

# 通过邮政EMS快递资料,多次到了家门口又被莫名发走 真折腾 收邮件3天打20遍客服电话

本报讯(记者 霍亮)这几天,市民刘先生遇到一件让人恼火又无奈的事情:8月14日,一位朋友通过中国邮政EMS快递从河南南阳给他邮寄了一份纸质材料。快递服务信息显示,这份材料在8月16日18时42分到达哈尔滨市松北区处理中心包件车间,8月17日6时25分到达群力民生揽投部。自此,这份纸质材料开始在哈尔滨松北区处理中心和民生揽投部之间循环往返。刘先生多次向中国邮政EMS快递物流热线“11183”投诉反映情况,但都没有解决问题。一直到7天后的8月21日上午,刘先生才终于收到这份材料。

刘先生告诉记者,正常情况下,这份纸质材料应该在8月17日上午或者下午送达。但是,8月17日,刘先生在家中等了一天没有收到快递。18日上午依然没有任何投递语音,当日傍晚,刘先生在小区等候中国邮政投递专车时询问投递员,对方查看了他手机上的单号信息后,告诉他现在分件是机器不是人工,很可能是机器分件时出了问题,邮件被民生揽投部返回松北区处理中心,松北区处理中心又分回民生揽投部,现在只能通过“11183”客服热线电

话投诉解决问题。

8月18日17时,刘先生向中国邮政EMS快递物流热线“11183”反映问题,客服人员告诉他,两个小时内会有人联系他。但是,刘先生一直等到23时,仍没有接到反馈信息。19日,刘先生自行在线上查询,发现这个邮件仍往返于哈尔滨松北区处理中心和民生揽投部之间。于是,他又一次拨通“11183”客服热线,依然没有收到快递。

眼看着邮件来回折腾,自己就是拿不到,着急的刘先生提出自己上门去取已经到哈的快递。但是,客服话务员表示,处理中心是封闭车间不能接待外人。一直到21日上午,这个快递才送到刘先生手中。刘先生的通话记录显示,从8月18日到21日,为了取到快递,他与“11183”客服热线通话至少达20次。

21日,记者致电邮政“11183”客服热线,表明身份后,向客服人员提供了刘先生的快递单号后,询问快递延误原因。工作人员表示,微信截图上显示的快递在两个站点间反复运送是事实,但是,相关原因只能向寄件人和收件人透露,所以记者询问为何出现这种情况暂时不能告知。



图片由受访者提供

刘先生告诉记者,快递的这份文件是工作上急需用的材料,按照原计划应该在7天内完成工作,由于快递延误了近4天,他很难按照约定完成工作任务了。

## 取款机前忘记取卡 被人“试”出密码盗刷

本报讯(田永军 记者 王铁军)在ATM自助取款机捡到别人遗失的银行卡,又恰巧一试再试“破解”出了取款密码,这样的“天降横财”你敢不敢用?男子刘某某就遇到了这样的事情,捡到银行卡后起了贪念,竟取走了卡中的3000元。

8月17日,垦区公安局北兴派出所接到居民赵某报警称:在北兴农场邮政银行自动取款机存钱后忘记取出银行卡,银行卡内存款被人盗刷3000元,请求公安机关调查处理。接到报警后,北兴派出所立即组织警力开展调查取证工作。经调取银行监控发现,一名身穿黑色衣服的男子将赵某银行卡内人



民币取走。经核实确定,身穿黑色衣服的男子为刘某某。

经讯问,刘某某对盗窃他人银行卡内存款的犯罪事实供认不讳。目前,该犯罪嫌疑人已被依法采取刑事强制措施,案件正在进一步侦办中。

- 1.在银行ATM机办理存取款业务时,除了注意周边环境安全,还应在业务办理完毕后及时把银行卡取出,收好自身携带物品,以免给不法分子留有可乘之机。
- 2.一旦发现银行卡丢失,应尽快向银行申请挂失或临时管制,以免被不法分子利用造成经济损失。
- 3.银行卡密码设置不要简单易查给犯罪分子可乘之机。
- 4.捡到银行卡不能占为己有,更不能使用,应当交还失主或及时向银行、公安机关反映情况,切莫因贪小便宜而触犯了法律,得不偿失。

