

天薇丽景园小区居民反映多年频繁“跳闸”“晃电” 家电“很受伤”，冰箱里食物全坏，养的鱼缺氧死亡 遭遇“晃电”一家三口“电梯惊魂”

□本报记者 王铁军

“入住小区6年了，频繁遭遇‘晃电’和‘跳闸’，闹心不说，还造成了经济损失。”9月15日15时许，道里区天薇丽景园小区业主孙先生向本报新闻热线反映，小区经常出现“晃电”现象，业主们都担心存在安全隐患。“今天上午就接连发生过两次‘晃电’，我家老人在乘坐电梯时由于‘晃电’发生了滑梯，被吓得差点儿犯心脏病。”孙先生说。“业主们曾多次向电业部门反映小区‘晃电’和家里跳闸的问题，每次给出的答复都不一样，只是说会加强巡查，结果至今问题没有得到解决。”孙先生告诉记者。

感觉灯“闪”一下就滑梯了

一家三口经历“电梯惊魂”

“当时我正在单位上班，突然接到爱人电话，声音颤抖地说刚刚坐电梯经历了惊魂一刻。我赶忙询问原因，同时翻看小区业主群消息，这才得知小区又跳电闸了。”

孙先生告诉记者，15日10时左右，家人抱着几个月大的孩子准备坐电梯回家，当时电梯里只有他的妻子、孩子和孩子奶奶。在电梯上行过程中，突然在13楼发生异常，感觉电梯里的灯“闪”了一下，然后电梯“速降”至12楼。孙先生的妻子赶紧按电梯按钮，电梯门打开后发现，电梯没停在正常位置上，约有10厘米的高低差。

孙先生看了一下业主群，群里有有人说小区又跳闸了，时间与家人遭遇“滑梯”时是一致的。“别说我妈那么大大

岁数了，我爱人都被吓得够呛，孩子还那么小，真要是发生啥意外，可咋办？”孙先生说，关于小区频繁跳闸的问题，他和其他业主曾经向电业部门反映过许多次，近一个多月来，他就已经拨打了六七次投诉电话。

频频跳闸家电“很受伤”

小区居民不堪其扰

“小区里频繁跳闸，我们真是不堪其扰了。”孙先生说，有时在电脑上正写着东西，突然跳闸断电了文档没保存上，整个活儿白干了。如果赶上家里没有人时电跳闸了，回来一看，鱼缸里氧气泵没电鱼都死了，冰箱里的食物也腐败发臭了。

记者采访中了解到，孙先生2017年入住天薇丽景园小区，这6年里，他说几乎平均两个月就发生一次跳闸现象，夏季尤其频繁。

“15号10点左右跳了一次闸，11点50分左右第二次跳闸，到目前，9月份已经发生了4次跳闸。这一上午接连两次，业主群里都‘炸锅’了。”

孙先生给记者看小区业主群，群里许多业主在说“为啥总跳闸？”“成天动不动就停电跳闸！”“一晃电电梯就跟着抽风，我上次也吓一跳”“天天都上班，哪有时间回家推闸”“前一段时间冰箱闪坏了，有维修记录，有票据给报销吗？”……

记者发现，小区物业管家在业主群里@所有人，提醒：“没在家的业主，请及时回家查看家里电源是否正常运行，有部分业主室内的电闸会自动跳闸，导致室内没电、冰箱里的物品融化，请及时查看。烦请各位业主家人相互转告，避免造成不必要的损失！”

数十户业主受影响总报修

物业表示很无奈

据负责天薇丽景园小区的黑龙江乐业物业公司杨经理介绍，该小区经常发生跳闸，是电业线路问题，跟物业管辖范围内小区用电设备没有关系。不只是天薇丽景园，附近的理想O451小区等地，因为共用的是一条线路，都存在跳闸现象。“尤其是今年，频繁跳闸情况更加突出。15日突然跳闸，造成居民楼一部电梯停梯，有电梯器件损坏。物业找到电业部门和保险公司，申请维修更换电梯器件，但人工费需要物业承担。”杨经理说。

杨经理告诉记者，由于电业线路不稳定，以前小区电梯的变频器曾被烧毁，损失5000余元。由于“晃电”造成部分居民家中跳闸，15日17时已接到20多名业主的报修电话，需要物业人员上门推闸、更换空气开关。“小区有2048户居民，受影响的达几十户，物业多次沟通电业部门，如果彻底解决问题，可能需要整个小区更换空气开关。”

