

外地网友@哈尔滨文旅局

好吃好玩儿的多 服务周到又热情

哈尔滨太值得宣传了

文旅局回应：会努力做好高品质、高质量宣传和服务

□本报记者 封娇

“呼叫哈尔滨文旅局，咱说哈尔滨那老些好吃的、好玩儿的，当地人那么热情，你们咋不宣传宣传呢……”连日来，抖音上一条网友“86年拉fei”的视频让哈尔滨一下子又火了，同时也让这位网友获得4万多点赞，成为热点。“86年拉fei”在视频中称，她领着孩子来哈尔滨待了两天，真心替哈尔滨着急，哈尔滨有太多地方值得宣传了。“86年拉fei”的视频不仅引来全国网友的关注，同时也迅速得到哈尔滨文旅局局长回复：“我不怕上热搜，哈尔滨哪里做得不好就改，我们会努力做好高品质、高质量的宣传。”

9月14日，在接受本报记者采访时，网友“86年拉fei”详细讲述了领着孩子来哈尔滨，被这座城市周到的服务、热情的市民感动的经过。

1 “酒店还提前打电话问你喜欢的”

网友“86年拉fei”本名韩笑，在辽宁本溪经营甜品店。上小学二年级的儿子非常喜欢看书，在一本名为《寻宝记》的书中，孩子看到了全国好多城市，就问妈妈能不能领他去书中的那些地方。韩笑说别的地方太远了，黑龙江挺近的，咱们去哈尔滨吧，正好她的弟弟也在哈工大读博。于是9月8日，儿子一放学，韩笑便领着孩子开始了一场说走就走的“特种兵之旅”。

出发当天中午，韩笑在网上预订的哈尔滨美居酒店的工作人员就给她打来电话，问她什么时候到？喜欢什么样的房间？韩笑说：“我也经常出门，但是还没遇到过提前跟你确定有什么喜好的。”

上了高铁后，领着孩子的韩笑看二等座的人太多了，就想升个一等座，“当时排队补票的人很多，乘务员是咱黑龙江段的，看我带着孩子，就主动说我先给你办吧，让我挺感动。”

下高铁时因为已经晚上9点多了，车站打车的人特别多，韩笑就叫了辆专车。专车司机非常热情，“不仅帮我提行李，一路上还不停地嘱咐我，一定要去哪儿。”到了酒店，让韩笑非常意外的是，还给准备了宵夜。“酒店是我在网上订的，我也不知道酒店什么样，但是一开门，屋里的环境和设施让我觉得酒店在这个位置性价比太高了，而且房间很安静，一点杂音都没有。”韩笑说。

2 “景区工作人员老有耐心了，都特别热情”

第二天，韩笑带着孩子去了极地馆和东北虎林园。“孩子多的地方肯定特别闹，但咱们哈尔滨这些地方的工作人员一点没有不耐烦，都

是特别热情地告诉你去哪儿要怎么走，看完这场表演下一场是几点，给人的感觉非常好。”

当晚，韩笑又领着孩子去了一趟哈工大，在哈工大附近一家小店吃了晚饭，这顿晚饭也让韩笑感到非常“出乎预料”。“就觉得这个饭的量太大了，我们点了3个菜，没有一个菜不好吃。我是一个特别挑嘴的人，在哈尔滨一共就待了两整天的时间，在吃这块，就没有踩雷的。”

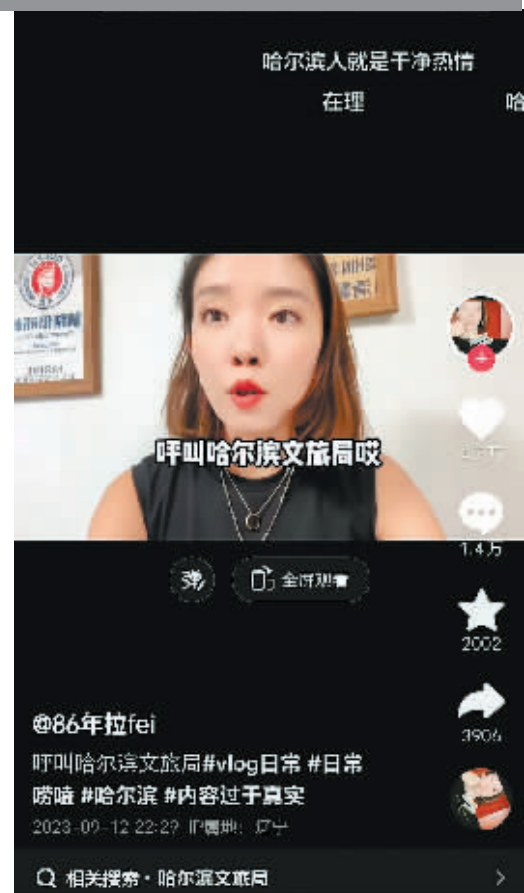
周日这天，韩笑说她又“误打误撞”地进了道里菜市场，“因为离我住的酒店很近，我进去一下就看呆了。我说，菜市场怎么能这么干净呢！我还买了油炸糕，真不愧是网红油炸糕，特别好吃。”

3 “哈尔滨大姨都快给我送到卫生间里了”

让韩笑对哈尔滨人的热情深有感触的还有找卫生间的事儿。韩笑告诉记者：“我在索菲亚教堂那儿找卫生间，问了一个广场上的大姨，那位大姨有60多岁了，卫生间在地下，她可能怕我找不到，一直领着我走，拐来拐去，都快给我送到卫生间里面去了。”

两天的哈尔滨之旅让韩笑非常感慨：“黑龙江的景色这么好，而且各种建筑全国也就咱哈尔滨有，好吃的东西那么多。总说咱东北穷，你说有这么多好东西，外地人都不知道。你看今年年初的时候淄博火成那个样，咱们东北都是烧烤大省，结果都跑到淄博去吃烧烤。”

