



开线处有手工缝制痕迹。



扣子缺损,只剩一半。



衣服有明显开线处。

网购买到旧风衣 投诉半月无结果

阿里巴巴平台:已将商品下架,尽快查处



本报讯(记者 黄晏君 文/摄)近日,哈尔滨市民杨女士反映,在阿里巴巴平台下单购买的风衣多数是被穿过的旧衣服,投诉半个多月也没解决问题。

杨女士说,3月初,她收到了在阿里巴巴平台网购的30件风衣和30件女裙,发现大部分风衣开线,有多处手工缝制的地方。一些风衣的领口、袖口有明显磨痕和污渍。女裙的拉锁泛黄,风衣、女裙的商标和吊牌都不一致。风衣夹层还出现头卡子和硬币等异物。

经记者证实:在杨女士拿的一件风衣内衬中有一枚一角硬币,还有一个头卡子;另一件风衣后面的装饰扣子是一个损坏的半个扣子。其他几件风衣也出现不同程度的开线情况,部分风衣开线处有明显手工缝制的痕迹,袖口、领口出现泛黄的污渍,女裙和风衣的标牌和挂的吊牌均不一致,部分服装有发亮的磨痕……

“我找过阿里巴巴平台,客服说联系广州的电商。经过协调,对方先说可以为我调货,把有污渍的货发回去,给我换货,我没同意。后来又可以说可以退货,让我把货先发回去,运费也得由我先垫付。收到退货后再给我退钱。我觉得这也不合理。”杨女士说。

此间,杨女士曾致电广州市越秀区市场监管局,对方反馈:“经查,生产加工企业广州俊安服饰商行已迁出,不在注册地经营,去向不明……鉴于上述情况,我局已将该公司录入实地查无。”

3月31日上午,记者就此与广州市越秀区市场监管局取得联系,工作人员表示,该事件以越秀区市场监管局反馈的结果为准,“我局已经将其列为‘异常名录’了。”

记者又与阿里巴巴平台售后取得联系。工号为WB265039的客服人员详细记录了相关情况并查询后表示,“确有哈尔滨市民杨女士投诉的这个情况,我将尽快把记者来电询问了解此事的情况向有关方面汇报,并争取妥善处理,有结果后也会及时向您反馈。”

3月31日11时许,记者接到阿里巴巴集团相关售后负责人刘女士来电,她表示,“阿里巴巴集团平台决不允许出售旧服装,该商品已经下架,我们还会对该电商进行严厉处罚,如果再发生类似现象,将予以关店处罚。后期我们也会积极与哈尔滨市杨女士沟通,争取尽快妥善处理此事。有结果将会及时向您反馈。”

记者将对此事持续关注。



投诉方式

维权热线:18246099110

(每日8时30分至12时、13时30分至17时受理投诉)

微信投诉:
新晚报官方
微信后台留言。



到法院离婚 必须申报夫妻共同财产

当事人如有隐瞒、逾期申报、拒绝申报的或将被追责

本报讯(记者 王冠)离婚官司遇到财产纠纷怎么办?夫妻共同财产能隐瞒吗?如果隐瞒是否承担法律责任?如何保障双方的合法权益……

为保障全市法院在审理离婚案件过程中最大限度查明涉诉夫妻财产状况,遏制当事人隐藏、转移夫妻共同财产等行为,更好地解决夫妻间财产争议,提高诉讼效率,3月24日,哈尔滨市中级人民法院发布《关于在全市法院离婚案件中推行夫妻共同财产申报令制度的通知》,要求全市法院在审理离婚案件时应向离婚诉讼双方当事人发放《夫妻共同财产申报令》《离婚案件财产申报表》,详细告知相关注意事项,敦促当事人依法如实向法院申报全部夫妻共同财产。

什么是夫妻共同财产申报制度?它有哪些作用?简单地说,就是在法院受理的离婚诉讼案件中,法院向双方当事人发出《夫妻共同财产申报令》,明确夫妻共同财产申报的内容、时限等,同时告知当事人如有隐瞒(未如实申报)、逾期申

报、拒绝申报的,或按隐藏、转移夫妻共同财产处理,在分割夫妻共同财产时少分或不分,若构成妨害民事诉讼行为的,将追究法律责任,人民法院可以根据情况予以罚款、拘留;若构成犯罪的,将依法追究刑事责任。

实践中,查找夫妻共同财产、认定案件事实是一项非常复杂和繁琐的工作。离婚案件中,不掌握“家庭财政权”的一方,往往很难平等、全面地了解家庭财产的全貌,有的甚至连对方的收入、银行账户都不清楚。此前遇到这种情况,只能依赖律师申请法院调查令,到银行、不动产登记中心等机构查询以获悉相关财产情况,不仅耗时费力,容易出现遗漏,也导致司法资源的浪费。

夫妻共同财产申报制度,对于查明离婚案件当事人财产状况、保证对夫妻共同财产公平分割、保护弱势一方当事人合法权益具有积极作用,也有利于降低当事人诉讼成本,节约司法资源,提高诉讼效率,促进当事人诚信诉讼。



具有应急处突、巡逻防控等六大功能 博物馆街面警务站建成

本报讯(公宣 记者 王骁)近日,哈市首个街面警务站——博物馆街面警务站建成,集应急处突、巡逻防控、打击现行、警情处置、服务群众、窗口宣传六大职能为一体。

博物馆街面警务站科学划定巡逻网格,设置了6个必巡点位,根据商圈昼夜高峰情况适时调整巡逻模式,与辖区“冰城红警”、商圈保安人员及附近商户共同进行联防联控。

博物馆街面警务站能够利用视频监控平台为应急处突、警情处置提供有效信息、发现和防范突发事件。运行以来,运用智能感知技术提升警务效能,抓获网上逃犯5名。此外,博物馆街面警务站利用华为智慧屏、LED电子屏播放交通、禁毒、反恐、户政等宣传片和宣传标语,还能运用VR警务体验终端进行反诈场景模拟,让市民沉浸式体验各类电信网络诈骗常用手段。