



实名曝光！定期黑榜通报

@冰城人 不满意物业服务快来投诉

本报讯(本报记者)“买房一时，住房一世。”对许多人来说，选择房子，更多的是生活方式和品质的一次选择。房子不再是简单地可以居住的场所，而是给人温暖和归属感的家。一所房子，包含很多东西，从进小区那一刻就处处在体现；醇熟的配套、优美的环境、舒适的居所……这些背后，都离不开物业服务的支持。从另一个方面来说，物业是及时、方便、效率、周到的代名词。但是，在生活中，总有一些物业服务差强人意，使业主遇到的问题迟迟得不到解决。

这样的物业服务，你遇到了吗？

当你遇上一个服务不好的物业时，你可能会遇到种种问题，或者是生活垃圾得不到及时处理，小区内恶臭熏人，蚊虫满天飞；或者是电梯到期没有检修，业主频频被困在电梯里；或者是小区安保疏于管理、物业服务出现严重疏漏，导致盗窃案频发，甚至由于安保存在漏洞而引发重大刑事案件……

于是，为了保障自己的生活质量和服务安全，业主不得不进行维权。但是——“我打爆了物业的电话，人家压根不解决啊！”“物业和开发商来回踢皮球，都说是对方的责任，最后还是没人处理我家的事儿……”“我到底要找谁，才能有效地解决我的问题？！”……对许多业主来说，他们的诉求经常是投诉无门。

现在，再遇到这样的事儿找新晚报

为了推动优质物业服务健康发展，助力冰城物业服务水平提升，高效处理物业方面

的投诉信访问题，更好地满足业主需求，即日起，《新晚报》将开通物业投诉热线，并发布投诉信息黑榜，让服务不达标的物业公司“无处遁形”。

来看看，什么样的企业列入黑榜

服务质量低下：物业企业在服务提供过程中频繁出现问题和差错，无法及时、有效地回应居民的需求和投诉，例如设施维护不到位、清洁不及时、安全隐患等。

管理不善：物业企业在小区管理方面存在缺陷，导致小区秩序混乱、规章制度不完善、违规行为无法得到妥善处理等问题，例如停车管理混乱、违规装修、噪音污染等。

不诚信行为：物业企业存在不诚信行为，如虚假宣传、违反合同约定、滥用权力、违法行为等。

高额费用和不合理涨价：物业企业在费用收取方面存在不透明、高额或不合理的行为，损害了业主利益，包括未经合理解释的费用增加、强制性消费、收费项目的隐瞒等。

怎样参与

市民可以关注“新晚报”微信公众号，点击菜单栏“物业投诉”专区进行投诉。或拨打新晚报物业投诉专线电话：18246099110。

本报将定期对全市投诉处理情况和业主评价情况进行黑榜通报，确保信访诉求闭环处理，提升业主满意度，推动工作取得实效。如果你对小区物业有任何不满意，快来投诉吧！



嗨爆一夏

我省于6月至8月举办首届中俄地方文化艺术季，活动之一——街头路演成了今夏黑龙江避暑休闲游的全新打卡项目，吸引全国的游客纷至沓来，在清凉夏日与来自异国的艺术家近距离互动。

本报记者 毕博

明日主城区有雷阵雨 雨量或达中雨级别

本报讯(记者 陈悦)哈尔滨市气象台预计，17日哈市气温仍然维持较高，主城区最高气温30℃，应适当减少衣物，注意多补充水分。18日主城区有雷阵雨天气，预计雨量可达中雨级别，请注意防范。

17日晴有时多云天气，主城区白天最高气温30℃，西北风1级至2级；夜间最低气温22℃，西南风1级至2级。17日气温波动不大，风力不大，紫外线较强，外出需做好防护措施，好在太阳落山后体感

