

# 手机号被莫名绑定他人银行卡

## 银行:建议退订短信 市民:这不是掩耳盗铃吗?

□本报记者 董琳

“2023新晚报·冰城口碑榜”——“银行榜”评选启动以来,得到众多读者和网友的关注,为喜欢的银行点赞的有之,投诉自己在银行办业务时遭遇闹心事的也不在少数。市民何先生近日打来电话求助:“我每月都能收到中国邮政储蓄银行(以下称邮储银行)发来的短信提醒,但我根本没在邮储银行开过户,更别说办理短信提醒。”

### 收到不明账户扣费短信

何先生表示,去年8月26日,他尾号9266的手机突然收到短信提醒:“【邮储银行】22年08月26日20:02您尾号090账户短信扣费2元,余额428.64元,交易类型:支出。”何先生感到有些莫名其妙,因为他当时并没有邮储银行的账户,也没有办理过账户绑定手机订购短信提醒服务,但他并未太在意,以为就是发错了短信。

不过在接下来的几个月,何先生每月都能收到这条扣费短信,于是,他来到家附近的邮储银行咨询。工作人员查询到他名下确实没有邮储银行的账户,所以他手机被关联的账户也非何先生本人。何先生询问该怎么办,工作人员建议他通过手机操作退订短信提醒业务。这让何先生很不满意:“这明显就是我的手机号被绑定在别的银行卡上,我退订短信业务有什么用,这不是掩耳盗铃吗?他的卡要是出了什么问题,被找的不是我吗?”

针对何先生遇到的情况,记者与他一起来到松北区世博路上的一邮储银行网点询问,网点工作人员的建议依然是“退订短

信”。记者问及是否可以联系账户用户进行解除关联时,工作人员表示:“只有出具涉及的银行卡才能办理,柜台无法查询到与何先生手机号关联的银行卡账户信息。”

### 市民:是否存在法律风险?

对此,何先生十分不解:自己的手机号已使用多年,即使前任机主绑定过银行卡,再办理新业务时,根据银行现在的“实名制”规定,也会被要求更换本人实名号码,为什么没有更换?扣费是银行收取的,账户本人到底是否知情?万一这银行卡被用于违法活动,自己会不会被牵连?

记者就此咨询公安机关获悉,实名手机号被绑定他人银行卡确实存在一定法律风险,如果银行卡涉及违法犯罪行为,那么与之关联的卡号、电话号、联系人姓名都将被调查。

目前,记者已就此事联系中国邮政储蓄银行客服热线95580,工作人员与何先生本人进行情况核实,截至22日16时,记者尚未得到邮储银行方面相应回复,本报也将继续关注。

### 活动细则

#### 活动评选时间

5月15日至5月30日

#### 评选计分规则

本次评选不设总分,采取扣分和网络排名倒序计分累加的方式决定各银行的最终排名,即暗访曝光每次减1分,市民投诉查实每次减1分,网络投票按商家排名倒序计分(例如:有20家企业进入投票环节,则票选第一名计20分,其后企业依次减1分)。三项得分相加得出最终得分,决定排名。

此次评选将以“信誉可靠、服务贴心”为标准,对在哈的主要大型银行进行评选。

#### 投诉维权

银行业务流程过于繁琐,工作人员不能给予客户清晰的指导,办理业务拖沓效率低,对客户的咨询爱答不理,强推安装手机App,24小时银行有名无实……你的消费难题我们帮助解决。也欢迎银行参与活动,分享优质服务、健康发展的成果和经验。

为切实解决市民在银行服务中遇到的难题,此次评选活动中,新晚报热线将全面受理市民银行业务方面的各类投诉,对银行在服务等方面存在的问题进行公开曝光,并将投诉情况计入口碑榜评选。

#### 投票评选

百姓口碑决定“金杯银杯”。本次“银行榜”评选中,除了记者暗访和市民投诉情况列入计分项外,还将在“新晚报微信公众号”进行网络投票,让市民切实了解各家银行在消费者中的口碑。

投诉热线 18246099110

## 香坊区“交香辉映”主题广场投用

本报讯(吴昌林 记者 刘妹媛/文 韩伟/摄)在“醉美香坊”主题相框前摆出各种造型拍照打卡,足不出广场了解香坊区旅游景点和旅游资源,在“公交课堂”上阅读红色书籍……5月22日,香坊区精心打造的“交香辉映”主题广场正式投入使用。

