睡不着觉,腿也肿了,也不知道心脏出了什么问题”。王先生表示。

起初,王先生本以为像往常一样吃过药后就能缓解,未曾想这次控制效果大不如前。最终,无法忍受的王先生在家人的陪同

下来到黑龙江远东心脑血管医院就诊。

微创射频消融病灶

入院后,心脏内科学科带头人刘和平教授对王先生进行了全面检查,左心增大、主动脉瓣、二尖瓣三尖瓣少量反流。确诊为,心房扑动。不及时治疗,很有可能诱发血压下降、心绞痛甚至心力衰竭的风险。

刘和平教授说,根据王先生的身体情况与病情,决定采用心脏射频消融进行介入治疗。经过充分的术前准备,王先生手术如期进行。刘和平教授带领团队默契配合,凭借精准细腻的手术操作,消除病灶,手术顺利完成。术后王先生心率恢复正常,精神状态良好,困扰多年的心病终于祛除。

王先生说:“没想到这么快就治好了,有一说一,我现在心情挺好的,刘教授每天都来查房好几次,一对一为我们患者进行询问,我非常满意,现在心跳恢复正常了,血压和其他指标也非常正常,也不觉得难受了!”

安全有效更具优势

心脏射频消融术是一种几乎无创伤性的根治治疗,病人通过该治疗后,一般第二天通过观察就可以顺利出院了,不但效果明显,对于病人来说安全性也较高。

刘教授:“快速心率失常,基本都可以通过射频消融术进行治疗,而且治疗效果比较好,像房扑、房颤等疾病都可以通过该术式得到良好临床疗效。”

医生提醒,心房扑动可多年存在而不被患者所察觉。心房扑动时心室率快而规整,容易误诊为阵发性心动过速,或室性心动过速,有时误诊为心房颤动。所以如果发现心悸、呼吸局促、焦虑等症状一定要去正规医院做心电图检查,争取做到早发现、早治疗。



刘和平教授手术中