

帮你办 帮你问  热线电话
18246099110

数百读者和网友反映手机信号差

如果你遇到相同问题,可在本报官微留言或拨打本报热线电话

本报讯(记者 孙莹)8日,本报《“您拨打的电话不在服务区”》一文见报后,引起了广大读者和网友的广泛关注和强烈反响。数百名网友和读者在《新晚报》官微留言或拨打本报热线,向记者反映手机信号的问题。

本报报道了宝宇天邑澜湾、欧洲新城、海富康城的中国移动信号不好和手机网络不畅的问题后,8日下午,中国移动哈尔滨分公司针对报道反映的问题开专项会议进行研究,并给出答复:

第一,针对海富康城小区反映的信号问题,中国移动8日与小区物业进行沟通协调,物业同意中国移动进行建设前的勘察工作,然后根据勘察结果再进行下一步协商。拟规划方案建设完毕后,可解决小区整体信号覆盖问题。下一步,中国移动需要勘察后和物业进一步协商,预计7个工作日内给出结果。

第二,针对欧洲新城小区反映的信号问题,中国移动再次与小区物业进行沟通协调,物业表示愿意配合工作。中国移动拟规划5G建设,完成后可解决小区整体覆盖。下一步,中国移动需要勘察后和物业进一步协商,预计7个工作日内给出结果。

第三,针对宝宇天邑澜湾小区反映的信号问题,中国移动表示4G基站信号已基本完成小区覆盖,对地下停车场和个别楼宇、个别楼层信号弱的情况,2021年针对5G基站建设以及4G信号弱的覆盖区域已经制定了解决方案,而且基站的归属为铁塔公司,中国移动与铁塔公司共同协调物业进场建站,但未能与物业达成一致,导致一直未完成5G基站建设和4G覆盖区域信号优化工作。针对铁塔公司和中国移动无法进驻小区进行网络优化的问题,中国移动联合铁塔公司共同寻求道外区5G专班协助给予解决,道外区5G专班也现场沟通协调物业公司,但未能完成进场建设基站。下一步,中国移动与铁塔公司将继续联合道外5G专班与物业公司进行沟通协商处理,争取早日完成基站建设工作和信号优化工作,提升客户满意度。

部分读者和网友反映的手机信号问题

道里区

兆麟街华美大厦:中国联通信号差,接电话需要在固定位置,楼道没信号。
恒祥城一期:中国联通信号差。
金安美豪:手机没信号。
群力海富第五大道小区:中国联通手机无信号。
民生尚都二期福园:手机时常无信号。

香坊区

建北街55号、57号院:中国联通手机无信号。
旭升街民乐小区:信号不好。
建成小区:信号不好。
融创城领域二期:信号不好。
乐松小区:信号不好。
华润置地熙云府:进入楼内后,4G变2G。
恒大御景湾:手机信号差,进卫生间没信号。

以上读者和网友所反映的手机信号问题尚未经过采访核实,记者随后将联系投诉人进行实地采访,陆续推出报道。关于手机信号问题涉及到的运营商也可与本报取得联系,说明相关情况。如市民在手机信号、宽带、有线电视等使用上遇到问题,可拨打本报新闻热线:18246099110进行反映。

南岗区

哈体院宣庆街附近:中国联通信号弱。
科大安居小区:信号不好。
文化家园:手机信号弱。
七政街世纪嘉园地下车库:中国联通没有信号,多次反映未果。
龙福家园:中国电信的手机需要到窗边才能正常使用,打投诉电话回复称需要两年时间解决。
解放小学附近小区:中国联通手机信号不好。
征仪花园E区:中国联通信号弱。
哈西万达:手机信号差。
红旗示范新区:中国电信没信号。
四明街6号楼:手机没信号,进屋像失联。
联草小区:信号不好。

松北区

松浦观江国际小区:中国联通、中国电信的手机要到窗边接打,投诉无果。
南京路金马花园小区:信号不好,投诉无果。
深哈万科城:手机信号不好。
水木天成C区:手机信号差。
上院小区:中国联通信号不好。
融创中园一期:信号不好。



达江小区5号楼

屋漏雨墙发霉 老人无奈在外晒太阳

本报讯(记者 黄晏君 文/摄)近日,道里区达江小区5号楼部分居民向本报记者反映,他们居住的5号楼顶层部分业主几年前曾在楼顶加了一层防水框架,将楼顶排气孔、烟道都封闭在里面,导致居民家排烟、通气不畅。另外,由于水漏子被拆、防水层破损,居民家渗水严重,墙壁长毛。

7日下午,记者来到达江小区5号楼。在居民单女士家里,记者看到墙面出现大片被雨水冲刷过的痕迹,并且已经长出黑毛。单女士告诉记者,“楼顶安装的防水架子已经改变了原来楼体结构,不但封住了烟道、排气孔,原来的水漏管也被拆了,导致墙面总是渗水,家里始终潮乎乎的。现在小区正在进行旧改,我们想请工作人员将防水好好做做,但是找了物业和办事处等多个部门,问题还是没解决。”

另一位业主高先生说:“由于家里长期潮湿,部分墙面已经发霉,天气好的时候,一些老年居民白天都出去晒太阳。现在天气已经转冷,老人无法出去,

长时间在这样的环境里恐怕对健康有害。”他告诉记者,现在全楼7个单元近200户居民除顶层个别业主没表态外,绝大多数居民都同意趁旧改将楼体防水重新施工,以彻底排除漏水难题。

8日,记者就此事与负责该小区物业管理的巨佳物业公司取得联系,小区物管站王站长表示:“这个小区正在进行旧改施工,居民家漏水的事我们也知道,目前我们正在帮助居民向辖区街道办和旧改施工方反映此事。”

记者随后又与康安街道办取得联系,城管办相关负责人薛主任表示,“此前我们协调过道里区执法局和物业管理站等单位,但是,执法人员并未认定顶层居民自建的防水框架为违建,而且还有部分顶层居民不同意拆除框架,所以暂未拆除。下一步,我们将再协调顶层居民,看能否拆除旧的框架,进行旧改防水施工,有结果也会向你们反馈。”

本报将对此事继续关注。



部分居民家渗水严重,墙壁长毛。