“交香辉映”广场位于香坊区通乡街80号,占地面积近7000平方米,面朝孙家火车站,背靠

香林名苑小区,区域人口密度比较大。该广场设置立体地标展示区、旅游资源展示区和百年公交展示区3个区域。

立体地标展示区为“醉美香坊 交香辉映”打卡相框,右侧由16个可翻转的活动小相框组成,每个小相框正反面分别为“香坊八香”的文字和图片。

旅游资源展示区设置6个公交站台形象的展示栏,集中展示

香坊区21个旅游景观和园林景观。

百年公交展示区展示了1921年至今哈市公交发展历史,由哈尔滨交通集团公共交通有限公司提供的一台废弃公交车被改造成“党建文化车厢”,设置“初心讲堂”,将支部建在公交车上定期举办主题党日,设置新时代文明实践点,定期开展志愿服务等活动。



## 急性下肢动脉栓塞 突发腿疼 房颤患者的就诊信号

本报讯 5P征是肢体动脉栓塞或血栓形成时,因急性缺血所表现出的典型症状及体征,包括持续性疼痛、患肢苍白、无脉、感觉异常、麻痹(运动障碍)。以上5个症状和体征的英文单词首字母为P,故称5P征。因缺血时间及缺血程度不同,并非所有急性动脉缺血都表现出完整的5P征。像哈尔滨市宾县的王先生,最先出现的就是5P中的持续性疼痛、感觉异常和运动障碍。

### 骤然剧痛 房颤患者紧急就诊

王先生今年60岁,一天中午,右腿突然剧烈疼痛,从发病到回家只10分钟,他就已经疼到上不了楼,“强撑着上到一楼半,完全走不了了,腿疼到好像不是自己的腿,最后是邻居看见,帮忙把我搬到楼上。”

王先生有房颤的老毛病,他的医生朋友告诉他房颤会导致血栓,血栓脱落,堵

塞下肢,就会腿疼,让王先生赶快去医院。王先生之前在黑龙江远东心脑血管医院就诊过,信任远东的医生和技术,他马上打车从宾县赶往哈尔滨。途中腿疼症状消失,“就跟好腿一样”,王先生犹豫了,想着是不是可以不去医院,好在他没有下车,坚持到了医院!

既然有血栓游离,不管堵到哪儿,都有巨大风险,因为溶栓是有时间窗的,超过6小时,会严重影响预后!发病后两小时,王先生赶到了黑龙江远东心脑血管医院。

### 血管通畅 靠探查取栓球囊扩张

入院后的王先生又出现了5P征中的苍白和无脉,他的右侧小腿发凉,双足皮温降低,双侧足背动脉搏动未触及,右侧腘动脉搏动未触及。结合王先生的双下肢动脉彩超及其他相关检查,黑龙江远



刘丽教授手术中

东心脑血管医院副院长、血管外科学科带头人、血管外科主任(原黑龙江省医院周围血管外科主任)刘丽教授为王先生行右下肢动脉切开探查取栓、造影、球囊扩张术,分别取出长约6厘米、4厘米、3厘米、2厘米的血栓,接着置入球囊导管至右胫

前动脉进行扩张。扩张后,再次经血管鞘造影提示:右股浅动脉、右腘动脉、右胫前动脉、右腓干动脉、右腓动脉及右胫后动脉显影良好。

### 取出血栓 行走如常心也敞亮

王先生的术中诊断为急性右下肢动脉栓塞、急性右下肢动脉血栓形成、下肢动脉硬化闭塞症、心房颤动。右腿的血栓都取出来了,他的症状也消失了。他对手术效果很满意,“手术后腿不疼了,走路轻巧了,犯病的时候腿干脆就走不了,都没知觉了。医生说我是急性的,不是陈旧性的,手术结果很乐观。我现在确实很开心,一下子就敞亮了。”刘丽教授提醒,房颤是血栓形成的第一位因素,房颤患者一旦出现下肢麻、凉、痛,尤其是急性的剧烈疼痛时,请立即到血管外科就诊。