



百元内商品最受欢迎，旅游餐饮成热点

微利时代 看看电商的“赚钱道”



□本报记者
万佳

今年中秋国庆假期，各路电商主播“超长待机”的销售业绩并没有像往常那样抢眼。许多主播感慨预想中的报复性消费并没有到来，电商带货的钱越来越难赚了。“一方面是由于消费者更加理性，不再一味囤货，另一方面也说明进入电商行业的人越来越多。”黑龙江电商专家管宏强说，大批企业与电商深度结合，约有八成企业进军电商直播，食品行业几乎全员上线，尤其是中小型企业借助电商直播迅速上位。毫不夸张地说，只要有产品的企业如今都涉足电商领域。

性价比高成首选

百元内商品最受欢迎

从年初开始，哈尔滨主播小娟就发现，如今货越来越难卖了。短短两三年时间，粉丝就涨到180万的小娟可以说是边吃边播的“始祖”，以前，她和丈夫以及团队每天下午两点半开始一边播一边吃，一直到晚上七八点下播，订单满屏飞。今年，不仅直播间的人数不如以往，粉丝的下单量也降了下来。

“消费者的消费趋于保守，因而‘报复性消费’并不会到来。”管宏强说，今后一段时间，“性价比商品”将成电商消费的主角。

今年中秋节，不管是线上还是线下，月饼销售都走起了平民路线。往年高端礼盒包装的月饼几乎不见踪影，平均价位在一两百元左右。在白酒领域，物美价廉的光瓶酒迎来爆发式增长。抖音发布的《酒水节趋势报告》显示，今年1月至7月，酒类线上销售同比增长75%，消费者的订单单价以几元到几十元的白酒居多。

“总的来说，越来越多的消费者更注重性价比，不再为营销买单，而是为质量买单。”管宏强说，实际上，很多企业对平价卖货是持欢迎态度的，因为过去即便价格高，也并没有给企业带来更多的营收和利润，中间的差价都让经销商或电商赚去了。如今，大家都进入微利时代，价格更加实在，更能刺激消费者的购买欲。

旅游餐饮成热点

消费以电商平台导流为主

今年以来，旅行、自驾等休闲、放松的治愈性消费成为很多消费者的选择。“双节”期间，宝妈大玲子带孩子到北京玩了几天。从景区景点门票到车船飞机、住宿酒店，无一不是在网上提前预订。就连吃饭，大玲子都是在网上提前踩好点，看看哪家口碑好又排队时间少，最重要的是经济实惠。

“大部分来店就餐的外地消费者都是从大众点评、美团、小红书等电子平台上导流过来的。”老仁义饭店总经理李玉萍说，现在年轻人很精明，消费不踩坑的“法宝”就是借助电子平台上的各种种草。

实际上，线上种草、线下消费，不仅是年轻人的生活方式，如今已经扩展到更广泛的消费群体，60岁的王晓波就是其中一员。她平时和老伴、老姐妹们根据抖音、小红书上的旅游攻略，从“五一”就开始进入到马不停蹄的旅游模式，从贵州千户苗寨到哈尔滨周边自驾游，从新疆火车漫游到黑瞎子岛边境游。

“治愈性消费的特点就是颜值高，悦己性强，更注重精神消费。”哈尔滨主播大碗说，治愈性消费不需要花很多钱，而是在消费者自己的生活场景中更加善待自己。“一碗家乡米饭、一根甜糯玉米，不就是生活吗？许多年轻人学会用简约精致生活治愈自己。”

本土品牌进一步崛起

食品制造企业全员进军

黑龙江省长水河粮油加工有限公司进驻抖音

平台不到四个月，粉丝已经累积到近万人，11种产品的销量达1371单。作为一个刚刚进军电商的传统企业来说，能在如今激烈的电商竞争中取得如此战绩已属不易。

“对于这种初入电商的企业，我们采取的办法是组织专业直播团队代播。”管宏强说，从6月初到目前，已经进行了120多场直播，几乎每天一场、每次二三个小时。“除了一个企业号，我们还在其他账号同时推荐长水河产品。此外还组织了一个粉丝群，通过不定期在群里推出各种优惠销售来增加销量。从销售业绩上看，效果非常不错。”

从今年初开始，我省多个企业先后涉足电商平台，开通企业账号，正面融入电商大潮。哈尔滨千优科技是专门给制造业企业拍摄短视频宣传片的公司，“公司成立8年来，今年活最多。”公司贺总经理说，之前是跑断腿跟企业说拍片，今年许多企业是自己找上门，这说明企业意识到互联网平台的巨大流量和商机。

“今年可以说是企业大量涌入电商领域的一年，大约全国约有八成左右的企业进入电商。”管宏强说，尤其是食品制造业企业，几乎全员进入。他们进入电商领域的企业大概分两大类，一类是自己培养电商团队，这个占比约在10%至20%之间；另一类是企业选择专业的电商团队代播，企业只提供产品。这样做能降低销售成本，但销售返点也比较低，利润比较低。

“本土企业的进一步崛起，为向电商转型提供了基础。企业逐渐意识到了规模效应叠加品牌效应的附加值，会去更积极地尝试品牌化转型。同时，电商去中间化的销售平台也逐渐成熟，也为企业发展创造了转型的机会。”管宏强说，本土产品具有更接近消费者的主场优势，能更快地对相关趋势做出反应。



管宏强在授课。

链接

近年来，中国电子商务创新发展，规模和质量持续提升，融合创新态势不断深化。2023年电子商务大会数据显示，电商是数字经济中规模最大、覆盖最广的，2022年电商的整体的规模已经突破50万亿。商务是数字经济中发展规模最大、覆盖范围最广的重要组成部分。2023年上半年，哈尔滨市实现电子商务交易额1160亿元，同比增长6.1%，占全省55.9%；网络零售额203.8亿元，同比增长46%，占全省56.6%。