



# “网格化”管理 智慧供热远传设备100%可监测调控 供暖倒计时 哈尔滨市热企启动热态调试

□本报记者 刘述波

9日,记者从哈尔滨市供热规模最大、辐射面积最广、服务用户最多的供热企业哈投集团获悉,按照市住建局错峰起炉的时间安排,从7日起,该集团下属的华能集中供热公司、金山堡集中供热公司、太平供热公司、哈投热电厂、香坊供热公司、黑岁宝供热公司6个热源企业陆续启动锅炉,开展热态调试工作,以确保10月20日正式开栓供热时居民室温达标。

## 7日起错峰启炉 开展热态调试工作

据悉,哈投集团现有供热企业10家,包括道里、道外、南岗、香坊、平房等区域,总供热建筑面积1.52亿平方米,约占哈尔滨市(九城区)供热面积的39.6%,服务热用户142余万户,是哈尔滨市供热规模最大、服务用户最多的供热企业。

9日上午,哈投集团召开2023—2024供热动员大会,对集团所属的热企进行今冬供热工作的部署和动员。根据该集团部署,9月25日前各热企已经陆续完成注水试压和冷态调试工作。同时,在中秋国庆节期间开展供热系统排气和维修专项整治工作,消除供热初期因气堵造成的循环不畅而影响室温的情况。此外,按照市住建局错峰起炉的时间安排,从10月7日起哈投集团下属的华能集中供热公司、金山堡集中供热公司、太平供热公司、哈投热电厂、香坊供热公司、黑岁宝供热公司6个热源企业陆续启动锅炉,开展热态调试工作,以确保10月20日正式供热居民室温达标。

## 实施“冬病夏治” 低温户逐户走访全覆盖

据介绍,为进一步提高供热质量,哈投集团下属的供热集团深入开展供热“冬病夏治”专项行动。利用夏季维修黄金期,投资3.38亿元,重点进行老旧管网改造和锅炉效率提升,完成热源、热网、换热站等32台锅炉、6004台供热设备及43.8公里供热管网的检修维修,完成改造供热老旧管网89.2公里。

同时,持续开展低温户专项治理,对上供热期低温户实行“一户一策一方案”,逐个销号,彻底整治,确保上个供热期低温点位走访全覆盖、整治全到位。截至9月末,完成所有低温户整改,开栓供热后将跟踪问效,确保住户室温达标,用户满意。

此外,该集团还持续开展“百名党员千名职工进万家大走访”活动,对热用户反映的突出问题分门别类建立工作台账,制定整改措施,全力解决。7月份以来,共走访热用户2.8万户,主动发现用户室内阀门失灵、管线堵塞、跑风失灵等问题,并及时予以现场解决问题2300余件。

## 市政府应急储备煤 40万吨全部储备完毕

据哈投集团介绍,为克服煤炭价格居高不下的影响,确保燃煤充足,该集团坚持超前抓早、超前谋划、提前准备,加快推进2023—2024年度供热期冬煤夏储工作。截至10月7日,完成供热煤炭储备231万吨,为年度计划用煤量的57.85%,提前完成供热期“冬煤夏储”任务目标,为保障今冬明春供热用煤安全奠定了坚实基础。

此外,哈投集团承担的40万吨哈尔滨市市政府应急煤炭已全部储备完毕,45万吨黑龙江省可调节煤炭代储工作预计10月末前全部完成。

## 小区“智慧供热” 远传设备100%可监测调控

据哈投集团介绍,为充分利用人工智能、大数据、物联网、云计算等新技术,加快推进智慧供热项目。该集团加大智慧供热管理平台建设力度,用科学数据代替人工经验,实现供热生产从“人控”到“智控”、参数调节从“人治”到“数治”的跨越,赋能供热全面提档升级,实现节能降耗、质量提升双目标。

目前,哈投集团智慧供热管理平台正式上线调试,远传设备100%可监测、可调控。本供热期将以室温采集数据为供热感知,逐步投用全网平衡、智能调控、二网平衡等调控策略,可推动工作效率大幅提升,使供热企业竞争力明显



增强,热用户服务水平将有显著改善。

## 实行“网格化”管理 投诉报修“一号通”

据介绍,为进一步加强与用户密切联系,满足热用户需求,第一时间解决用户反映的问题,哈投集团今年全面实行供热服务网格化管理,以楼栋的年份、数量、面积为依据,将供热区以网格形式划分,实现供热区网格化服务全覆盖、无死角,让群众在网格内感受有温度的服务。

在每个网格设定网格员,负责网格区域内的用户咨询、走访、巡察、报修等各项服务工作。同时制定网格员考核制度,对网格员进行月考核和年度评定,做到守“格”有责、守“格”尽责,确保把考核机制落到实处。同时,集团的网格化管理引入信息技术,依托智慧供热集成管理平台,给每位网格员设定身份账号,网格员登录后对系统进行终端录入,对每日巡查网格情况进行线上打卡上报,手机受理工单,这样有利于及时发现问题,及时反馈用户评价,让用户诉求在网格发现,资源在网格整合,问题在网格解决,服务在网格提升。

此外,为及时解决群众诉求,该集团推出57812319投诉报修“一号通”电话服务,24小时接听,以及时处理居民报修或投诉问题。



## 今起三天“阳光在线”

本报讯(记者 陈悦)今起三天,冰城“阳光在线”,最高气温小幅回升,但也止步于20℃。白天晴朗舒爽,夜晚“冷若冰霜”,是冰城近几日的天气“主旋律”。

这几天主城区以晴朗天气为主,空气污染扩散条件优。10日至11日主城区白天最高气温17℃左右,12日最高气温升至19℃,15日后气温再次下降。未来三天风力不大,平均风力2到3级。

天气预报

今天	白天晴	夜间晴
17℃至3℃	白天晴 偏北风2-3级	夜间晴 偏南风2-3级
明天	白天晴	夜间晴
17℃至4℃	白天晴 西南风2-3级	夜间晴 西南风2-3级
后天	白天晴	夜间晴
19℃至5℃	白天晴 西南风2-3级	夜间晴 西南风2-3级

## 哈尔滨音乐厅演出信息

中国夜莺——世界著名女高音歌唱家迪里拜尔独唱音乐会  
时间:10月14日19:00

票价:100元/180元/280元/380元/480元/680元/880元

“华丽与激情”俄罗斯经典作品音乐会

时间:10月22日19:00

票价:80元(惠民)/120元/180元/280元

瓦莱里·捷杰耶夫与马林斯基交响乐团音乐会

时间:10月29日19:00

票价:180元/380元/580元/880元/1280元/1580元

演出地点:哈尔滨音乐厅(群力大道1号)

业务电话:0451-84692455

售票电话:0451-84699400

关注  
最新演出  
资讯,请  
加入我们的  
官方公众  
微信:  
yyt0451



加微信  
赢门票



订阅  
新晚报  
请扫码