



铁路接入省外旅游专列110余列创新高 哈机场客流量在东北地区最早破千万

凉夏宜人没待够 游客恋上哈尔滨

□本报记者
刘希阳 文/摄

暑期是一年中最为热闹的旅游季。今年夏天,有着凉爽宜人气候、独特旅游内涵的哈尔滨,格外热闹。全国各地110余列旅游专列抵达,创历史新高;铁路部门预计暑运整体客流量将超过今年春运。7月5日,哈尔滨太平国际机场成为东北地区今年首个实现旅客吞吐量突破1000万人次的机场;机场暑运前15天运送旅客近96万人次,同比2019年增长近一成……

冰城,正在用一城的热情,迎接八方游客。“哈尔滨的夏天太舒服了,这是一趟喜出望外的旅程”,“浪漫的气息藏在街头巷尾,这里是一个不一样的东北,来了就不想走”,“假期太短没待够,希望未来和哈尔滨再重逢”……这是南方游客对哈尔滨的真实印象与热切感受。

旅游专列数量创新高 游客占航空流量“半壁江山”

暑运从7月1日拉开大幕,哈尔滨是东北地区重要旅游目的地城市及中转城市。

7月12日5时30分,Y449次旅游专列从成都出发载着700余名游客抵达哈尔滨。“乘坐专列不疾不徐,欣赏着沿途的风景就到了哈尔滨。哈尔滨太有特点了,城市底蕴和别的内陆城市不太一样。”游客张女士打算在哈尔滨多玩几天,然后再去伊春。

哈铁客运部相关负责人说,“旅客度假、疗养避暑是抵哈主要客流。每天约30.6万名旅客通过铁路出行,客流量有望超越今年春运。”记者从哈铁获悉,今年以来全国各地至我省的旅游专列达到110列,运送游客6万余人次。这个数字,已经较2019年同期高出约三成。

民航方面,暑期旅游客流已经占据“半壁江山”。盛夏的哈尔滨太平国际机场,迎接一波波南方游客前来。7月5日,哈机场今年旅客吞吐量突破1000万人次,成为东北地区首个客流量破千万的机场。7月15日,暑运开始15天后,哈机场运送旅客达到95.9万人次,实现运输飞行起降6673架次,同比2019年分别增长6.8%、8.9%。南航黑龙江分公司宣传主管李冰川告诉记者,进入暑期后,南航在哈尔滨进出港旅客同比增加40%以上,“部分从南方城市飞往哈尔滨的航班客座率达到90%以上。”

记者综合铁路、民航数据发现,抵哈的省外游客主要为北京、上海、广州、深圳、青岛、武汉、厦门、杭州、海口、西宁、烟台等地,大多第一站抵达哈尔滨,游玩停留后,再中转至省内漠河、伊春、抚远、同江等地及内蒙古呼伦贝尔市等。

各地来哈主要客流 和由哈中转各地示意图

新晚报制图/田宇阳

迎客服务前置 旅途上感知“哈尔滨在等我”

通过铁路、民航、市内交通展开前置服务,冰城让游客提前感受到“我在哈尔滨等你”的热忱。

通过铁路12306平台,来自北上广深等地的旅客可以在线选铺位,60岁以上旅客可优先选下铺。同时,哈铁改进和提升卧具备品、环境卫生、餐饮供应等服务水平,在省内主要城市车站开通便捷换乘服务,利用人工售票窗口为旅客规划购买联程车票,压缩中转换乘时间。如果旅客乘坐旅游专列前来并需要在哈尔滨中转,哈铁还扩能旅游列车资源,利用省外直达龙江旅游列车接续开行省内游专列。

“旅游专列的特点是目的地性强,停靠站串联多个景区,实现一线多游、车随人走、景随车移。”哈铁文旅集团相关负责人介绍,7月中下旬已经开行省内旅游专列76列,之后还计划再开行39列。

