



付费叫醒服务 找人监督学习 和陌生人谈心 花钱找骂？网络情绪消费受追捧

□本报记者 李木双

心情不好下个网络订单去倾诉，起不来床就雇人专门电话叫醒，担心不能完成复习计划就到网上找人“云监督”……以00后为主的年轻人在自律、情感安慰等方面越来越热衷于通过网络情感消费来完成。记者在多个网络平台搜索发现，冰城年轻人不仅在其中找到安抚情绪、提升自律能力的途径，还有不少人开始进入这个行业，成为新赛道的创业者。

这两样“情绪产品” 销量最高

近日，记者访问多个电商平台店铺发现，目前网络平台销售的“情绪产品”中，自律监督和自习陪伴类销量最高。

黑龙江女孩仔仔月在两个月的“云监工”下，模拟考试成绩从300分提高到450多分，被天津师范大学录取。记者联系到她时，她正在为报到做准备。“监督员指导我做了学习计划，每天监督我打卡完成任务。慢慢地，我发现学习效率高了，成绩也上来了。”仔仔月说，“云监工”对她最大的帮助是，克服懒惰情绪，消除挫败感，提供积极的鼓

励。“但还要自己真的肯努力”，她说。

记者走访发现，几年前兴起的网络自习室得到蓬勃发展，越来越多的年轻人希望通过付费监督提高自律能力。一些冰城年轻人也从中看到了商机，开始下场开店。

准备考研的哈尔滨某高校大三学生小刘3个月前开了“云监督”小店。“监督别人打卡学习的同时，也可以进行自我监督。”小刘说，他有很多同学在做网络监督员。“一个同学为了不耽误监督别人学习，还买了一个定时叫醒服务”，小刘笑着说。

记者发现，哈尔滨本地发布的“云监督”信息中，以打卡监督为主，收费在30元/月左右，如果

买家坚持打卡达到一定条件，还会返回10-20元的费用。小刘说，虽然看似收费不高，但如果客户足够多，每个月也会有几百、上千元进账。哈尔滨人凭借幽默、可严厉的性格，在“云监督”市场很受欢迎。

与小刘的一人店不同，淘宝“情绪商品”销量排名前十的“卷屋工作室”负责人扈先生有200多名监督员，仅用了10个月就成为皇冠商家。其中，学习监督产品的消费者主要是考研、考公以及考取各类证书的大学生。除此之外，“视频监控服务”也是店铺的热销款，其中定时叫醒、运动打卡、做饭打卡等销量最多。监督员需要跟买家在约定时间通话，直到买家做完定制的事情后，才会挂电话。“没负担地享受陪伴过程，是年轻人愿意付费的主要原因”，扈先生说。

缓解负面情绪 年轻人花钱找“骂”

生长于网络时代的00后们，在陷入情感漩涡无法自拔时，更愿意付费把自己的秘密告诉陌生人，以此来排解和解脱情感困境。

21岁的哈尔滨籍大学生薇薇近期连续购买了6次“树洞”服务。“一个月前，意外发现相恋3年的男友还有其他女友，当时我都崩溃了。”薇薇说，她一度对自

己严重否定，无法排解负面情绪，又不想跟父母和朋友说，于是选择购买网上服务，说出这个“秘密”。

“倾听、不否定、不评价，做好一个‘树洞’，并不容易。”在淘宝经营工作室的哈尔滨人小智凭借东北人的幽默，有了不少回头客。他说，现在年轻人压力很大，社会交往却很少，遇到挫折和抑郁情绪往往找不到合适的人说，于是就诞生了网络“树洞”服务。“情绪缓解需要一定时间，有些客户一次聊3个多小时，过了一周又来了。”小智说，为了更好地跟顾客沟通，他也在学习心理学和人际关系学。

采访中，不少业内人士表示，希望通过“陌生人社交”获得支持和共情的顾客九成是90后、00后。甚至为了摆脱负面情绪，有些年轻人会花钱“找骂”。姜先生的淘宝店是最早开启“骂醒恋爱脑”服务的店铺。今年，借着电影《消失的她》的热度，他开发的“骂醒恋爱脑”服务，销量上涨超过3倍。“其实大多数花钱‘找骂’的买家，内心是希望有人支持自己放下目前的恋情，更多的是想排解‘舍不得’的心态”，他说。

新业态带来新问题 专家给出破解之法

情绪消费兴起，仅在淘宝平台，各类网络情绪商品月销量就超过百万单，一个中等网店1-2

万元的月收入，让越来越多的人开始进入到这个消费新业态。记者注意到，大多数哈尔滨本地账号发布“云监督”、情绪安抚类的信息不超过8个月，多为新店。

随着进入情绪消费赛道的从业者增多，也产生了一些问题。近年来，网络自习室出现的发布低俗信息、过度广告营销等问题频频被曝光。从业人员缺乏相关培训，对抑郁情绪顾客能否给出专业、正向引导也受到质疑。

