

消费者毫不知情下“被办理”零元购机金融分期产品

男子办广东电信手机套餐 被“套”进“网贷”的坑儿

吴先生是一名销售人员，因为业务需要，想再办个月租费用低的电话卡。近日，他来到广州天河区一家广东电信营业厅咨询业务，本想办个月租低的手机套餐，却中了个连环“套”，稀里糊涂地“买”了个分期还款的互联网贷款金融产品。

A

办手机套餐

却被要求冻结余额宝

吴先生告诉记者，营业厅业务员介绍了几个套餐，最低的99元，吴先生觉得太贵了。多番询问下，业务员说有个月租39元的套餐。手机套餐一般是通话、流量、短信的套餐，但吴先生的“套餐”里多了一个赠送的手机。他在各种签字、证件拍照后，业务员拿出一款老年手机送给他。“我二十多岁的人，要这个老年机有什么用？”吴先生问是否可以不要手机，业务员说这是送的。

该名业务员告诉吴先生，为了防止违约，要在其个人余额宝账户中冻结273.6元。“办套餐还要冻结余额宝，真没道理。”吴先生虽然心里不满，但营业员说这个是最低价位的套餐，他就默认了这个“条款”。

回到住处，吴先生查看消费记录时发现，在手机余额宝中冻结273.6元的是一家名为“世纪银通”的公司，商品名称显示为：广东电信，互联网金融合作代收通用套餐（加，在网24个月，预授权冻结273.6元）

B

套餐协议书里

暗藏金融合约分期产品

“这又是个啥？”吴先生一头雾水，赶紧拿出在营业厅签字的协议查看。协议书显示，他办理的是一款“橙分期”综合授信金融合约产品。该产品是由甜橙融资租赁（上海）有限公司及翼支付平台针对电信用户提供的一款金融合约分期产品，金融服务有前述两主体及两主体合作的第三方持牌金融机构提供。如果产生逾期，根据情节严重程度可能会收到电话、短信、信函、诉讼等不同形式的欠费催缴，还会产生相对应的信用额度关闭等负面后果。

为什么协议书和消费记录显示的商品不同？吴先生困惑地说：“看完协议书，我更糊涂了。就一个办手机套餐的简单诉求，最后怎么就办成了一个金融分期产品，还有什么电信、甜橙、世纪银通这些公司，根本就看不懂。”

吴先生拨打电信客服电话进行了投诉。接线人员问吴先生，为何没有在办业务的过程中提出疑问，而且在有关协议上全部签了字，在办理业务时是否有录音等证据？吴先生表示，自己就是要办一个手机套餐，业务员拿出好几张纸，指着空白处让他签名，根本没说这是个金融分期产品。

C

办“低月消”套餐

被强制销售金融分期产品

吴先生告诉记者，普通老百姓办业务都是这样，一大堆看不懂的协议，有几个会一项一项地看条款？“难道普通消费者去营业厅办个普通业务，都还要录音吗？我又不是警察办案。”吴先生的无奈，反映了不少消费者的共同心声。

此后，记者以消费者身份到该营业厅办理业务，也表示希望办理“低月消”的套餐，营业员首先介绍了几款99元以上的套餐，但又说有39元的套餐。这个套餐目前刚推出，在官网和手机App上还查不到这个套餐业务。这个名为零元购“老人机”的套餐，主要针对的是“老年人”群体。

年轻人都搞不明白的金融分期产品，却主要以老年人为客户，这个业务的目的到底是什么？更令人费解的是，本不是为了这个零元购机的“优惠”才去办套餐的，却莫名其妙被强制销售了零元购机的金融分期产品，而且是在不知情下办理的。

D

“被办理”的实质

是侵犯消费者的知情权

记者在小红书、微博、微信等社交平台上发现，很多网友都吐槽有“被办理”的经历。办手机套餐、家庭宽带业务过程中，在业务员的“指引”下，稀里糊涂地办理了网络小额贷款、预授权冻结等金融业务，而且多半根本不知道办的是这个，直到接到金融公司的债务催收电话或者产生不良征信记录后，才发现自己当初被“套路”了。

近年来，电信运营商布局消费金融业务，推出了不少合约购机服务，消费者在购机时可以办理金融分期业务。受访法学专家认为，电信运营商在消费者不知情或不充分知情的情况下，只强调套餐优惠、不提风险进行诱导，涉嫌侵犯消费者的知情权、选择权和公平交易权。

一名知情人士告诉记者，很多营业厅的工作人员都有办理金融分期的业绩考核。在压力之下，他们很难切实站在消费者角度去充分、清晰地推介业务，这也是消费者被“分期”“被贷款”“被冻结”的原因所在。

据新华社电



加总理突访乌克兰，提供5亿加元额外军事援助 泽连斯基：乌克兰已经开始反攻行动

乌克兰总统泽连斯基10日表示，乌克兰的反攻行动已开始。据俄媒10日报道，卡霍夫卡水电站大坝受损引发的洪水目前整体上已经消退。



加总理突访乌克兰 泽连斯基称“反攻已开始”

据乌克兰国家通讯社10日报道，泽连斯基当天在与加拿大总理特鲁多举行的联合记者会上表示，乌克兰的反攻行动已经开始。泽连斯基指出，他与乌武装部队总司令扎卢日内等乌军高级指挥官保持日常联系。泽连斯基未透露反攻行动的更多细节。

根据加拿大媒体10日报道，特鲁多当天突访乌克兰并同泽连斯基会晤。在会晤后的记者会上，特鲁多宣布，加拿大将向乌克兰提供价值5亿加元（1加元约合0.75美元）的额外军事援助，包括武器和战斗机飞行员培训。此外，加总理办公室10日发表声明说，加方支持乌克兰在条件允许的情况下尽快成为北约成员国。

德国方面正在调查 波兰是否参与“北溪”破坏

美国《华尔街日报》10日报道说，有证据显示，一个破坏小组曾利用波兰作为去年9月“北溪”管道破坏行动的基地，德国方面正对此进行调查，目前并无直接证据表明波兰政府参与了“北溪”管道的破坏行动。另据比利时法语区广播电视台（RTBF）报道，“北溪”管道遭破坏后，美国中央情报局向比利时军事情报部门发来的一条消息显示，“乌克兰或与破坏行动有关”。

另据塔斯社报道，乌克兰赫尔松州新卡霍夫卡行政当局负责人列昂季耶夫10日表示，卡霍夫卡水电站大坝受损引发的洪水目前整体上已消退。另据赫尔松州代理行政长官萨尔多在社交媒体上发布的消息，截至10日已从受灾居民点疏散6000余人。