



帮你办 帮你问

热线电话
18246099110

地下室积水7年 蚊虫满楼乱飞

政怡物业：房主12年未交物业费，尽快联系解决问题

本报讯(记者 杨大维 文/摄)“别看这几天降温,可是我们单元的蚊子还是这么多!我们只能将换气口封上……”饱受蚊虫叮咬的谢女士近日给本报热线打来电话,反映南岗区仪兴小区鸿景花园H栋8单元因地下室积水,滋生的大量蚊虫通过换气道进入居民家中。

12日上午,记者在谢女士家看到,卫生间的换气口已用保鲜膜贴住,有几只蚊子落在保鲜膜上。谢女士介绍,她是2021年秋天入住的,当年11月,发现家中总是出现蚊子和一些黑色飞虫。到了2022年元旦,蚊虫依旧有增无减。经过查看,她发现蚊虫是从卫生间的换气口进入家中的,无奈之下,她只好用保鲜膜将换气口封死。楼里居民发现蚊虫是从地下室顺着换气道进入家中的。

居民于先生领记者来到地下室一看究竟。刚打开地下室的门,一股臭气扑面而来,伴随着臭气的是密密麻麻的蚊虫。地下室面积有近100平方米,分为一个大厅和二个小屋。地面已经被污水灌满,水深约30厘米,黑褐色的污水上面漂浮着杂物和一

层油状物。

于先生介绍,这个地下室已经闲置多年,与他家地下室一墙之隔。前几年,他看到自家地下室的墙体长毛发霉,查看后发现是由于这个闲置地下室的下水管线开裂,污水从开裂处流出,又通过墙体渗入他家的地下室。于先生曾找过物业公司,但是一直没有得到解决。因为联系不到房主,2022年秋天,于先生花1000多元为闲置的地下室更换了排污管线。由于管线仍有漏点,漏水问题一直没解决。

记者在于先生家看到,他家相邻漏水地下室一侧的墙体外皮已经脱落,上面布满了霉斑。于先生表示,地下室常年被积水浸泡,对墙体造成安全隐患,希望有关部门能够及时处理,避免意外发生。

随后记者来到负责该小区物业管理的政怡物业公司房管站。鞠站长介绍,他是去年调到该站的。闲置地下室房主从2011年至今未交过物业费,他们也联系不到房主。他们将通过街道办事处联系房主,一同查看漏水情况,尽快解决问题。



被污水浸泡的地下室。



于先生家发霉脱落的墙体。

帮你办!

水费被多收千余元 投诉一个多月没解决

本报讯(记者 黄晏君)近日,南岗区辽河路中植方舟苑25栋3单元居民杨先生向本报反映,近一年来发现家中水费明显偏高,每月所扣水费金额在140元—230元。他找到南岗供水公司后被告知是系统水量和水价转换时出了问题,但供水部门迟迟没有为其解决。

杨先生介绍说,今年4月以来,他突然发现家里水费涨得有些过高,由原本每月二三十元涨到一两百元。“家中就我一个人,以前每月水费最多30多元钱。但近半年来,每

月水费都翻了好几倍。”就此事,杨先生数次找到南岗供水公司,但问题始终没得到解决。

“7月份交费前,我又找到南岗供水公司的抄表员。抄表员查询后说是他们供水收费系统出了问题,水价转换有误,导致水费多收了1000多元。他还说‘下个月就能调整过来’。”杨先生当时没太在意,以为改过来就可以,多交的水费就当存下来了。但是8月份看完水表后,抄表员告诉杨先生水费金额为174.2元。

杨先生说:“我的诉求是把

多交的千余元水费退回来,出现差错的水费计费系统尽快调整过来。”

日前,记者就此事与南岗供水公司取得联系,相关工作人员了解情况后表示,“我们的收费系统和水量转换时可能会出现一些问题,杨先生家的表可能是最早抄错数了。我马上向领导汇报,争取尽快把他家的事处理完,让水表的数与实际数字相符,有结果也会及时反馈。”

截至发稿时,记者尚未接到南岗供水公司的相关回复。本报将对此事继续关注。

“银行服务监督”热线引关注 近百人来电诉说难心事

本报讯(记者 张智威)13日,本报报道了市民张先生抵押借款后遇到的难心事,并启动了“银行服务监督”热线。随后,新晚报官方微信公众号也进行报道,引发读者和网友的关注,本报热线接到近百位读者反映自己在银行办理业务时遇到的难心事。

对于张先生的遭遇,很多读者表示,张先生逾期未还款确实有错,但第三方公司不按照法律流程直接拖车的手段更不可

取。也有部分市民向本报提供他们在金融领域遭遇的各种烦心事。其中,有在银行抵押车辆借款后,车辆被第三方公司“偷”走后变卖;有借款人把欠款还清后,仍被与银行合作的第三方公司催缴,巧立名目收取“拖车费”“停车费”“平台费”等达数千甚至上万元;有夜间在银行自助取款时碰上流浪人员担心安全的;也有办理开卡业务遭受刁难的……对于这些投诉,本报记者将进一步走访核实。

近日,本报陆续推出有关银行、保险等行业相关报道,如您在该领域的服务过程中遭遇难心事,请拨打热线电话18246099110联系我们。

《抵押借款逾期未还,豪车凌晨被拖走》

追踪报道

供暖打压试水后 多个楼层跑水、电梯停用

本报讯(记者 黄晏君)13日9时许,道里区天合骏景小区供热单位试水打压时,B区7号楼二单元25楼、23楼、19楼等多个楼层突然跑水,目前供热公司正在紧急处理。

据该小区居民介绍,由于喷出的水流很急、水量较大,一些居民家中过水,受到较大损失。目前单元中的一部电梯因进水停用,居民出行受到影响。

该小区物业单位管理

当日9时17分在居民群里发出紧急通知:“7-2单元有部分楼层供暖管线被供暖公司工作人员截断未接,上水给压时大量水喷出,从25层开始喷水,截至现在发现喷水楼层为25、23、19、14、6(层)。因水量较大导致电梯进水故障,现7-2单元右梯已停,待维保排查保养后恢复使用。业主家如有损失,请拍好照片,留好记录,供暖公司工作人员在现场说走保险给各位业主进行

理赔。”

记者立即与该小区供热单位哈尔滨华成热电股份有限公司取得联系,相关负责人王经理表示:“我们已停止上水打压,目前正在联系物业公司调取监控,查清跑水原因。有结果也向你们反馈。”

截至发稿前,记者尚未接到华成热电公司的进一步反馈。本报将对此事继续关注。

“新闻110”线索提供

纪念“9·18”事变 人民防空警报试鸣演练公告

经哈尔滨市人民政府批准,2023年9月18日9:00至9:10,在全市辖区内进行人民防空警报试鸣。警报信号发放顺序为:预先警报(鸣36秒、停24秒、持续180秒);空袭警报(鸣6秒、停6秒、持续180秒);解除警报(连续鸣180秒)。

届时,哈尔滨广播电台(837千赫)和哈尔滨电视台(新闻综合频道)同步播放人防警报信号,人防警报试鸣不影响正常工作和生活。

特此公告。

哈尔滨市国防动员办公室

中植方舟苑一居民:

天合骏景B区7号楼: