

# 本报继续推进“不满意物业服务快来投诉”活动,同时聚焦民生服务问题 谁家“水电燃气”有问题 快来投诉

本报讯(记者 王鸿凌)“我们家三天两头停水,一年停20多次,谁能管管?”“我家小区住了20年,还使用煤气罐呢,燃气什么时候能安上?”……日前,随着本报“实名曝光!定期黑榜通报 @冰城人 不满意物业服务快来投诉”活动的推进,记者发现,除了涉及物业服务问题的投诉外,还有大量市民投诉“水电燃气”等民生服务问题。对此,本报在继续接收物业服务投诉的同时,同步推出“水电燃气”民生服务问题投诉行动。如果你家有关于水电燃气使用方面的烦恼或者意见,都可以向本报投诉。

小区经常停水,家里经常晃电、交电费查不到电表号、入住20年小区仍然用煤气罐……在投诉记录中,这些关于民生服务的各种大小问题层出不穷。如果你在生活中遇到这些问题,没地方投诉又无法解决,快来拨打本报“民生监督”热线电话18246099110或在官微留言,说出你的闹心事以及点出这些服务机构的名字。如果你觉得哪家机构的服务很贴心又满意,也可以分享出来。

## 部分投诉实录

以下相关线索尚未核实,请相关单位给予核实,记者将于近日实地采访。

**水**  
海富康城小区:小区属于瑞兴物业,经常停水,一年停20多次且不提前通知业主。  
爱达晶品小区:入住快三年,还是临时管线。  
立汇美罗湾:长期频繁停水,一个月停5次之多。  
欧洲新城小区:一年停水达10多次。  
北安小区安道街11号楼:整栋楼停水4年,无人处理。

**电**  
幸福路温哥华森林小区:入住很多年,一直用的都是临时电,每次停电至少六七个小时。  
贝肯山小区:经常晃电,一年得晃七八次。  
苗圃小区B7栋:配电柜在地下室,下雨天经常跳闸。  
阿城金海小区:电费收费不明了,不知道何时欠费,不给电表号。  
花园街与建设街交口处:电线凌乱不堪,楼道里有的电线裸露在外,有安全隐患。

**燃气**  
馨美家园:煤气设备升级工程,因为门市饭店反对,1号楼2单元整体不能更换,投诉多次无法解决。  
香坊区建成家园:无天然气管线,使用煤气罐安全隐患大。  
南岗区文林街46号:无天然气管线,使用煤气罐做饭安全隐患大。  
通达街238号1号楼:居住10多年,楼内预留了燃气管道,但至今仍然使用煤气罐,无人安装。



市民在本报官微的部分投诉留言。

## 哈市多所中小学发布新生分班公告

本报讯(记者 郑炜)秋季学期开学在即,依据《黑龙江省中小学“四零承诺”实施细则》及市、区教育局分班工作要求,哈尔滨市中小学校在各自学校发布消息,于26日、27日在哈尔滨市教育局统一要求部署下,推行“四零承诺”要求,进行一键式2023级新生“阳光分班”仪式。

记者了解到,今年,哈尔滨市各中小学将继续严格落实均衡分班规定,秉承公开、公正、公平的原则,并采用“两先、一抽、不调”的办法,以电脑随机方式进行分班。

作为邀请依据,原则上家长代表不超过20人。分班结果查询统一采取线上查询的方式进行。对不能进行线上查询的可以通过拨打学校服务电话进行查询。

哈尔滨市第一五六中学校将于8月26日8时30分举行2023级新生“阳光分班”仪式。学校分班将采取家长代表现场监督的方式进行,分班地点是南岗区上夹树街43号(156中学分校)。分班结果查询统一采取线上查询的方式进行。不能进行线上查询的可以通过拨打学校电话0451-86239269进行查询。

哈尔滨市萧红中学2023年秋季新生分班工作将于8月26日进行,分班工作将采取家长代表现场监督的方式进行,分班结果可通过线上查询。

此外,记者从哈尔滨市英才中学获悉,学校新生入学分班仪式将于8月26日上午9时开始,地址为平房区向东街79号的老校区。现场参与新生分班监督的家

长代表限制为80人,由采取现场抽签的方式选出。

### 小学“阳光分班”

#### 部分学校家长全体到校参与分班

兆麟小学校2023级新生“阳光分班”定于8月26日9时开始,分班地点是学校(主校区)地段街198号一楼礼堂。兆麟小学通知称,每位新生限一名家长参与(父亲或母亲)。学校提示家长,务必携带学校下发的新生入学通知书作为入门凭证入校。同时,补报名家长和因特殊情况没领到学校录取通知书的家长,26日当天请到校门口凭报名平台录取截图领取新生录取通知书。

记者从风华小学了解到,该校2023级班集体组建仪式将于8月26日13时30分举行,2023级新生也将迁入新校区民生路153号(原哈尔滨动力朝鲜族小学)就学。

风华小学告知,学生被风华小学录取的截图作为家长凭证入门,要求一位监护人参加,学生不参加此次仪式。同时学校提醒,该校双胞胎新生如有意愿分到一个班级的家长,于8月25日前提交申请,出示有效证件,学校登记备案。

记者同时从哈尔滨新区师范附属小学校了解到,该校“2023级新生电脑随机派位分班抽取家长代表仪式”采取线上线下相结合的方式,电脑随机派位分班,并提前抽取35名家长代表到学校参加现场分班,其他家长通过“新区附小”公众号的视频号观看直播,参与新生电脑随机派位分班。8月25日14时,新区师范附属小学将先进行“抽家长代表仪式”,入选的家长代表可在26日8时40分带着户口本、哈尔滨教育云平台“新生报名服务系统”中录取结果截图、录取查询序号截图,验证身份,到校参加“一键式分班,确定班主任”仪式。

记者整理出部分发布“一键式分班”公告的学校信息,供家长参考。

哈尔滨市第四十七中学(三个校区):8月26日8时30分,分班地点为47中学(建兴街1号)五楼会议室。

哈尔滨市第一六三中学校:8月26日8时30分。

哈尔滨市锦江学校:8月26日8时30分。

哈尔滨市文府中学:8月26日14时

哈尔滨市博雅中学校:8月26日8时30分

哈尔滨市旭东中学校:8月26日14时

哈尔滨市第三十五中学校:8月26日14时

哈尔滨市第四十九中学校:8月26日14时

哈尔滨市第七十中学校:8月26日8时30分

哈尔滨市第八十一中学校:8月26日14时