舒服很多。

18日全市多云有雷阵雨，其中主城区雷阵雨天气，预计雨量可达中雨级别。降水同时易出现短时强降水、雷暴大风、冰雹等强对流天气。

全市范围内，18日白天，中西部局地雨量可达10毫米至25毫米，夜间中东部(阿城、宾县、木兰、通河、方正、延寿、尚志、五常)局地雨量可达15毫米至30毫米。

今天

白天多云，西北风1-2级，30℃
夜间多云，西南风1-2级，22℃

明天

白天多云有雷阵雨，西南风3-4级，29℃
夜间多云有雷阵雨，西南风1-2级，19℃

后天

白天晴，西南风2-3级，28℃
夜间多云有雷阵雨，西南风1-2级，18℃

219处历史建筑保护责任人名单“出炉”

本报讯(记者 刘希阳)近日，哈市对219处历史建筑保护责任人名单进行公告，他们将担负起对历史建筑日常巡查等责任，保护哈尔滨的历史文化遗产。同时，这也是一份游历冰城历史建筑的坐标集，方便更多人近距离了解哈尔滨的历史。

69岁的市民刘先生说：“不看公告，还真不知道哈尔滨有这么多的历史建筑。现在不仅设有专责的保护责任人，也

给市民们一份打卡地图。有时间去看看，通过了解每个建筑的过往，可以详细品味家乡的过往历史。”



扫码
查名单

医药领域商业贿赂问题线索这样举报

本报讯(记者 李佳琪)记者从市市场监管局了解到，为全面落实哈尔滨市医药领域腐败问题集中整治工作，充分发挥市场监管执法职能作用，该局从即日起面向社会征集哈尔滨市医药领域商业贿赂问题线索。

根据市市场监管局发布的《关于征集医药领域商业贿赂问题线索的公告》中称，本次线索征集鼓励以实名反映问题并提供真实联系方式，该局将依法依规依纪严格保护线索提供人隐私，对收到的问题线索进行汇总整理，及时调查处理。此次公开征集的截止时间为2024

年6月30日，各举报人在截止日以前均可通过发送电子邮件、来信、来电等方式提供真实有效问题线索，并同步提供相关佐证材料。

征集方式：

- 电子邮箱：hrbgpjyc@163.com(请在邮箱主题栏注明“问题线索”)
- 来信地址：哈尔滨市道里区新阳路61号哈尔滨市市场监督管理局双反处收(邮编：150016)
- 线索举报电话：0451-84887953(电话接听时间：周一至周五8:00—17:00)

中行农行等9家银行“商转公”可直转

本报讯(实习生 秦艺鸣 记者 刘述波)哈住房公积金管理中心在6月推出公积金“商转公”业务，受到市民的广泛关注。记者16日从该中心获悉，为方便缴存职工办理相关业务，目前，该中心已与在哈16家银行签订了合作协议。其中，中行、农行等9家银行可直接办理顺位抵押“商转公”业务。

记者了解到，借款申请人在中国银行、工商银行、建设银行、农业银行、交通银行、招商银行、兴业银行、民生银行、中信银行等9家受托银行办理商

业贷款的，由公积金中心审批通过后，无需自筹资金，可选择顺位抵押方式申请“商转公”贷款，并由同一银行承办。

此外，借款人在非受托银行办理商贷业务的，由指定银行承办。这其中，对于借款申请人在哈尔滨银行、浦发银行、广发银行、华夏银行、平安银行等5家银行办理商业贷款的，可由招商银行承办；在邮储银行、龙江银行等2家银行办理商业贷款的，可由中国银行承办。

体彩中奖号码

■大乐透 第23094期 12 19 22 28 32+08 12 ■排列3 第23218期 942 ■排列5 第23218期 94288

福彩中奖号码

■22选5 第23218期 02 08 16 18 21 ■P62 第23218期 048608+1 ■3D 第23218期 071 ■七乐彩 第23094期 04 07 11 13 16 18 30+10

■36选7 第23094期 01 07 13 14 16 28 31+09