



从“心”努力爱心助考活动推出三天热线过百 考生和家长：相当于吃了“定心丸”

本报讯(记者 徐日明)14日,本报联合哈尔滨市第一专科医院开通了助考心理热线,为中高考学生及家长解决考前的心理问题。16日,记者通过接线员了解到,三天咨询电话已经过百。

“孩子现在睡不好,看着真心疼。”“孩子现在脾气可大了,我和他爸都不敢惹,只能小心应付着。”……自14日本报启动从“心”努力爱心助考活动以来,受到了市民

的广泛关注,三天以来热线电话不断。

有家长表示,孩子考前焦虑,睡不好、发脾气,有心带孩子找心理医生疏导一下,但是现在复习和休息时间宝贵,没法抽出大块儿时间,看在眼里,急在心里,《新晚报》联合哈尔滨市第一专科医院为考生解决心理问题,让孩子能以正常的状态参加考试,这等于是给孩子和家长都吃了一粒定心丸。

心理咨询师表示,七成以上热线电话是考生家长打来的,咨询孩子考前状态不佳、考生心理焦虑易激惹,或是精神状态不佳、复习效率低等问题;三成左右是考生自己打来的,表达了对考试的忧虑,担心成绩不佳会让父母失望或是睡眠障碍等方面的问题。

对此,心理咨询师已经逐一为考生及家长做了免费的解答和专业的辅导,家长

及考生反响良好。据悉,“96311”助考心理热线为24小时咨询电话,考生及家长如遇到考前心理问题可随时拨打,有专业心理咨询师免费服务。



哈市公布一季度12315消费投诉信息 松花蛋变质 消费者获赔2000元

本报讯(记者 李佳琪)记者从哈尔滨市市场监管局了解到,2023年1月至3月,12315热线和平台累计接听接收消费各类诉求37996件,同比增长98.3%。其中,消费咨询22446件、投诉举报15550件。一季度为消费者调解争议挽回经济损失80余万元。

数据显示,一季度12315热线接听消费者咨询事项22446件,占诉求总量的59.07%,主要涉及市场主体登记注册、网络交易监管、食品监管、特种设备、商品交易监管、产品质量、广告监管、消费维权知识及其他市场监管系统问题等领域咨询问题;接收消费者投诉举报事项15550件(投诉11576件、举报3974件),占诉求总量的40.93%。投诉类排名前五位的是(按全国12315平台中客体类别统计):食品、餐饮和住宿、服装鞋帽、家居用品、家用电器;

举报类排名前五位的是(按全国12315平台中客体类别统计):食品、餐饮和住宿、服装鞋帽、家居用品、家用电器;举报类排名前五位的是(按全国12315平台中客体类别统计):食品、餐饮和住宿、服装鞋帽、家居用品、家用电器。

举报类排名前五位的是(按全国12315平台中客体类别统计):食品、餐饮和住宿、服装鞋帽、家居用品、家用电器。

举报类排名前五位的是(按全国12315平台中客体类别统计):食品、餐饮和住宿、服装鞋帽、家居用品、家用电器。

举报类排名前五位的是(按全国12315平台中客体类别统计):食品、餐饮和住宿、服装鞋帽、家居用品、家用电器。

举报类排名前五位的是(按全国12315平台中客体类别统计):食品、餐饮和住宿、服装鞋帽、家居用品、家用电器。

重点领域涉诉问题及案例

食品类



一季度涉及食品等市场监管事项3820件,占投诉举报总量的24.57%。

主要反映情况:个别商家涉嫌销售腐烂变质、霉变生虫、混有异物及超过保质期食品;个别商家涉嫌存在夸大宣传行为,如宣传时使用绝对化用语;个别商家涉嫌销售“三无”食品;个别商家涉嫌违反国家执行标准相关规定。

案例:消费者杨先生在松北区学院路一家超市购买了6盒价格为15.8元的松花蛋,食用时发现松花蛋存在过期变质等问题,要求核查处理。经松北区市场监管局核查,责令商家整改,并赔付杨先生2000元。

餐饮住宿类

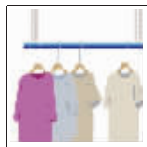


一季度涉及酒店餐饮和宾馆住宿类市场监管事项800件,占投诉举报总量的5.14%。

主要反映情况:个别餐饮场所提供不新鲜、有异物食品引发投诉;个别宾馆宣传的住宿环境与实际不符;个别商家涉嫌无照经营行为;个别餐厅涉嫌存在低标高结等违价收费行为。

案例:消费者袁先生在南岗区中兴大道一家餐厅订购了价格为43.7元的外卖,食用时发现菜品里混有异物,要求核查处理。经南岗区市场监管局核查,责令商家整改,并赔偿袁先生750元。

