



烤箱、蒸箱门玻璃破碎部件脱落 投诉5个月仍然没解决

货物破损严重

“德邦物流”啥时给说法？

本报讯(记者 黄晏君)近日,记者接到市民郭先生的电话,他向记者反映,2月7日从深圳发往哈尔滨西门子原装进口烤箱和蒸箱各一台,货到哈尔滨后发现严重破损。“负责托运的‘德邦物流’说接货人可以异常签收,他们会给赔偿,结果时至今日此事仍然没有解决。”郭先生说。

郭先生告诉记者,接到货拆箱后,他发现烤箱、蒸箱的门玻璃已经破碎,还有一些部件也已经脱落。于是,郭先生找到“德邦物流”,对方先是说要调查,后来就让等着。郭先生在深圳货场调取了监控,视频显示,由于“德邦物流”工作人员在装卸货物时存在野蛮装卸行为,导致烤箱、蒸箱均严重破损及变形。“货物到达哈尔滨后,哈尔滨的‘德邦物流’工作人员表示货物已经破损,接货人可以异常签收,他们会给赔偿。因为接货人是我岳父,老人已经70多岁,也不明白什么流程,所以就签收了货物。”郭先生说。

记者注意到,郭先生提供的支付凭



证上显示:“两份货运单号分别为1523156124、761462407,2月7日19时30分支付的两笔运费分别为3600元和713元。”

在得知货物严重破损后,郭先生为此事从三亚回到哈尔滨找“德邦物流”讨说法。但是,“德邦物流”只同意赔付2000元。对此,郭先生并不认可。他表示,“两台烤箱、蒸箱都是新的,一次没有用过。后来经西门子售后人员现场检测,确认修理烤箱、蒸箱费用需7000元左右。因此,我们要求‘德邦物流’给客户一个合理的交代。”

7月3日上午,记者就此与“德邦物流”哈尔滨分支机构取得联系,相关工作人员记录了两件破损货物的单号后,经过查询确认有此事发生。她表示,立即向公司领导汇报,争取尽快协调处理此事,有结果会及时向记者反馈。

截至3日15时30分发稿前,记者尚未接到“德邦物流”方面的相关回复。本报将对此事继续关注。



畅饮“獭祭”清酒 端上来的竟开过封？

顾客:怀疑饭店“偷梁换柱”
店长:开封是需加热才可饮用

本报讯(记者 张智威 文/摄)“说好的畅饮‘獭祭’难道不是在忽悠我吗?”近日,市民王先生在道里区“中堂海陆汇”就餐时,由于服务员连续拿上来两瓶开过封的酒,因此他怀疑该店售卖的“獭祭”牌清酒是后期灌装而非原瓶。

端上来的酒,为啥开封了?

王先生在哈市做生意,经常需要宴请客户。前不久,他家的楼下新开了一家名为“中堂海陆汇”的自助餐厅,咨询时,王先生得知该店售卖的“獭祭”清酒可以免费畅饮,于是就在该店办理了储值卡。近日,王先生和多名朋友到餐厅消费,点了598元/位的自助餐。然而,在就餐过程中,王先生等人发现服务员端上来的“獭祭”牌清酒存在一系列问题。

“服务员拿上来的‘獭祭’酒,我发现是开过封的,而且不同瓶里面清酒的含量也不一致,有的是大半瓶,所以我对

这款清酒是否为原装产生质疑。”王先生告诉记者,他和朋友喝了一瓶自带的茅台酒后,又想喝一些清酒,于是就向服务员点餐。王先生开始要了一瓶“獭祭”清酒,服务员将酒拿上来后,他发现该酒是开过封的,就觉得是不是拿错了,提出质疑后又向服务员要了一瓶。当王先生拿到酒后,发现仍然是开过封的。随后,王先生叫来了服务员,又点了两瓶“獭祭”清酒并提出质疑。这次,服务员拿上来的是封口的清酒,但是,细心的王先生发现,瓶口虽然是封过的,但封口处明显有刚被加热的痕迹。“我怀疑是灌装后又把瓶子封住的。并且,这4瓶酒的内含升数标准均不一致。”王先生说。

“我们每位花近600元来吃饭,就想来这里喝原瓶清酒,怎么能拿灌装的酒蒙人呢?”王先生说,他经常喝这个牌子的清酒,觉得在“中堂海陆汇”喝的口感

与以往不一样,怀疑该店内的酒并不是“獭祭”清酒。王先生向记者表示,他想知道这到底是什么品牌的酒,会不会对身体造成影响。王先生提供的现场视频中显示,一名饭店工作人员表示存在后期灌装的行为。

保证口感,加热后灌回?

事情是王先生说的这样吗?随后,记者来到位于道里区群力第二大道附近的“中堂海陆汇”自助餐厅了解情况。“我们所说的灌装是指把原瓶酒倒入机器后再灌回瓶子里!”对此,该店郭经理解释,为了保证清酒的口感,“獭祭”清酒需要开瓶加热后装到瓷瓶内,由顾客到吧台自取,这是该店的服务流程。当时,店员考虑到王先生等人是该店的重要顾客,所以包房服务员就将酒开封加热后灌回原瓶拿到了包房。“酒绝对是没问题的,是原瓶的‘獭祭’酒!”为证实此言不假,郭



饭店向记者展示加热清酒的机器。

经理特意带记者看了加热该酒的机器。为啥加热后又将瓶口封住呢?郭经理说,当时考虑到王先生在宴请朋友,整瓶没开过封的酒拿上去会增加王先生的面子,所以服务员才这样操作,原本应是放到瓷瓶里。

对于餐厅的这种解释,王先生并不认可,他说,“酒并没有在我视线下打开,我也不知道加热后灌装到瓶子里的是什么酒,怎么确认该酒的‘身份’?更何况当时服务员并没有进行告知,目前只是店方说‘是真酒’,所以不能接受。”王先生表示,他会到辖区市场监督管理部门反映情况,希望店方给予合理解释。