警方提示

# 龙江福彩初心如磐 圆梦助学大爱前行

## 2023年黑龙江省福彩中心“福彩圆梦—情系困境中学生”资助活动纪实

2023年,黑龙江省“福彩圆梦—情系困境中学生”资助活动暖心继续,为我省1000名家庭困境、品学兼优的中学生发放资助金共计100万元。“福彩圆梦—情系困境中学生”资助活动多年来一直默默守护着龙江困境学子,帮他们照亮了远方与梦想,使“公益福彩”理念更加深入人心。

### 福彩圆梦 照亮困境学子求学梦

“福彩圆梦—情系困境中学生”资助活动是黑龙江省福彩中心践行“民政为民 民政爱民”理念的具体举措,是扎实开展“能力作风建设年工作落实年”活动的生动体现,是一项体现爱心、温暖人心、凝聚民心的民心工程。此项活动得到了各地市民政局、慈善总会、妇联、共青团等部门的大力支持。

双鸭山市初二学生小雪(化名),自幼父亲去世,相依为命的母亲又因重病瘫痪在床,家庭的困境,让这个原本应该享受父母宠爱的孩子不得不早早地背上了生活的重担,但小雪从未放弃求学的梦想,乐观向上的她希望有一天可以通过知识改变命运。2023年6月,“福彩圆梦—情系困境中学生”资助活动为小雪送来了一笔资助金,帮助和鼓励她渡过眼前的困境。得知这笔资助金的发放,小雪说:“谢谢你们的资助,长大之后要像你们一样,做一个有爱心的人,去帮助那些和我一样需要帮助的人!”

### 福彩公益 助力乡村振兴再加码

作为我省福彩品牌公益活动和“情系”系列品牌活动的温暖延续,“福彩圆梦”系列资助活动已连续四年为我省

3200余名困境中学生、孤儿学子、困境事实无人抚养儿童等特殊群体送去福彩的温暖与关爱。今年,省福彩中心加大了助力乡村振兴和对低保家庭的帮扶力度,提高了乡村受助学生和低保受助学生占比,2023年乡村受助学生占比为59%,低保家庭受助学生占比为72%。

佳木斯市受助学生小楠(化名)是农村低保家庭的孩子,母亲因病生活无法自理,全家靠着低保救助和父亲打零工的微薄收入艰难度日。领到福彩资助金后,小楠说:“曾经我也因家境贫困而担心无法完成学业,我要感谢福彩中心,一直以来在物质上和精神上给予我和像我一样的处于困境中的同学,这份福彩温暖让我们感受到关怀,充满力量!”

### 福彩大爱 收获受助学子感谢

读书不能因困难而止步,梦想不能因艰难而折翼。黑龙江福彩连续多年开展“福彩圆梦”资助活动,把物质文化和公益文化相结合,又把公益文化和教育事业相结合,以实际行动在全社会倡导了关爱困境学子的良好风尚。一笔笔资助金,既给了受助学子经济上的支持,使众多困境学子有了追逐梦想的机会,未来多了一种可能,也在他们心中播下了爱的种子。

资助活动开展后,齐齐哈尔市福利

彩票中心收到了一封来自梅里斯达斡尔族区第二中学受助学子的联名感谢信。信中,受助学子们用朴实真挚的语言,讲述了他们的生活现状以及福彩圆梦资助金给他们带来的帮助。对他们来说,这笔资助金不仅仅是雪中送炭,更体现了福彩对困境学子的关心和关爱,使他们感受到了来自社会的温暖和鼓励。学子们对未来的努力方向进行展望,表示要树立远大理想,不负希望、不负重托、不负韶华,以优异的成绩回报祖国。

### 践行公益 勇担社会责任

多年来,龙江福彩始终不忘福彩公益宗旨,怀揣一份不忘初心的梦想,坚持在龙江树立福彩公益品牌,用坚守和奉献留下了一行砥砺前行、铿锵前行的足迹。截至到2023年7月末,黑龙江福彩本年度已募集公益金6亿元,有力地推动了我省社会福利事业和公益事业的发展,为构建和谐社会、保障民生做出了积极贡献。

今后,龙江福彩将继续通过形式多样的公益活动,积极履行社会责任,为“增进民生福祉 建设幸福龙江”助力。龙江福彩也必将紧跟时代步伐,秉承“公益福彩、责任福彩、阳光福彩”的发展理念,为更多需要帮助的人们送去福彩的公益温暖,让他们感受到公益福彩就在身边。



声明  
作废

哈尔滨市福利彩票发行中心,开户行:建行道里支行,账号:23001965951059800006,将公章丢失作废。