



答疑解惑 •

# 不敢扔也不敢送人 数码设备里的数据 咋删才安全

如今，电脑、手机、iPad、U盘等数码产品迭代速度很快，不少人家里都留有一堆老旧数码设备。虽然二手市场火爆，但很多人害怕数据不彻底导致个人隐私泄露，所以宁愿把这些存货放在家里落灰，也不敢轻易转卖或送人。而这些被淘汰的数码产品中的照片、文件等数据的泄露隐患，一直困扰着人们。如何操作，才能彻底删除数码设备里的数据呢？下面就请专家一一解答。

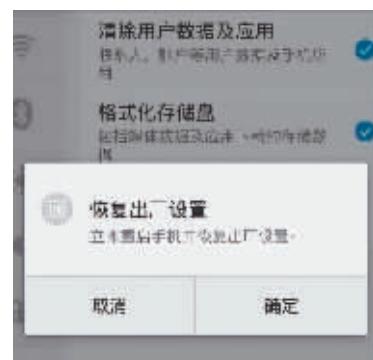
## 删除的数据为何能被恢复

常用的一键删除、快速格式化和设备通常默认不勾选“格式化SD卡和手机存储”，都不能完全将数码设备中的数据删除。

专家称，U盘中经常会用到的文件被删除并清空回收站后，通过专用软件还是能快速恢复的。这是因为操作系统为了快速响应删除操作并尽量少地对手机内存、存储卡、硬盘进行物理操作，延长它们的使用寿命，只是在“文件目录”中进行了删除，真正的文件本体并没有被清除掉。例如快速格式化U盘、手机内存、存储卡、硬盘，其实并没有真正删除数据，只是对所有文件的“目录”进行了格式化，文件的本体都还保留在存储介质中。

## 如何保证所有数据被删除

删除数据的一种方式是完全格式



化，完全格式化就是将数码设备的数据全部删除、覆盖。

专家建议消费者对数码设备中的数据可进行多次的完全格式化处理，并在删除后进行反复的测试，以检测是否真正删除；对于存储在硬盘、文件服务器中的数据，应确保原始数据的删除，同时还要删除带有数据恢复功能的日志文件，以避免原始数据还能被恢复。

专家介绍，使用专业的数据清除工具是彻底清除数据的另一种有效方式。这些工具可以通过多次写入、覆盖和擦除数据的方式，确保被删除的数据无法被恢复。

专家提醒，在对数码设备进行恢复出厂设置操作时也可以将原始数据删除，但需要勾选删除所有程序、设置、数据和文件选项，以确保数码设备上的所有使用痕迹被彻底删除。

## 怎样处理旧数码设备最安全

专家称，旧手机除了要在处理前进行数据清除外，旧手机中的应用账号要及时解绑更新到新的手机中登录、绑定，并将应用中的数据进行删除，以免被泄露。

对于被淘汰的手机、硬盘、U盘、存储卡等数码设备，最好的处理方式是进行物理破坏，如使用铁锤、切割器等工具将其彻底销毁。

□武晓莉

教您一招 •

## 不用密码 也能登录微信

有些使用微信的老年朋友表示微信密码真的是太容易忘记了，因为微信一旦在手机上登录了之后，基本就一直处于在线状态，很少再用密码重新登录，所以容易忘记。那么，微信密码忘了登录不上该怎么办呢？

最简单快速的方法，就是用短信验证码登录。通常情况下大家的微信都是绑定手机号码的，忘记登录密码时，可选择“用短信验证码登录”，然后点击“获取验证码”按钮，待手机收到验证码短信后，将验证码输入即可登录微信。

□久叔

原来如此 •

## 酒精能否擦手机屏 要看操作方法



酒精真的不能用来擦屏幕吗？有人说，酒精会融化手机屏幕上的疏油层，事实果真如此吗？

先说结论，未必。为什么会这么说呢？接下来就给大家分析一下原因。

像手机、平板电脑这类触摸屏上的疏

油层是不怕酒精的，可以用酒精擦，只要别擦得太频繁和用力就行了。因为即使再柔软的清洁布，长时间摩擦屏幕还是会留下痕迹的。而像电脑、电视这类非触摸屏，还是别用酒精擦了，容易被擦坏。