服装鞋帽类



一季度涉及服装鞋帽类市场监管事项686件,占投诉举报总量的4.41%。

主要反映情况:个别商家销售的服装、皮鞋等商品存在开胶、开线、褪色等问题;个别商家不履行售后“三包”义务;个别商家涉嫌无照经营行为;部分商家涉嫌销售假冒商品。

案例:消费者张女士在南岗区红旗大街一家购物广场购买了一件价格为1024元的风衣,穿着中发现风衣有瑕疵,要求核查处理。经南岗区市场监管局核查,责令商家为消费者退款。

家用电器类



一季度涉及电视机、电冰箱、空调、洗衣机等市场监管事项347件,占投诉举报总量的2.23%。

主要问题情况:消费者购买的家电存在外观受损、主机异响等性能故障;商家不履行或不完全履行售后维修义务;个别商家涉嫌销售“三无”产品;个别商家无法按约定时间供货。

案例:消费者王女士在香坊区联草街一家日杂百货商店购买了一台价格为70元的电饭锅,使用时发现电饭锅存在脱底问题,要求核查处理。经香坊区市场监管局调解,责令商家为消费者退款。

我省首趟国产品牌汽车中欧班列开行



本报讯(记者 孙莹)记者从中国铁路哈尔滨局集团有限公司获悉,4月16日,一列满载55个集装箱165台商品汽车的货运列车,从哈尔滨国际集装箱中心站驶出,经满洲里口岸驶向欧洲。这趟专列是黑龙江省开行的首趟国产品牌汽车中欧班列。

据哈尔滨国际集装箱中心站相关负责人介绍,此趟中欧班列装载的货值达3300余万元,是黑龙江省今年以来单趟开行货值最高的中欧班列。目前,第二列国产商品汽车中欧班列已启动装车,计划于近期开行,涵盖的国产品牌车型更多,后续有望实现常态化出口运输。

满洲里口岸进出境中欧班列达20000列

本报讯(记者 孙莹)记者从中国铁路哈尔滨局集团有限公司获悉,截至2023年4月16日,经全国最大陆路边境口岸满洲里进出境的中欧班列累计开行20000列、发送货物186万标箱。

今年以来,经满洲里进出境运行线路达19条,包括去程班列线路9条,返

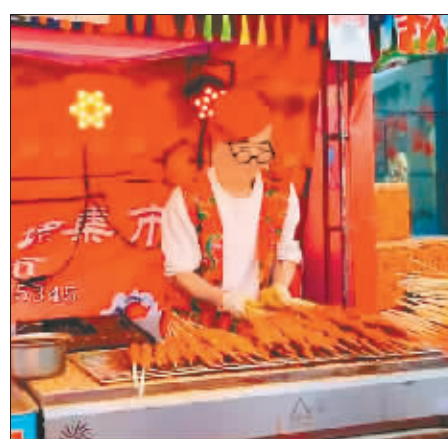
程班列线路10条。其中,黑龙江省去返程线路各1条,部分线路开行周期已达日行一列,主要集货地包括长沙、西安、苏州、南京、哈尔滨等60余座城市,班列通达欧洲13个国家。班列通行量实现连续十年增长,特别是2022年中欧班列年内突破4500列,创历史新高。

阿城金源文化美食节火爆开场

本报讯(记者 康福柱)4月14日,金源文化美食节在阿城区文庙广场开幕,首日就迎来客流高峰。

很多市民被现场的特色美食所吸引,纷纷驻足购买品尝。一位卖烤串的小伙边烤边跳,摊位前围满了顾客。夜幕降临后,近千盏灯笼点亮了文庙广场,服装表演、古琴演奏、民族舞蹈等一拨接着一拨,从外地请来的非遗项目表演——打铁花让市民叹为观止。

据金源文化美食节承办方负责人介绍,原计划当天的营业额能有几十万元,而实收近20万元。除了专门从外地请来的特色美食小吃外,一些阿城当地的餐饮业也加入进来,总共有数百家之多。此外,像吹糖人、捏面人、根雕、玉米皮编织等非遗产品也受到市民热捧,甚至一些阿城周边区县的市民也赶来看热闹。今后还将增加阿城当地特色美食和非遗项目,引进儿童益智类娱乐项目;同时,还要为残疾人等特殊群体免费提供创业岗位,全力推动文化、旅游、消费深度融合发展。



黑龙江友联拍卖有限责任公司接受委托,依法对哈尔滨市呼兰区多处房产进行公开拍卖。有意竞买者交纳保证金后携带身份证明办理登记。
拍卖时间:2023年4月25日10时
拍卖地点:中拍平台(https://paimai.caa123.org.cn/)
展示时间:即日起
展示地点:标的物所在地
咨询电话:18088776870