

力求居住环境明显改善,全力解决“急难愁盼”问题 小区服务与环境整治“红黑榜” 求线索 喊你参与

本报讯(实习生 秦艺鸣 记者 刘述波)针对所在小区的管理与物业服务,你发现有哪些问题需要解决,想对哪些贴心服务提出表扬……为推进主题教育活动走深走实,加快“宜居幸福之都”建设,25日,由哈尔滨市住房和城乡建设局、哈尔滨日报社、哈尔滨广播电视台、民生银行哈尔滨分行、哈尔滨市物业管理协会联合组织开展的“民呼我为 宜居冰城”主题活动正式启动。即日起至2024年8月,五方联合向公众征集哈尔滨市范围内小区管理的经验做法及投诉线索,定期发布小区服务与环境整治“红黑榜”,全力解决百姓身边的“急难愁盼”问题。

聚焦居民身边“小事” 力求居住环境明显改善

今年哈市启动实施了老旧小区居住环境专项整治,并将其列为今年主题教育市级整改任务的一项重要内容。为扎实做好这项工作,由市住建局牵头成立专班,市城管局、市工信局、市消防救援支队、各区县(市)政府等部门迅速行动全力攻坚,并通过“街道吹哨、部门报到”这项新举措,实实在在为百姓解决了一些实际问题。截至目前,全市半数以上的小区环境得到明显改善。

不过,从全市老旧小区环境专项整治问题排查台账来看,目前,居民集中反映的问题主要集中在房屋及共用设施设备维修,环境卫生脏乱差,外墙皮脱落问题、装饰装修问题、疏散通道堵塞问题、消防车通道占用等问题还时有发生。

公开征集咨询投诉 全力解决“急难愁盼”

为扩大小区服务与环境整治线索渠道,助力解决百姓身边的“急难愁盼”问题,活动在各区(市)公开物业信访投诉专线外,哈尔滨日报社、哈尔滨广播电视台同步公布新闻热线和客户端等公开征集相关线索。而且,活动也将对物业好做法、好服务等予以公开报道。同时,活动将梳理出的小区管理问题数据等,定期以“红黑榜”等形式向社会公开。围绕哈市小区物业服务专项整治内容,整体形成举报投诉、受理处理反馈的协同响应机制。

活动期间,哈市各部门、单位及各区、县(市)将进一步发挥市、区、街道、社区“四位一体”小区管理体系作用,按照“谁主管、谁负责,谁监管、谁负责”的原则,落实属地化层级监督管理责任;属地街道办事处是物业小区的直接管理者和第一责任人,各相关部门是小区管理的行业主管部门,小区问题需要属地办事处“吹哨”,相关部门进行处理,合力解决问题。



投诉渠道

1 哈尔滨日报社热线:84890110 18246099110
(工作日早8点半至晚17时)

2 “冰城+”App报料渠道:
扫描二维码下载安装“冰城+”客户端;
在“冰城+”客户端底部点击“报料”,进入“民呼我为 宜居冰城”举报专区;
点击页面右下角“照相机”按钮,进入投诉页面;
在“选择报料栏目”处下拉选择本栏目,正文可以通过文字、图片、视频等进行描述(需提供所在小区及物业名字和投诉的内容),之后提交即可。



3 各市(地)、县(区) 物业信访投诉专线电话
道里区 84296365 道外区 88396365
南岗区 82713037 香坊区 82612319
平房区 86520647 松北区 58799217
呼兰区 55296365 阿城区 51721992 51721995
双城区 53112345 尚志市 56756172
五常市 56286019 延寿县 53031631
依兰县 56005007 木兰县 57084595
宾县 57983110 通河县 57422110
方正县 57118500 巴彦县 57522242

本报“不满意物业服务快来投诉”活动热度持续,记者实地走访

福宏名城5号楼1单元 顶层漏雨严重 物业迟迟不大修

本报讯(记者 黄晏君文/摄)近期,本报开展的“实名曝光! 定期黑榜通报 @冰城人 不满意物业服务快来投诉”活动持续受到广大市民和网友的关注。相关报道见报后,大量市民和网友通过本报民生监督热线或官微发来求助信息。其中,道外区八区街14号福宏名城小区5号楼部分顶层居民反映,家里常年漏雨,多次找到小区物业却一直无人来维修。

24日中午,记者来到道外区福宏名城小区5号楼,在1单元顶层1001号居民家中,记者看到,墙壁上已经出现多处大片起皮、开裂的区域,有的地方已经发黑。尽管窗户都敞开着,仍有一股潮湿、发霉的气味。“我们单元顶楼一直严重漏水,找过物业公司,他们先是说让我们等,后来又维修面积大物业没钱,再后来想说启动维修基金。现在再联系物业人员都不回复了。”居民崔先生说。

在楼顶,记者看到防水面上仍有少量积水。崔先生说:“每次下雨,我都到楼顶疏通排水口,不然雨水漏得更严重。”

另一位居民说,长期生活在潮湿发霉的屋子里,家人健康都受到影响。“现在天气不冷,开着窗户还可以,再过些日子,气温下降了,晚上睡觉都得关窗户了包括老人、孩子在内的全家人都憋在发霉屋子里,真挺闹心。”

记者随即就此事与负责该小区物业管理的全希物业公司取得联系,工作人员李女士说:“5号楼顶层居民家里漏雨的情况我们知道,物业公司目前只能小修小补。要想全面做防水,必须启动维修资金。小区共有1600余户居民,办下产权证的只有600多户,按照相关规定是不能启动维修资金的,公司目前没有资金进行大修,只能小修小补。有的居民已经自己花钱做防水了,我们也会尽力提供一些帮助。”

李女士还表示,她将把记者关注此事的相关情况向公司领导汇报,有结果和进展会及时向记者反馈。

本报将会对此事继续关注。



以下相关线索尚未核实,请相关物业单位给予核实,记者将于近日实地采访:

进乡街72号空军家属楼:属于建舟物业,1单元703室漏雨严重。

幸福小区:属于泰兴物业公司,9号楼1楼商服漏水。

新发小区:属于政怡物业,A区垃圾多,漏雨严重,D15栋供水管线急需改造。

红星溪墅:属于苏州红星物业有限公司,路灯不亮,地下车库返水。

美辰家园:属于吉祥物业公司,卫生脏乱差。

神舟名邸:属于哈尔滨博实佳盛行物业管理有限公司,C31101室管线爆裂,业主家被淹。

果园星城:属于建舟物业,D区4栋7单元604号外墙无排水管,墙体渗水。

我为群众办实事