另外，不管是用酒精、水还是专业清洁剂，最好都不要直接喷洒到屏幕上，建议先喷洒到专用清洁布上，然后再用清洁布轻轻擦拭屏幕。

记住，千万别用纸巾，有些人习惯用纸巾擦屏幕，由于纸巾相对比较粗糙，如此一来很容易在屏幕上留下细微的磨痕，长此以往就会将屏幕擦花。

□纪萍

火眼金睛 •

## 有些二维码 千万不能扫

路边小摊扫码送礼物、网上扫码测试、快递单扫码领红包……这些二维码您都扫过吗？您知道扫完这些二维码会发生什么吗？一起来看看吧。

快递单上的二维码 在快递单上经常能看到类似“扫码返现”“扫码领红包”“扫码领赠品”的小广告，看似诱人，但扫码后不仅很难领到红包或中奖，还有可能泄露扫码者的个人信息，甚至被不法分子利用实施诈骗。这种出现在快递单上的二维码广告，无法保证活动的真实性、安全性。一旦扫码，轻则无法中奖、无法领红包，重则被诱导下载不明App、办理陌生付款业务，从而造成个人隐私泄露和财产损失。

共享单车上的二维码 不法分子用伪造的二维码覆盖官方骑行码，受害者一旦扫描伪造的二维码，就会跳转到付钱骑车的页面，更有甚者还会跳转到注册页面，从而盗取扫码者的手机号、支付密码等信息。真正的共享单车骑行码一般扫完后直接开锁，骑行结束后才需要支付费用。因此，骑行结束后，先观察一下二维码边缘，如果出现边缘翘起或多层次覆盖的情况，就需要提高警惕。

罚单上的二维码 看着车上被贴的罚单和罚单上的二维码，您是不是毫不犹豫就扫码交款了？然而事实是一旦扫码就会跳转到骗子的转账页面。真正的罚单上面不会有任何交款二维码，而是

需要您拿着罚单去相关部门或者App上处理。所以一旦看到带二维码的罚单，别信别扫别转账。

网购优惠二维码 在网购过程中，不法商家会以“购物平台有限制”“扫码享受优惠价”为由，诱骗消费者扫描指定二维码进行支付。而一旦扫码，钱款可能会在不受第三方监管和保护的情况下直接转入商家账户中，导致原本“收货后确认付款”的平台交易担保机制失效，容易造成消费者财物两空。

手机安全专家提醒，涉及转账支付时，应尽量通过正规渠道进行。面对扫码享优惠等活动信息，要小心识别、谨慎扫码，切勿因贪小便宜造成大损失。

□钟馨

玩转App •

## 微信这个功能 可把照片合成视频

平时大家会用手机拍很多风景照片，那有没有办法将这些照片合成视频后发布到微信朋友圈呢？这个可以有，一起来看看吧。



打开微信，依次点击“发现”→“朋友圈”→“照相机”→“从相册选择”按钮。



此时会打开手机相册，可在其中勾选需要的照片，如果是9张以内的照片，需要点击底部的“制作视频”按钮；如果超过9张照片了，就直接点击“下一步”按钮，然后点击“完成”按钮。



添加的照片最多为20张，照片和视频可以同时添加，生成的视频最长为30秒。其中微信提供了一些视频模板，还可以选择背景音乐。

待所选照片合成新的视频后，会跳转到微信朋友圈发表页面，此时的视频可以预览，在这里大家可以选择“所在位置”“提醒谁看”和“谁可以看”。点击“发表”按钮后，合成的视频就发布到微信朋友圈了。

如果大家想保存该视频，可以在微信首页依次点击“我”→“朋友圈”→“我的朋友圈”，点击该视频后，依次点击屏幕右上方的“…”→“保存视频”按钮即可。

□袁珂

## 清明墓地促销

明西园陵园 金都山陵园  
元宝山陵园 松鹤轩陵园  
和平公墓 等各大墓地

清明优惠销售！

