

本报“不满意物业服务快来投诉”活动持续受关注 记者深入道外区东内史胡同7号采访

棚顶漏雨电灯改明线 插座冒黑烟

本报讯(记者 黄晏君 文/摄)连日来,由新晚报“@冰城人 不满意物业服务快来投诉”活动受到广大市民和网友持续关注。18日,值班记者接听了一些市民打来的投诉电话,另有网友在本报官方微信小程序留言,反映物业存在的各种问题。

道外区东内史胡同7号部分居民反映家里漏雨严重。18日14时许,记者赶到了东内史胡同7号院。在3号楼1单元701室,记者看到屋里棚顶多个区域有大面积漏雨痕迹,电灯都已改成明线。“家里由于连电,家人已不敢用电,前些天我花钱找人跑了明线。”业主邱女士指着墙壁上一个发黑的插座说,“这个插座前些天大雨时突然冒出黑烟,幸亏家里有人,立即拉下电闸……”

记者注意到,在另一间卧室,邱女士用塑料布将棚顶全部遮住,在中间留一个小孔,棚顶钉个大钉子,拿根绳子穿出来。这样棚顶漏进来的雨水可以沿着这根绳流下来,然后在地上放一个大桶接漏雨。

在1号楼3单元802室郝女士家,记者看到室内墙皮脱落、电器停用,家里已无法住人。郝女士说:“这是新晚报搞活动给老百姓撑腰,物业知道了,才说派人要给我们修。”

记者注意到3号楼1单元和1号楼3单元走廊棚顶也有很多漏雨痕迹,1号楼1单元顶层走廊地面坠落着水泥块和墙皮。

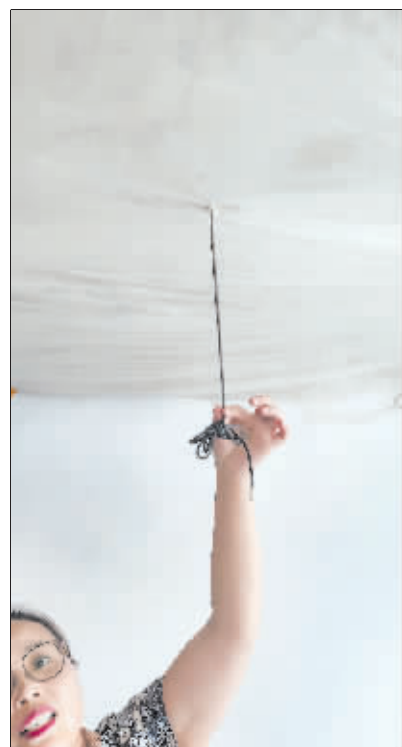
在该小区物业办公室,记者见到了靖宇物业公司工作人员李女士。她说:“这里的情况我们也知道,因为资金紧张,目前只能小修小补。我会把情况向领导汇报,请他向你们反馈。”



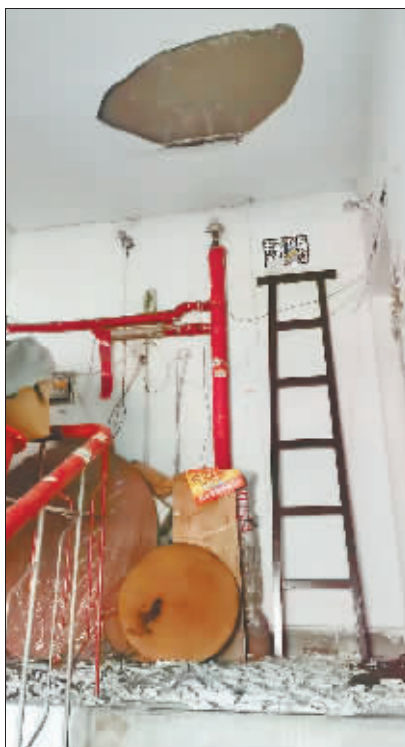
室内墙皮脱落、电器停用。



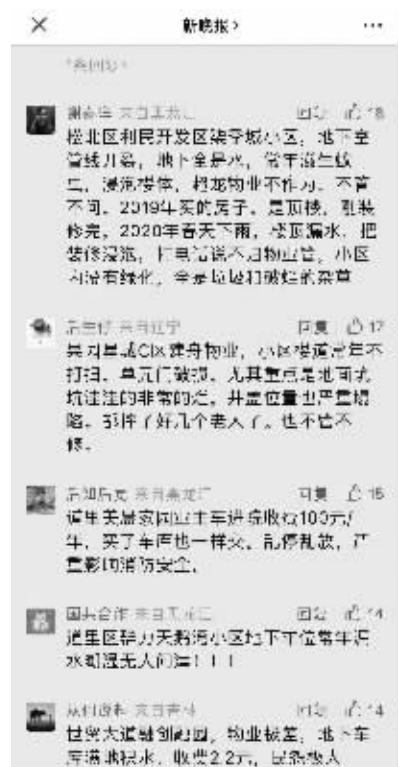
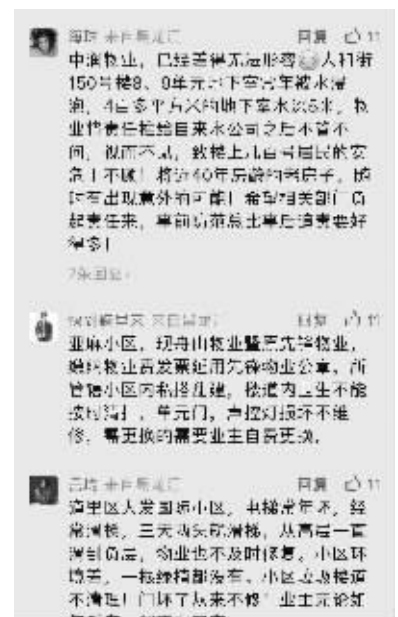
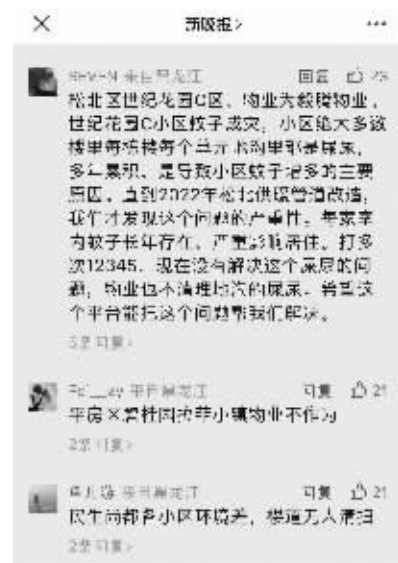
阳台棚顶已经发霉了。



居民棚顶拴绳接漏水。



顶层走廊地面坠落着水泥块。



部分投诉实录

以下相关线索为市民提供,尚未核实。请相关物业单位给予核实,记者将于近日实地采访。

双城五家镇保利小区:地面破损,卫生无人清扫。
哈尔滨市福运物业

松北滨才城尚品阳光:1楼业主养30多只鸡。
滨才城物业

新发小区A区:垃圾遍地无人清。
政怡物业

和悦府小区:大堂被间壁开千仓买。
万科物业

征仪花园A区:管理混乱,卫生不达标。
军宇物业

松北柒季城小区:绿地种菜,路面被毁。
超龙物业

学府名苑:业委会罢免物业公司,物业赖着不走。
哈尔滨杰祥物业公司

凯利悦小区:监控失灵,经常停水停电。
凯利集团物业

福顺尚景小区:地库漏水,路面破损。
幸福时代物业公司

我为群众办实事