

本报“不满意物业服务快来投诉”活动持续受关注,记者实地走访

# 物业弃管的西沟街49号1号楼 数十户家中自来水变黄半个月

## 哈西社区:让居民找街道办解决 哈西街道办:不清楚,还应该找社区

□本报记者 黄晏君 文/摄

新晚报开展的“实名曝光!定期黑榜通报 @冰城人 不满意物业服务快来投诉”活动持续受到广大市民和网友的关注。相关报道见报后,许多市民和网友通过本报民生监督热线和官微,对该活动给予高度评价。本报民生监督热线值班电话几乎每天都会接到上百个投诉电话,反映物业在服务管理中存在的问题,官微上的留言投诉也快速增加。

### 半个月前

#### 自来水突然变成黄色

近日,记者接到南岗区西沟街49号部分居民反映,家里自来水从半个月前就突然变成了黄色,居民们找过哈西街道办、哈西社区、南岗供水公司等部门,但是问题始终没有解决。

21日下午,记者来到了西沟街49号小区。在1号楼2单元1楼居民王女士家,记者打开水龙头,发现流出的是淡黄色的自来水,但并没有异味。“这种现象已经两周了,居民现在都不敢用自来水,怕不安全。我们找过南岗供水公司、哈西街道办和哈西社区,但是都没来人。这几天,虽然自来水黄的颜色已经开始变淡,但是大家做饭吃水也都不敢用。”王女士说。

另一位上了些年岁的居民对记者说,“现在居民吃水非常难,一部分人在外面接,还有一些人在超市买大桶水。大家找了供水公司等单位10多天了,没人来现场看看。我们这里是弃管小区,请记者帮助我们,协调有关部门尽快解决吧。”

### 询问街道办和社区

#### 相互推来推去

22日上午,记者就此与哈西街道办哈西社区取得联系,社区干部李女士说:“这事儿我们知道,这些天已经有很多居民来找了。我们已经让居民找街道办事处管科了,你也找办事处问问吧。”

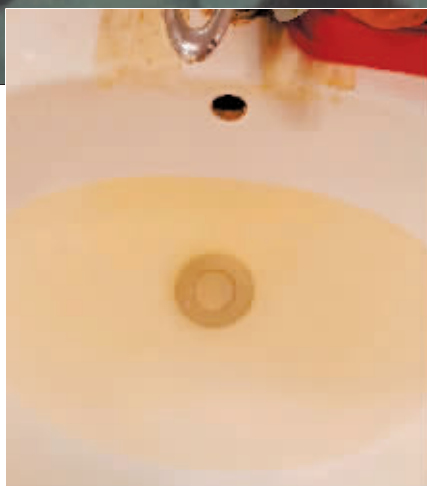
记者随即又与哈西街道办事处城管科取得联系,工作人员王先生表示:“这事我不太清楚,应该找社区。”记者表示社区说让找街道办协调,他又说:“我了解一下吧,然后回复你。”

记者随即又多次拨打南岗供水热线88812319,但是,该语音电话始终显示“人工坐席忙……”

记者随后又与市供水公司相关负责人取得联系,该负责人经过调查了解后表示:“前些天市供水公司也曾接到过居民对此事的反映,但是,查询后得知该居民楼的供水并不属于市供水公司,还没有接收。我们的工作人员也曾经帮助居民去联系辖区街道办和社区了,估计可能是由于供水管线老化、锈蚀,使得自来水出现变黄现象。”

截至发稿前,记者仍未接到南岗区哈西街道办事处和哈西社区就此事的相关回复。

本报将对此事继续关注。



记者在居民家看到,水管中流出的自来水呈现黄色。

## 我为群众办实事

- 民生尚部和网!!! 脏乱差。楼道里随意停放电动车没有人管。楼道没人清理。年八辈子没人擦地。物业人员无作为!!!
- 青青西康家园吧,小区内道路不是一般的坑坑洼洼,那是下雨必大片积水,车来回走就直接溅行人一身水。物业巡逻是有,但是他们光抱怨一句,从不解决。还有说停水就停水,不说停水随时停水,已经是常态了,谁家常年大批量存水料?
- 宏信路宏信家园小区,小区内道路及楼道从来无人清理,垃圾堆成山,单元门没有一个好使,路面坑洼不平,雨天成泥,冬天成冰,楼道内灰尘非常厚,大排档无人看管,垃圾到处都是,私运到处都是
- 松北区世纪花园A区雨雪严重,路面结冰,设施老旧老化,楼道垃圾非常多非常非常多。
- 香坊区,采园翠城小区 房子漏 棚顶一块一块掉 找物业了 给登记后一直没信! 说是打“2345愿意嘛”投诉投诉 无所谓, 登记好几个本小区每栋楼顶 就是不给修!
- 征仪花园A区,卫生特别差,不是封闭小区,小广告到处都是,绿地被居民弄成菜园子,物业也不管。
- 我是农建新苑216号小高层的居民,我们物业管理就不好。楼道里面堆积杂物物业也不管,这是火灾隐患三大问题,电梯里广告牌收取费用也不知道给谁了,一问物业就是没有广告费,免费为广告公司做的,你说谁信呢! 现在物业就知道收钱,一样为居民造福的事都不干,一问什么就推来推去,实际问题不解决,现在有新楼楼为老百姓维权了
- 尚志群源城: 地库常年漏水,服务标准不够物业费高,益泽套物业,居民楼渗水室内多年一直没彻底解决,
- 招商湾丁山现在连物业都没有,现在是社区接管的
- 果园星城,物业管理特别差
- 滨才物业也很糟糕漏水不修