



买菜起争执顾客发布“曝光”视频,售货员遭网暴要维护肖像权 擅自拍我视频发到网上,侵权不?

本报讯(记者 孙莹)生鲜店不允许顾客挑选菜,为此售货员周女士跟一位女顾客发生了争执。女顾客一气之下,将两人语言冲突的场面拍下来发布到了某短视频平台上。“我承认我言辞不当,但我的形象为此受损,生活被严重影响,还给生鲜店带来了负面效应,我该怎么维护自己的权益?”售货员周女士向本报咨询。

周女士向记者讲述,她是一家生鲜超市的售货员,超市规定卖菜“一收卖”、“不许挑”,还在超市各个角落安装了监控,监督售货员是否按章办事。一天,一位女士来买菜,“我告诉她不许挑菜,一收卖,可是她不听,依然挨个挑选往袋子里放,我接连制止也没拦住,就和她吵了起来”,周

女士告诉记者。言语间,周女士说了“你爱上哪买上哪买”“你爱上哪告上哪告”等言辞激烈的话语。与此同时,周女士和买菜者争执的过程被对方用手机拍了下来,并上传到某短视频平台。视频一出,很快引来网友围观,网友们的评论都指责售货员周女士态度无礼,并表示以后不会光顾这家超市。后来,周女士的同事、亲朋好友们也先后刷到了这条视频。周女士说,语言粗暴地对待顾客是她不对,但是视频的传播严重地影响了她的生活和生鲜超市的声誉,她该如何维护自己的权益。

据孟凡旭律师事务所律师孙鹏介绍,依据《中华人民共和国民法典》第一千零

二十条,合理实施下列行为的,可以不经肖像权人同意:(一)为个人学习、艺术欣赏、课堂教学或者科学研究,在必要范围内使用肖像权人已经公开的肖像;(二)为实施新闻报道,不可避免地制作、使用、公开肖像权人的肖像;(三)为依法履行职责,国家机关在必要范围内制作、使用、公开肖像权人的肖像;(四)为展示特定公共环境,不可避免地制作、使用、公开肖像权人的肖像;(五)为维护公共利益或者肖像权人合法权益,制作、使用、公开肖像权人的肖像的其他行为。

对于周女士被顾客发布“曝光”视频一事,孙鹏认为,周女士粗暴地对待消费者的行为属于职业道德范畴,女顾客拍摄周

女士的视频并散播到互联网的行为侵犯了周女士的肖像权。周女士可以到法院对女顾客进行起诉,要求其赔礼道歉,消除影响,赔偿损失。对此,周女士表示将咨询律师,到法院主张维护自己的合法权益。

时下正值自媒体时代,每人一部手机走到哪里就拍到哪里,见到街边的突发事件、新鲜见闻更是随意转发到视频平台或朋友圈。这种行为是否合理合法呢?孙鹏表示,凡是不在实施上述五类合理行为,拍摄并在互联网发布他人视频、照片的都属于侵犯肖像权的行为。网友在发布相关互联网视频、照片时,须对当事人的肖像、声音进行处理,以免侵犯对方的肖像权。



抖音平台买衣货不对版 投诉多日无果

本报讯(记者 黄晏君 文/摄)近日,记者接到市民孙先生反映,他在抖音平台上购买了一件“海澜之家”春秋牛仔外套,收到的货却是另一个品牌的产品,且做工粗糙,与抖音平台沟通多日也没解决。

记者看到,孙先生收到的这件牛仔外套的品牌标签为“FASHION”,并非其下单的“海澜之家”。孙先生说:“4月14日我在看抖音视频直播时,看到‘海蓝严选’上有一款‘海澜之家’春秋牛仔外套男装,原价150多元,直播间打折后不到70元,我觉得挺合适就下单了。收到的货却不是‘海澜之家’的产品,而是‘FASHION’的,我立即与抖音平台联系,要求对方给我邮寄‘海澜之家’品牌的牛仔外套。”

据孙先生介绍,发现收到的衣服不是自己所订购的品牌后,他曾多次与抖音平台联系,希望尽快解决此事。起初该平台客服人员答应调查并联系商家退货,但后来就没有消息了,再后来平台表示可以退货。

孙先生认为,平台只是简单退货处理并不合理。“这件衣服本身并不值多少钱,但平台客服人员拒绝解释且态度强硬,我认为这是对消费者权益的一种侵害。我认为既然抖音承诺过假一赔四,就应该按照其承诺的相关规定执行。”

11日上午,记者就此连线抖音平台客服,工号为006334的客服人员详细记录相关信息后表示,将尽快向平台领导汇报,争取妥善处理,有结果也会及时向记者反馈。

12日上午,记者就此与该服装的经营者——福建南安市康美黄金良服装商行取得联系,相关负责人表示是工作人员因为忙发错了,愿意就此事与消费者协商解决,并向孙先生诚挚道歉。孙先生表示,接受商家道歉,但对抖音平台客服人员的态度非常气愤,他表示要等抖音回复后再协商解决。

截至12日17时发稿前,记者仍然没有接到抖音平台的相关回复,本报将对此事继续关注。



孙先生收到的牛仔外套。



孙先生下的订单上标明了“海澜之家”品牌。

单元地下室 常年跑水蚊蝇乱飞

本报讯(记者 黄晏君 文/摄)近日,记者接到市民反映,道里区工程街12号5单元的地下室常年漏水还滋生蚊蝇,让该楼居民的生活不堪其扰。

11日上午,记者来到道里区工程街12号小区院内。在5单元门前,居民赵先生向记者介绍:“我们这个楼常年被污水浸泡,气味难闻,附近几个单元的居民也常年不敢开窗,地下室里飞出的蚊蝇也非常多。这种情况已经有两年多了。居民找过小区物业,但是问题始终没有解决。希望媒体帮助我们居民呼吁有关单位尽快解决这件难心事。”

记者看到,这是一栋8层高的居民楼,单元楼道里有一些蚊子乱飞。楼门前半地下室的玻璃窗大部分已经破损,一些蚊子正从地下室里不断飞出……记者走近地下室还能听到哗哗的流水声。“这种情况已经存在很长时间了,物业人员曾经抽过水,但是一直没弄完。现在这里的环境越来越差,不但有蚊子、苍蝇,还有老鼠。随着气温逐渐升高,居民都担心环境会更差”,居民张女士说。

记者随后就此事与负责该小区物业管理的巨佳物业公司买卖街管理站负责人张站长取得了联系。张站长说:“这个地下室在我公司没有台账,我们也找不到房主。以前我们接到居民反映后曾安排人抽过地下室里的水。后来忙于其他居民供水的事,此事就没再盯紧。我们现在立即安排人去把水抽干,然后排查是哪的管线出现漏水问题,联系管护单位维修,尽快恢复小区环境。有结果后也会及时向你们反馈。”

本报将对此事继续关注。



漏水地下室积水严重,窗户多已破损。