韩笑说，她真的是很着急，“我觉得哈尔滨在人文这块不比淄博差，我遇到的这些人也不知道我是游客，我觉得他们也不知道我要拍视频，就对我怎么怎么好，人家平时的工作状态就是那样的。这是我第一次去哈尔滨，给我的印象特别好，我现在都回来4天了，一直在回味油炸糕和在哈工大门口吃的盖饭，真的是特别特别好吃。”



韩笑说她发这个视频的时候也没想太多，“就是想把我的感受，还有哈尔滨当地的美食、酒店都介绍给大家。有人可能会觉得酒店很贵，但是你在别的地方花400块钱能住上这样的酒店吗？你肯定是住不到，肯定享受不到这样的服务，我觉得我的钱在哈尔滨花得特别值。”

4 文旅局回应：欢迎来哈尔滨旅游创业

哈尔滨市文化广电和旅游局局长王洪新第一时间看到了“韩笑@哈尔滨文旅局”的视频。在接受记者采访时，王洪新说：“网友来喊我，这也是对哈尔滨的一种宣传。她给咱们提的建议咱们欣然接受，我们会继续努力做好高品质和高质量的宣传和服务。同时也欢迎她多来哈尔滨，我们也会加大力度作好游客的全面保障和服务工作，也感谢她为哈尔滨作了宣传。”

得知韩笑在本溪经营甜品店，王洪新说，欢迎她来哈尔滨旅游、工作、置业、开连锁店，“如果她来哈尔滨开甜品店二次创业的话，我们也可以多多交流互动。”

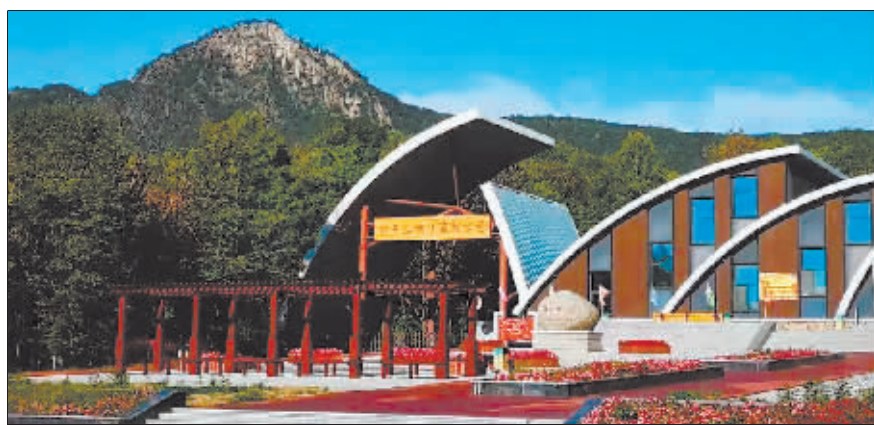
对于@哈尔滨文旅局成热点一事，王洪新说：“我不怕上热搜，也不怕咱们哈尔滨哪里做得不好被大家说。哪里做得不好咱们就改，更努力做好。”

哈市推出“十一”农业康养游精品线路

本报讯（记者 刘钢）浓厚的红色基因、秀丽的秋色风光、有趣的工业基地、多彩田园的诗画乡村和趣味欢乐的秋季打卡目的地，构成了哈尔滨秋季旅游的多元主题。国庆假期即将来临，哈尔滨市文化和广电旅游局将推出10条“十一黄金周”精品旅游线路，涵盖红色文化游、多彩秋色游、康养休闲游、农业康养游、乡村休闲游、工业研学游六大主题，让您不需远游也能感受到精彩。国庆假期，您可按照这份旅游线路攻略，一起深度畅游“冰城夏都”哈尔滨！首条线路推出“农业康养游精品线路”，到通河县赴一场纯朴惬意的休闲之旅吧。

游玩线路：吉尼斯稻香村（长兴村）—林胜艺术村—铤子山地质森林公园吉尼斯稻香村（长兴村）

吉尼斯稻香村：2017年，通河县富林镇长兴村创下“同一地点、最多人插秧”的吉尼斯世界纪录，随后长兴村也就成了



“吉尼斯稻香村”。稻田边立着几块大石头，记录着稻田的变迁，也在续写着新一代庄稼人的勤劳与拼搏。走进长兴村发现山野乡村之美，感受丰收的喜悦，四季耕耘、五谷丰登，这里会满足你对诗意田园

生活的所有想象。

林胜国际艺术村：在这个占地总面积24万平方米的艺术村里，不仅有着国际雕塑创作营地，还是集民间艺术创作展示、林下种植示范、交流休闲于一体的文化集

聚中心。中外艺术家在这里采风、献技、创作、授艺，成为通河县文化建设的一道亮丽风景。

铤子山森林公园：是国家AAAA级景区，位于黑龙江省哈尔滨市通河县富林乡，被誉为通河的“小泰山”，是通河的屋脊，也是通河的象征。这里林木茂密、山水相依，走进山中，一石一树，一溪一流，如天工造物，宛如仙境，是放松身心享受生活的好去处。

特色餐饮：铁锅炖、杀猪菜、大骨头锅、全羊锅、小鸡炖蘑菇、烤全羊、小烧烤等都非常具有通河特色，值得品尝。

住宿指南：铤子山电影主题民宿是不错的选择。这里是通河县的一个特色民宿项目，展现了通河县历史文化及优美的自然风光，并结合电影主题元素，吸引了众多游客前来打卡。铤子山电影主题民宿为游客提供了惬意的康养环境，让你住在田园间，遇见秋季最美的风景。