对此，哈尔滨市社会科学院研究员邱春光表示，在网络时代，出现帮助人们在快节奏生活中获得陪伴、鼓励、安慰、支持和认可的网络产品是一种正常现象。在网络时代成长起来的90后、00后，已经成为消费主流人群，从长远看，更容易接受网络服务的他们，很有可能在情绪消费以及相关产业创造出百亿级甚至千亿级市场。但这种新兴的、快速发展的经济业态，不可避免地会产生行业规范、从业人员资质、服务收费标准、纠纷监管以及保护消费者隐私等多方面问题。

他建议，针对网络消费经济变化，要加强科学指导，尤其是针对抑郁情绪引导疏导的从业人员，要获得相关的从业资格。同时，政府要对相关企业、从业人员的资质认定、纠纷处理、收费标准等方面出台相应政策，助推相关产业健康发展。

恢复重建进行时

加紧重建校园 确保正常开学

本报讯(记者 郑炜)记者28日从五常市教育局获悉，开学日期日益临近，五常市冲河中学、五常市二河乡中学校的灾后重建已基本完成。经过20多天的抢修，两所学校基本可以保证秋季正常开学返校。

记者从五常市冲河中学了解到，自8月20日开始，该校对损毁校舍加快维修、重建。五常市冲河镇中学校党支部书记、校长李显生告诉记者，强降雨后，学校操场被洪水淹没，最深处水深1米多。教学楼一楼进水，部分校舍室内水深最深处20厘米左右。整个学校被洪水浸泡两天。初步统计，教学楼、食堂、门卫房、消防泵站全部进水。

五常市教育局得知学校情况后，第一时间派调查组对冲河中学受灾情况进行灾后评估，并作出重建部署，仅仅几天时间就完成从规划到施工重建的准备工作。自8月5日起，学校先后组织、动员后勤人员、年轻教师、党员、入党积极分子等全力开展抗灾自救，



组织清理、晾晒水淹物品，清刷被水淹过的教室、食堂、办公室和操场上的淤泥。同时，冲河镇政府配合学校重建工作，协助学校积极开展自救。8月16日，解放军某部官兵的身影也出现在冲河中学，对校园、教室、办公室、食堂和宿舍等进行了全面消杀。

目前，五常市相关部门正加紧组织施工单位和人员

校园塌陷地面、围墙、仓库等进行维修重建。五常市冲河中学灾后重建工作已取得第一阶段胜利，开学前的准备工作已基本完成。其他各项工作正在有序开展中。

记者从五常市二河乡中学校了解到，八月初受内涝影响，洪水冲进校园，致使学校大门、操场、主教学楼、厕所、乒乓球室、围墙等多处严重受损。同时，持续多日的降水让该校最深积水处达1.5米。

五常市二河乡中学校灾情受到五常市政府、市教育局的高度重视，指导学校积极开展“及时复学”相关准备工作。接到指令后，学校党支部带领全校党员干部第一时间冲到了灾后重建的一线，清理淤泥、平整操场、粉刷墙壁、搬运物料等。

截至目前，通过19天彻夜奋战，五常市二河乡中学校已经阶段性完成墙壁粉刷、操场平整、实验室翻新、厕所清理、围墙修缮和桌椅更换等灾后重建基础工作。

清淤净村容 拓宽就业路

五常志愿者开展“净滩清淤”活动

本报讯(张劼 记者 康福柱)近日，五常市二河乡组织志愿者开展“净滩清淤”活动，帮助群众尽快恢复生产生活秩序。

志愿者们携带着铁夹、扫帚、铁铲等工具，清理排水沟和河床上的淤泥、杂草、枯枝、塑料袋、水瓶等垃圾。在开展“净滩清淤”活动的同时，二河乡的青年志愿者们还不断拓宽求职渠道，采取“线上+线下”相结合的方式，将甄选出的劳务协作企业信息及时提供给受灾村民。通过宣传，使有就业需求的



群众与招聘企业实现信息互通。待双向匹配成功后，统一进行劳务转移，提高农村劳动力就业创业能力，使受灾群众及时得到就业帮扶，减少因灾害对村民生活带来的影响。

排查受灾情况 捐赠赈灾物资

市工信局助力金凤村恢复重建

本报讯(记者 张鸣霄)近日，市工信局工作人员赴延寿县加信镇金凤村，实地了解村民受灾情况，并联系爱心企业捐赠赈灾物资，助力受灾村庄恢复重建。

驻村工作队逐户排查村民受灾情况，深入宣传防汛救灾、赈灾济困各项政策，做好受灾

群众的思想引导工作，并对金凤村受灾户数、受灾人数、受灾水稻面积进行了统计。此外，市工信局联系爱心企业通过哈尔滨慈善总会定点捐赠200箱方便面、200箱饮用水、200箱香其黄豆酱和32箱香其酱，价值36800元，为当地群众抗灾自救提供基本生活保障。