

涉及7项违法违规

龙江银行被处行政处罚款585万元

银行口碑榜 市民的眼睛就是尺

本报讯(记者 王骁)“2023新晚报·冰城口碑榜”评选——“银行榜”5月15日正式开启。活动一经推出立即引发市民关注和热议,有的市民在新晚报官方微信公众号留言,盛赞满意的银行,也有市民拨打本报新闻热线18246099110,诉说在银行办理业务过程中遭遇的难题。

“这个活动办得好啊,一辈子的积蓄,交给哪家银行管理,大家交流交流就都避雷了。”“这家银行服务质量特别高,从进门就有人引导,等待时间特别短,业务办得快。”“能不能让好银行展示展示,提高一下整个行业的水准?”通过本次活动,市民把目光聚焦银行业,期待通过评选获得更多有效信息,更好地选择自己今后的投资理财方向。

当然,有赞誉,也有建议。市民王女士说,自己总是接到银行的推广电话,不胜其烦。周先生说,办理信用卡方便得很,等到想注销信用卡时可是太费劲了,一直推延时间,还要去银行几次才能办成。

银行内部管理是否严格,业务开展能否依法依规也是影响市民投资理财安全感的因素之一。根据黑龙江银保监局行政处罚信息公开表,今年3月,龙江银行股份有限公司因7项违法违规被处罚,黑龙江银保监局依据《中华人民共和国银行业监督管理法》第四十六条,对其罚款585万元。

“我们老百姓特别想知道各个银行业务水平和安全性的真实情况,特别高兴媒体能举办这个活动,银行是好是坏,市民的眼睛就是尺,多关注、多宣传、多监督,既能促进银行正向发展,也能为市民的选择提供借鉴。”



市民在新晚报微信公众号踊跃留言。

投诉热线

18246099110

龙江银行 7项违法

1. 多头授信管理不力,存在多头授信行为。
2. 无授信或超授信额度与同业增信机构开展业务。
3. 贷后管理严重缺失,部分贷款被挪用限制性领域。
4. 互联网贷款业务侵害借款人自主选择权和公平交易权。
5. 对增信机构违规收费行为管控不力,导致借款人综合融资成本过高。
6. “两会一层”相关履职不到位,互联网贷款风险管理体系不健全。
7. 内部审计及内控合规检查有效性不足。

活动评选时间

5月15日至5月30日

评选计分规则

本次评选不设总分,采取扣分和网络排名倒序计分累加的方式决定各银行的最终排名,即暗访曝光每次减1分,市民投诉查实每次减1分,网络投票按商家排名倒序计分(例如:有20家企业进入投票环节,则票选第一名计20分,其后企业依次减1分)。三项得分相加得出最终得分,决定排名。

此次评选将以“信誉可靠、服务贴心”为标准,对在哈的主要大型银行进行评选。

投诉维权

银行业务流程过于繁琐,工作人员不能给予客户清晰的指导,办理业务拖沓效率低,对客户的咨询爱答不理,强推安装手机App,24小时银行有名无实……你的消费难题我们帮助解决。也欢迎银行参与活动,分享优质服务、健康发展的成果和经验。

为切实解决市民在银行服务中遇到的难题,此次评选活动中,新晚报热线将全面受理市民银行业务方面的各类投诉,对银行在服务等方面存在的问题进行公开曝光,并将投诉情况计入口碑榜评选。

投票评选

百姓口碑决定“金杯银杯”。本次“银行榜”评选中,除了记者暗访和市民投诉情况列入计分项外,还将在“新晚报微信公众号”进行网络投票,让市民切实了解各家银行在消费者中的口碑。

活动细则

多重优惠政策叠加

两天成交5亿元! 房展会搅热冰城楼市

□本报记者 刘述波/文 刘洋/摄

成交房屋429套、面积4.49万平方米,成交金额达5.02亿元……在刚刚过去的周末,哈市第45届房展会交出亮眼成绩单。记者从组委会获悉,本届房展会,政银企合力搭建住房消费一站式平台,全面展示冰城在建在售的各类地产项目,还通过购房补贴、人才补贴、购房优惠等各类优惠政策叠加,为购房者带来更大力度的优惠。

周末观展市民大增
展位日均到访量近百组

周末两天,前来观展咨询的市民络绎不绝,不少热门楼盘展位前围满了热情高涨的市民,品类丰富的优质房源吸引了众多市民驻足咨询,销售顾问显得异常忙碌。“城区的楼盘几乎都来了,可以现场比对,不用到处跑,方便,优惠力度也大。”市民谢先生高兴地说。

各家房企在展台的布置上下足了功夫。善打“文化牌”的保利现场布置了几个瓷器装置;中海地产安排了啦啦操表演,动感的音乐让展会现场热闹起来。

“展会第一天,我们展位接待了超百组客户,一个小时就来了近20组。”展会现场,万科地产相关负责人说,展会期间,每

天都有现场咨询后又到售楼处详细了解的购房者,有人看房当天就签约了。

优惠政策叠加房企促销
市民购房意愿攀升

特价房、商业车位大幅优惠,青年置业享专属折扣……记者在本届房展会上看到,各参展房地产企业均拿出最大优惠力度惠及购房者。

宋微老家在齐齐哈尔,毕业后来到省直机关工作,此前一直租住青年公寓。“此次房展会给出的优惠力度很大,按照相关政策,我可以领到5万元的购房补贴,我最近一直在看房,打算近期出手。”宋微说

记者走访中了解到,房展会期间,购房人可享受“个人在主城区9区内购买首套或第二套新建商品住房,且在线上、线下



新建商品房展销会期间完成《商品房买卖合同》网签备案的,按实际购房款的1%给予购房补贴”“单位或个人在主城区9区内购买新建非住宅商品房(商业、办公、公寓)享受按实际购房款的3%给予补贴”“多孩家庭、非哈尔滨户籍居民购买新建商品住宅享受1万元到2万元之间不等的补贴”等优惠政策。在人才购房补贴方面扩大了惠及面,加大了补贴力度。

“这些政府相关补贴政策在一定程度上增强了购房人的购房意愿。”组委会相关负责人表示。

咨询下单“一站式”
多方助力精准高效选房

本届房展会设立了“房展政策解读”及“银行优惠政策”咨询专区,由哈市住建、不动产、公积金、银行等部门和单位进驻,为购房者现场提供全面的购房政策咨询、银行贷款等方面服务,帮助百姓实现精准高效选房。

哈尔滨住房公积金中心工作人员说,近期该中心陆续出台实施了一系列优惠政策,如“单职工贷款额度提高至60万元,双职工提高至80万元”,二手房贷款年限“由20年提高到30年,贷款年限与房龄之和不超过50年”,更加有效满足贷款职工二手房需求,促进了哈尔滨市存量房地产市场周转率。

在银行优惠政策咨询区记者看到,中国银行、哈尔滨银行等10家银行组成规模庞大的“金融团队”为观展群众提供贷款咨询、现场受理等多维度便捷的金融服务。“目前,我们一手房按揭利率达到3.8%,二手房按揭利率达到4.9%,已经达到全市最低水平,贷款年限最长可达30年。”哈尔滨农商银行营业部副总经理曹林告诉记者。