

# 华夏、浦发、农商3家银行 共被处行政处罚款80万元

## 本报“银行口碑榜”热线火爆

本报讯(记者 王骁)“2023新晚报·冰城口碑榜”评选——“银行榜”5月15日正式开启。活动一经推出立即引发全城关注,本报新闻热线18246099110也接到市民对银行的诸多建议和投诉电话,目前正在整理核实。

记者发现,在大量的建议中,读者对银行业务的“适老性”特别关注。70岁的王大娘说:“现在电信诈骗花样太多,我银行业务都是存折,觉得这样才有安全感,但是每次银行工作人员都劝我开银行卡,让我手机操作。我就担心,以后会不会都是手机上弄,我快被时代淘汰了吧。”市民周阿姨也有同样的烦恼:“老让我关注银行公众号,安装软件,说这样以后就不用来了。我也知道老去柜台给人添麻烦,手机办理肯定是便利,但那个手机软件太复杂了,能点的太多了,就没有老年人专用的吗?字大点,简单点的。”

市民对自己满意的银行也是不吝赞美,招商银行、哈尔滨银行、交通银行等多次在留言和来电中被提名表扬。

可以看到,通过本次活动,市民前所未有地关注银行的健康发展,期望更了解银行口碑,为自己今后选择银行办理业务提供借鉴。

记者也接到了很多市民涉及银行业务的投诉。市民何先生说,自己之前没有邮政储蓄的银行卡,但手机号却一直收到绑定银行卡的银行业务提示。与银行客服联系,对方告诉他退订信息就接不到了。“接不到信息但我的手机还是在与不知道谁的银行卡绑定啊,我想解绑,但银行说不能提供绑定人银行卡的信息,那我该如何解决呢?”

有市民投诉说,前段时间去银行办理房屋贷款,才发现自己竟然有贷款未还的征信记录,但自己之前从没贷款过,不知道这记录从何而来。

银行内部管理是否严格,业务开展能否依法依规也是影响市民投资理财安全感的因素之一。根据黑龙江银保监局行政处罚信息公开表,近期,华夏、浦发、农商3家银行共被处行政处罚款80万元。

### 活动评选时间

5月15日至5月30日

### 评选计分规则

本次评选不设总分,采取扣分和网络排名倒序计分累加的方式决定各银行的最终排名,即暗访曝光每次减1分,市民投诉查实每次减1分,网络投票按商家排名倒序计分(例如:有20家企业进入投票环节,则票选第一名计20分,其后企业依次减1分)。三项得分相加得出最终得分,决定排名。

此次评选将以“信誉可靠、服务贴心”为标准,对在哈的主要大型银行进行评选。

### 投诉维权

银行业务流程过于繁琐,工作人员不能给予客户清晰的指导,办理业务拖沓效率低,对客户的咨询爱答不理,强推安装手机App,24小时银行有名无实……你的消费难题我们帮助解决。也欢迎银行参与活动,分享优质服务、健康发展的成果和经验。

为切实解决市民在银行服务中遇到的难题,此次评选活动中,新晚报热线将全面受理市民银行业务方面的各类投诉,对银行在服务等方面存在的问题进行公开曝光,并将投诉情况计入口碑榜评选。

### 投票评选

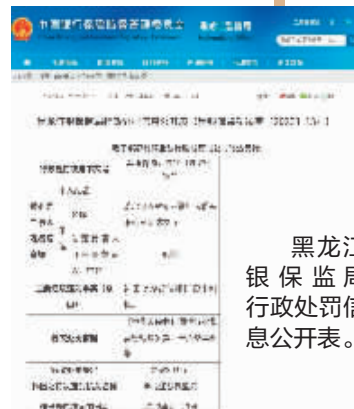
百姓口碑决定“金杯银杯”。本次“银行榜”评选中,除了记者暗访和市民投诉情况列入计分项外,还将在“新晚报微信公众号”进行网络投票,让市民切实了解各家银行在消费者中的口碑。

## 3家银行 被行政处罚

■上海浦东发展银行股份有限公司哈尔滨松北支行因贷前调查不尽职、贷后管理不到位,违反《中华人民共和国银行业监督管理法》第四十六条,被处罚款30万元。

■哈尔滨农村商业银行股份有限公司哈达支行因员工行为管理和排查不到位,违反《中华人民共和国银行业监督管理法》第四十六条第五款,被处罚款30万元。

■华夏银行股份有限公司哈尔滨哈西支行,因贷后管理不到位,违反《中华人民共和国银行业监督管理法》第四十六条第五款,被处罚款20万元。



黑龙江银保监局行政处罚信息公开表。

投诉热线 18246099110

## 哈机场55公里半径空间区域内这10类行为不能做

本报讯(记者 孙莹)日前,哈尔滨机场发布公告:哈尔滨机场55公里为净空保护区,在机场净空保护区内放飞风筝、无人机、气球等“空飘物”极可能引发严重后果,危害公共安全。

什么是机场净空保护区?飞机在起飞、降落过程中的飞行高度较低,且要求飞机起降航道畅通无阻,否则就会影响飞机安全起飞、降落。机场净空保护区就是在机场周边划定,且不能出现障碍物的区域。简单说“净空就是干净的天空”。

什么是空飘物?常见的空飘物主要包括气球、风筝等低空飘浮或飞行的物体。此外,还有空飘气球、系留气球、部分空飘广告、孔明灯和信鸽等。

空飘物有什么危害?飞机起飞、降落是整个飞行过程中操纵

最为复杂、飞行员工作负荷最大的阶段。整个过程要求飞机行驶的航道必须毫无阻碍,否则就会影响飞机的正常运行,不良的空域环境将会增加飞行员操纵难度,加大安全风险,甚至可能造成机毁人亡。

风筝、气球与飞机近距离接触将可能使气球被吸入航空器发动机或堵塞空速管等,造成发动机故障、空中停车或仪表指示故障从而引起爆炸,最终可能会造成机毁人亡的惨祸。如果其他升空物体撞击飞机机翼、机身尾部,或者起落架被系留绳、广告布条缠挂在航空器各操作面上,则极有可能致使航空器操作困难。如果其他升空物体与高速飞行的航空器相撞,会损坏航空器外部结构,使飞机无法正常起降,造成飞行事故。

### 哈尔滨机场净空保护区范围

以机场基准点为圆心、半径55公里的空间区域。

### 净空保护区内这些行为不能做

1. 修建可能在空中排放大量烟雾、粉尘、火焰、废气而影响飞行安全的建筑物、构筑物或者设施。
2. 修建靶场、强烈爆炸物仓库等影响飞行安全的建筑物、构筑物或者设施。
3. 修建不符合机场净空要求的建筑物、构筑物或者设施。
4. 设置影响机场目视助航设施使用或者民用航空器驾驶员视线的灯光、激光、标志、物体。
5. 种植影响飞行安全或者影响机场助航设施使用的植物。
6. 放飞影响飞行安全的鸟类动物以及放飞无人驾驶的自由气球、系留气球和其他物体。
7. 修建影响机场电磁环境的建筑物、构筑物或者设施。
8. 设置易吸引鸟类及其他动物的露天垃圾场、屠宰场、养殖场等场所。
9. 焚烧产生大量烟雾的农作物秸秆、垃圾等物质,或者燃放烟花、焰火。
10. 其他可能影响飞行安全的情形或者活动。

