



# 轻微交通事故视频快处今上线

## @冰城车主, 看好适用时间、区域及如何操作

□本报记者 孙莹

为进一步深化公安交通管理“放管服”改革工作,提升交管服务精细化管理水平,根据公安部交管局《关于推出公安交管服务群众服务发展10项便利措施》工作部署,9月18日起,“交管12123”线上视频快处模块将在哈尔滨正式上线试运行。该措施将有利提高轻微交通事故处置效率,减少群众事故处理成本,缓解轻微交通事故引发的交通拥堵以及预防二次事故的发生。

什么是“事故视频快处”

“事故视频快处”为“交管12123”事故处理业务单元中新模块,是基于视频通话服务研发的事故视频远程快处系统。当事人只需一键报警,建立视频“线上见面”配合现场取证,由后台坐席警员实时固定证据、采集信息,系统自动核验人、车、保险信息。民警在线定责后,短信告知当事人并推送电子责任认定书。当事人收到责任认定书后即可一键理赔,轻松完成交通事故全流程快速处理,实现快处快撤,彻底解决轻微事故处理“流程多、手续繁、时间长”等弊端,真正做到事故处理“掌上”办结、事故纠纷“指尖”化解。

“事故视频快处”优点

一是使用操作方便快捷:程序简化,让群众省心。当事人只需要点击【事故视频快处】按钮进行视频报警,事故处理的信息和现场照片采集统一由交管部门远程完成。平台自动核验驾驶人、机动车和交强险信息,不需要提交相应纸质证明材料。  
二是快速恢复现场秩序:安全畅通,让群众安心。交管部门在完成信息采集后,引导当事人驶离事故现场,快速恢复事故现场秩序,有效防范因事故现场撤除不及时引发交通拥堵和二次事故的发生。  
三是“快处、快撤、快定”:公开公正,让群众放心。通过视频与接警员“线上见面”,信息采集由接警员进行,更利于事故当事人打消顾虑、快速撤出现场。

“事故视频快处”适用范围

适用时间:每日7:00至19:00。  
适用区域:哈尔滨市除阿城区、双城区以外的七个城区。  
适用类型:机动车与机动车发生仅造成车辆损失的道路交通事故,各方均投保机动车交通事故责任强制保险,且当事人能够自行移动车辆的。  
其中,机动车包括大(小)型汽车、新能源汽车、摩托车、教练车、挂车等。

“事故视频快处”操作流程

- 1.当事人报警  
发生事故时,驾驶员做好现场安全防护后,可以直接在现场使用“交管12123”App【事故视频快处】模块进行一键视频报警。为确保“交管12123”App自动定位事故地点准确,请打开手机位置信息(GPS)功能。
- 2.视频接入  
当事人点击“视频报警”按钮后,呼叫等待公安交管部门接警员接警。接警员接警后进入双方视频通话,采集当事人姓名、车牌号、事故时间、地点、事故双方当事人并非同框照片、发生的是什么类型的事故等信息(追尾、变道、倒车……)
- 3.信息采集  
在接警员指导下,当事人手机拍摄事故车辆各角度视频以及近距离对事故双方车辆碰撞部位、车辆号牌等拍摄采集信息,配合接警员远程事故现场取证。
- 4.撤离现场  
接警人员完成证据固定和信息采集后,“交管12123”App将推送撤离事故现场提示信息,当事人应当及时撤离,避免交通拥堵。
- 5.后台定责  
民警根据视频通话采集的证据信息,确定各方过错行为和事故责任以完成认定。系统会通过手机短信告知当事人事故认定结果,当事人可以通过“交管12123”App的【网办进度】查看电子版事故认定书。如对事故责任认定有异议的,各方当事人一同到辖区大队事故科处理,也可在事故认定书送达之日起三日内书面申请复核。
- 6.定损理赔  
事故结束后,当事人如需要联系保险公司进行理赔,只需在“交管12123”事故详情中,查看并点击“定损理赔”按钮,“交管12123”App会直接向投保交强险的保险公司推送报案理赔相关信息。稍后保险查勘员会直接电话联系当事人,进行后续理赔手续;或凭电子版事故认定书自行联系保险公司理赔也可以。

