

帮你办 帮你问

热线电话
18246099110

刚用5个月就鼓包跑气,厂家自检后称是“使用问题”拒赔 佳通轮胎内侧现凸点,究竟咋来的?

□本报记者 黄晏君

近日,记者接到哈尔滨市出租车驾驶员王先生反映,他买的佳通轮胎刚用5个多月,胎体里侧就出现了一个凸点,并在行驶中向外嗤嗤跑气。经过两家气修部检查发现是胎体内侧向外鼓起的小包跑气,但是厂家却表示是“使用问题,不予理赔”。

消费者

新胎刚用5个月现凸点跑气

王先生介绍,2022年11月,他买了一个全新的佳通轮胎换在车前轮上,仅用了10来天就更换了雪地胎,今年4月才又换回佳通轮胎继续使用。前些天他在运营途中,突然听到车胎嗤嗤跑气,后来经过两家气修部检查,发现这个轮胎里面侧胎帮上出现了一个凸点,正是跑气的点位。

“最初卖给我轮胎的修理部谭先生检查后发现,是轮胎里侧注胶处没有注实,我们就联系了哈市经销商和上海的佳通轮胎厂家。但是厂家发给我们一个自测结果,说是使用问题,他们没有责任,拒绝赔付。”王先生表示,轮胎胎顶或外侧胎使用中有可能被扎漏气的可能,但是轮胎里侧帮子上不可能出现使用问题。“这辆车平时就我一个人开,不可能出现人为破坏的情况。虽然这个新胎买时才190元钱,但是我感觉厂家有点推卸责任,这实在是不应该。”

卖给王先生轮胎的气修部负责人谭先生表示:“经过检查,的确是从里侧胎帮上出现的漏气问题,出于安全考虑,我们免费为他换了一个新胎,但是我再找哈市经销商和厂家时却碰壁了。厂家说他们技术人员经过检查确认是属于使用问题,并非质量问题。看来这个损失只能由我们承担了。”

厂家自行检测

结论是“使用问题不予赔偿”

记者注意到,佳通轮胎(中国)投资有限公司销售技术服务部出具的《故障轮胎检查报告书》中显示:故障原因分析为“轮胎被尖锐物刺扎导致”,结论是“使用问题,不予赔偿”。但是在检测单位一栏则显示的是“佳通轮胎(中国)投资有限公司销售技术服务部”,也就是说该检测报告是厂家销售技术部门自行检测出具的。记者观察发现,这个轮胎胎帮侧面的确有一个凸起的小点,别处并没有其他痕迹。

27日上午,记者就此与佳通轮胎(中国)投资有限公司哈尔滨经销商取得联系,相关负责人李经理让记者与厂家联系。记者随即又与佳通轮胎(中国)投资有限公司取得联系,工号为102020号的客服人员详细记录并又经过了解后回复:“我公司技术人员知道此事,我们已经出具检测结果了,此事就是使用问题,与轮胎质量没关系。”对于记者提出厂家自行检测的结果是否公正客观时,对方表示:“我们轮胎企业都是自己组织鉴定,消费者如不认可,也可以去北京权威机构鉴定。此事我们也会与用户沟通,如有进展,也会及时向记者反馈。”

截至发稿前,记者尚未接到佳通轮胎方面的相关回复。本报将对此事持续关注。



快收藏! 福彩刮刮乐百万大奖票还有这些……

随着时代的发展,刮刮乐不断推陈出新,从2元票到5元票,再到10元票……50元票;从头奖几万元到百万元!越来越多的人体会到即开票的乐趣,大奖带来的意外惊喜。今天给大家分享几款在售的福彩刮刮乐“百万级”大奖票。

福彩刮刮乐 “幸运123”

“幸运123”面值20元,最高奖金100万元,共10个奖级。

一份好运,二倍快乐,三重惊喜。福彩刮刮乐“幸运123”,红色的票面上点缀着礼盒、心形等元素,寓意好运来临、充满期待。金色的数字,1、2、3上下错落排列,占据了票面的核心位置,让人不由自主地想刮开数字,一探背后的惊喜“秘密”。



福彩刮刮乐 “时来运转”

“时来运转”面值20元,最高奖金100万元,共11个奖级。

刮刮乐“时来运转”,主题名称取自成语“时来运转”。古人认为“时”与“运”密切相关,很多文人政客都有关于“时”“运”的论述。民间也有相关祈福传统,寓意“时来运转”,祈求来年好运。



福彩刮刮乐 “喜相逢”

“喜相逢”面值30元,最高奖金100万元,共12个奖级。

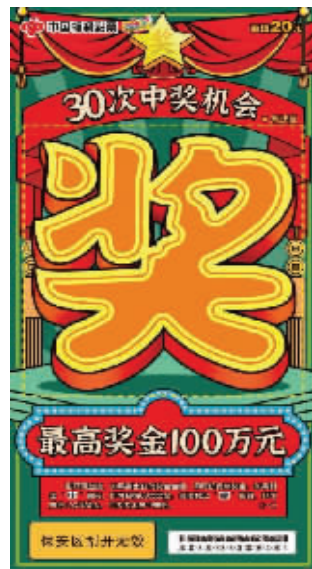
“喜相逢”为系列面值彩票,红蓝喜庆背景,又有团圆和美满寓意,带给购彩者积极面对生活的态度和对美好生活的向往与追求。玩法上刮出“喜”即中奖,“囍”即中两倍奖金,点睛主题。无论是在丰富的面值选择上还是在寓意上,“喜相逢”都能激起最广泛人群对这款彩票的关注。游戏采用即中玩法,玩法简单,兑奖便捷,适合各类彩民购买。



福彩刮刮乐 “奖”

“奖”面值20元,最高奖金100万元,共9个奖级。

“奖”这款彩票主体颜色为红、黄两色,底色为深绿,主体色与背景色对比强烈,加深了视觉冲击感。醒目的“奖”字跃居票面C位,红色的绸带环绕周围,构图主次分明、松弛有度,突出了“奖”的主题。



关于2023年福利彩票市场国庆节休市通知

根据中福彩中心《关于2023年福利彩票市场国庆节休市的公告》的要求,全省福利彩票2023年国庆节休市时间为2023年10月1日0:00至10月4日24:00。休市期间,除即开型福利彩票外,停止全省其他各类福利彩票游戏的销售、开奖和兑奖。具体通知如下:

一、福利彩票乐透数字基诺型游戏于2023年10月1日0:00停止销售,10月5日0:00恢复销售;

二、休市期间,即开型福利彩票的销售活动由各市(地)福彩中心结合当地实际情况自行决定。

三、为保障购彩者权益,乐透数字基诺型游戏兑奖期最后一天在9月29日至10月6日期间的,兑奖截止日期顺延至国庆节假期后第一个工作日(10月7日)。

黑龙江省福利彩票发行中心
2023年9月25日