旅客乘坐飞机前来旅途同样愉悦。外地游客落地,机场与各航空公司对接,为第一次坐飞机的乘客提供首乘服务,帮助引导旅客取行李及出站,特别是针对“老幼病残孕”等重点旅客提供全程无忧服务。针对到哈旅客增多,南航还在部分客流量较大航线投入空客A330及波音787等宽体客机,在空中提供WiFi服务。

市区内交通也同样贴心、便利。哈尔滨交通集团亿威新能源出租车有限公司100台纯电动出租车在前后排座位前均安装触摸平板,游客可点击屏幕查询出行路线、景点、美食等。同时,哈尔滨交通集团公交公司开通了5条精品公交线路,包括“时光号”线路、“爱在冰城”线路、“凉爽盛夏”线路、“城市风光”线路、“平房文化专线”线路,以车厢为载体,宣传沿途的旅游景观、老建筑以及哈尔滨历史文化等。

到哈尔滨发现假期太短 “希望未来再重逢”

很多人,第一次在夏季来到哈尔滨。“独特的人文底蕴”“不一样的东北城市”“建筑的混搭风在别处显得做作,这里就觉得很自然”是游客们对哈尔滨的集体印象。

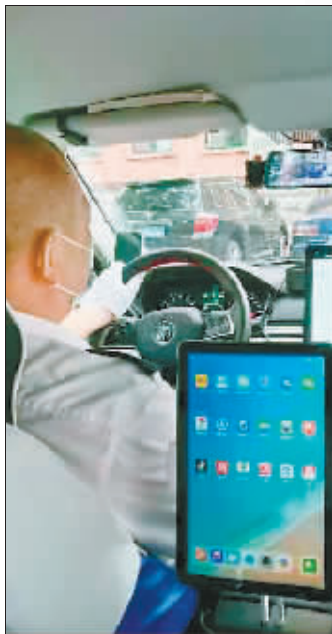
7月13日刚一下火车,来自青岛的郑先生一家就被哈站的一场演出吸引。郑先生说,“没有在其他火车站看到过这样的演出,国内艺术家和俄罗斯艺术家同台竞技。哈尔滨不愧是‘东方小巴黎’,下车就能感受到异域风情和文化特色。”

郑先生所说的演出是“黑龙江省首届中俄地方文化艺术季街头路演活动”,哈尔滨站是其中一个“打卡地”。来自江苏的游客陈女士从路演开始就拿起手机拍照留念。“后来发现,中西融合的文化风情其实融入到人们的城市生活里的,路边随便几个老人的日常说话中,就能冷不丁冒出几个俄语词汇儿。”

叶女士根据网上攻略,一家人选择住在中央大街附近。“核心景区住宿价格相对别处稍贵,但真的超值。中央大街两侧不仅有特色建筑,晚上光开启真很浪漫。有地道的俄式西餐,还总能看到俄罗斯表演者的演奏。走在大街上,有时突然分不清是在哪里,好像身在异国他乡。”

《下雪的哈尔滨》《悬崖之上》……这些文艺作品勾起了黄先生一家对哈尔滨的好奇心,熏肉大饼、烧烤、俄式西餐……“这些都撩动着吃货的心。像格瓦斯、小米布扎,在哈尔滨是人们的日常饮品,我们从来没有见过,真的很好喝。”黄先生说,哈尔滨城区各个角落都有好看的建筑,“我还特意去了一处偏远地方打卡,有栋建筑漂亮又恢宏。”

在哈尔滨玩了7天6晚的网友“乱跑的Eric”这样评价哈尔滨:哈尔滨不愧是“万国博物馆”,大街上的建筑实在看不够,巴洛克、拜占庭式、犹太建筑……建筑只是看点之一,风景、美食、文化底蕴都值得细细品味。假期太短,希望未来和哈尔滨,还会再重逢。



出租车安装触摸平板,方便游客查询。



来哈旅游专列数量创新高。