新晚报制图 宋占晨

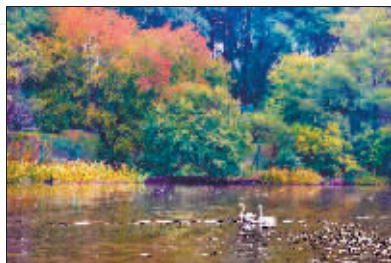
交警提示

使用“事故视频快处”前务必先开启车辆双闪灯,在肇事车后50至100米处摆放三角警示牌,做好现场安全警示,确保安全。“事故视频快处”完成后立刻撤离现场,避免二次事故发生。“事故视频快处”功能虽然方便、快捷、高效,但也希望每一位交通参与者都能够严格遵守道路交通法律法规,平安出行、远离事故。



## 一场秋雨一场凉 今有小雨气温下降

本报讯(记者 陈悦)17日白天,主城区温暖明媚,14时气温升到26.2℃。哈市气象部门预计,18日白天主城区阴有小雨,降雨同时平均风力4到5级,夜间阴有小雨,西南风3到4级。受冷空气和降雨共同影响,18日开始气温持续走低,18日白天主城区最高气温降至24℃,夜间最低气温14℃。

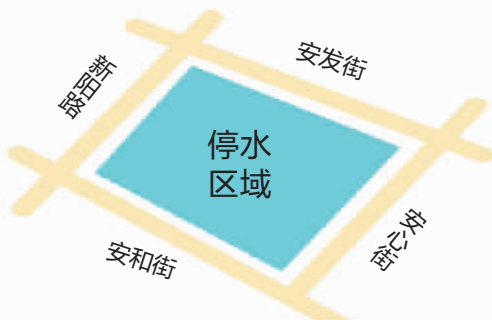


“哈报手机记者”门奎摄

19日白天主城区还有阵雨,随之而来的是气温的进一步走低,午后最高气温将降至20℃。

## 道里这片区域 明后天停水

本报讯(记者 王丹)记者从哈尔滨水务发展集团获悉,因城区供水老旧管网维修改造工程,需对道里区安吉街、安化街直径200毫米供水管线停水,拟定于19日21时至20日13时,北起新阳路、南至安心街,西起安和街、东至安发街合围区域内部分用户停水,周边区域水压降低。停水期间,广大用户储备好日常用水,关闭好水龙头。



## 纪念“9·18”事变 人民防空警报试鸣演练公告

经哈尔滨市人民政府批准,2023年9月18日9:00至9:10,在全市辖区内进行人民防空警报试鸣。警报信号发放顺序为:预先警报(鸣36秒、停24秒、持续180秒);空袭警报(鸣6秒、停6秒、持续180秒);解除警报(连续鸣180秒)。

届时,哈尔滨广播电台(837千赫)和哈尔滨电视台(新闻综合频道)同步播放人防警报信号,人防警报试鸣不影响正常工作和生活。

特此公告。  
哈尔滨市国防动员办公室

天气预报

今天  
24℃至14℃

白天阴有小雨  
西南风4-5级  
夜间阴有小雨  
西南风3-4级

明天  
20℃至7℃

白天多云有阵雨  
西北风3-4级  
夜间晴  
西北风3-4级

后天  
16℃至6℃

白天晴  
西北风3-4级  
夜间晴  
西南风3-4级



体彩中奖号码 ■7星彩 第23108期 019899+13

■排列3 第23250期 180

■排列5 第23250期 18096

福彩中奖号码 ■P62 第23250期 230246+0

■3D 第23250期 968

■双色球 第23108期 01 03 06 08 18 24+09



订阅  
新晚报  
请扫码