电业部门

几经辗转，记者找到了负责天薇丽景园小区供电的电业抢修部门电话。拨通后，一位迟姓工作人员告诉记者，15日，天薇丽景园小区没有发生停电故障，也没有进行有关的电力作业，出现“晃电”现象，有可能是电流过大造成瞬间跳闸。记者询问，为什么部分居民家总是出现跳闸，到底是何原因？他解释称，电力系统有的时候电压不稳、负荷过大，或者受到外界干扰，如风吹、障碍物刮碰线路等，出现“闪”一下电的情况，随后可恢复正常。

该工作人员表示，他们已了解该小区频频出现“晃电”现象，也跟领导汇报过情况，将尽快采取有效措施和办法，解决该问题。

本报将对此事持续关注。

水、电、燃气，老百姓日常生活都离不开。如果你家有关于水、电、燃气使用方面的烦恼，遇到问题无法解决，可以向新晚报反映。如果谁家服务最贴心，让你满意，也告诉我们。新晚报将陆续推出涉及水电燃气方面的报道，向民生服务领域中的各种问题“出击”，推出“水电燃气服务口碑榜”。

参与方式：

- 1.关注“新晚报”微信公众号，点击菜单栏“水电投诉”专区进行投诉，跳转进入文章后在文章下方留言。
- 2.拨打本报水电气投诉热线：18246099110。

我为“冰雪文化之都”建言献策——暨哈尔滨市人民建议征集办公室成立30周年专项征集活动获奖情况公告

由哈尔滨市委、市政府人民建议征集办公室、哈尔滨市文化广电和旅游局、亚布力管理委员会组织开展的我为“冰雪文化之都”建言献策——暨哈尔滨市人民建议征集办公室成立30周年专项征集活动已落下帷幕。活动历时一个月，得到了各级党委政府、市直各部门、各群团组织等单位的高度重视和大力支持，社会各界人士和广大群众积极响应、热情参与。

按照《哈尔滨市人民建议征集办理奖励办法》的规定，经市建议办组织有关专家认真评选，共评选出优秀人民建议44件，其中一等奖3件、二等奖5件、三等奖7件、纪念奖29件。

希望受到表彰奖励的建议人珍惜荣誉，再接再厉，继续为全市经济社会发展贡献出更多更好的建议。请人民建议获奖人员自获奖名单公布之日起7个工作日内，到市委、市政府人民建议征集办公室（哈尔滨市南岗区文昌街26号市信访局1308室）领取证书并提供本人身份证及复印件、工商银行卡卡号复印件，逾期将作弃权处理。

附：我为“冰雪文化之都”建言献策——暨哈尔滨市人民建议征集办公室成立30周年专项征集活动获奖名单

中共哈尔滨市委
人民建议征集办公室
哈尔滨市人民政府
2023年9月15日

获奖名单

一等奖：(3个)

《打造“冰雪文化之都”推进文化及娱乐产业集群的建议》(作者：宁宇)

《借助亚冬会全力打造“冰雪文化之都”发展特色冰雪经济的建议》(作者：王严、耿德时)

《抢抓“后冬奥”时代机遇推动哈尔滨冰雪体育旅游产业高质量发展》(作者：陈曦)

二等奖：(5个)

《关于打造哈尔滨“冰雪文化之都”的建议》(作者：徐志鹏)

《打造哈尔滨“冰雪文化之

都”创建城市主题特色冰雪文化的建议》(作者：耿德时、王严)

《做好冰雪旅游商品研发营销 满足游客多元化和个性化需求》(作者：刘季)

《打造冰雪文化之都 大力发展哈尔滨市冰雪运动的建议》(作者：韩志)

《重塑哈尔滨市冰雪经济竞争新优势的调研报告》(作者：朱力)

三等奖：(7个)

《优化冰雪体育产业结构 打造品牌产品》(作者：陈页金)

《发展哈尔滨冰雪装备制造

业 打造“冰雪文化之都”》(作者：谷欣)

《关于促进我市冰雪运动俱乐部可持续发展的建议》(作者：邢飞)

《关于进一步促进我市冰雪经济发展的建议》(作者：马龙涛)

《关于做好全民冰雪体育运动的对策建议》(作者：邢飞)

《关于优化冰雪产业结构的建议》(作者：王鑫)

《数字赋能我市冰雪产业创意设计的建议》(作者：张美华)

纪念奖：(29个)

洪开荣 洪色露 沙仁 王翠丽 王伯拉 刘天龙 唐晓野 尚丹 侯建鹏 马龙涛
张贵海 黄琦 周庆欣 李志峰 常庆林 刘鹏 谷欣 许淞瑞 刁宝强 梁瑶
白艳萍 贾质龙 崔志伟 唐逸 吕桂香 张璐 钱锟 许俊杰 丁秀英