



帮你办 帮你问



热线电话

18246099110

针对网友和读者反映的问题,本报逐一核实 进家门就“失联” 投诉中国电信两年未果

□本报记者 孙莹

连日来,本报持续关注市民手机信号弱、上网困难等问题。针对众多网友和读者反映的问题,记者逐一进行核实。9日,又有两位网友向本报反映了在使用中国电信和中国联通手机网络时遇到的问题。

记者致电核实

对方联通手机掉线四次

市民鲁女士在本报官微留言时表示,她所居住的道里区运华广场小区108栋中国联通手机信号差,在室内根本无法接打电话,只有站在阳台窗边时才能勉强接打电话。

9日上午,记者拨打了鲁女士的电话了解情况。在记者与鲁女士通话的过程中,她的电话掉线了四次,记者多次回拨,都显示对方的手机不是没有回音就是不在服务区,20多分钟的通话可谓一波三折。

鲁女士告诉记者,手机信号差的问题已经存在很长时间了,在卧室、餐厅、客厅、卫生间接打电话,要么没有信号,要么听不到话筒里的声音,必须要站在客厅阳台的窗边才能勉强接打。在鲁女士与记者通话时,她表示自己正站在全屋信号最佳的阳台窗边,可也掉线了几次。鲁女士表示,平时,家里人只能搬一把椅子放在窗边,让手机成为固定电话接收信息。“现在都是智能手机,都想拿手机看看视频、网络购物,谁能一直守在窗边维持手机信号,真是太不方便了。”鲁女士说。

鲁女士表示,她曾经多次向中国联通投诉,得到的反馈是联通基站没有问题,网络也不存在任何问题。“运华广场小区不只是我家的手机遇到这样的问题,换了好几部手机,信号都不好,真不知道到底是谁的问题?”

9日上午,就鲁女士反映的问题,记者致电中国联通客服10010。9日16时许,中国联通工作人员回复,他们刚刚上门测量了鲁女士家的

信号,经过测量信号满格,网络正常。当时鲁女士并未在家,稍后会继续与鲁女士约定时间进行测量,诊断到底是什么问题。19时,中国联通工作人员再次到鲁女士家,与鲁女士拨通电话检测,在这段时间内通话正常。随后,工作人员在鲁女士家安装了信号放大器,保证日后通话效果。

在家电信手机像失联

等了两年没改善

家住南岗区马端街65号龙福家园14栋的沈先生告诉记者,2021年他入住小区后就发现,使用的中国电信手机网络十分不好,在室内既接不到电话也打不出去,像失联一样。站在窗台边偶尔能听清对方说话,但通话效果断断续续。

沈先生说,他带着手机去小区内的食杂店、快递驿站、小饭店,进入室内后同样没有信号。

“家里老人用的也是中国电信手机,现在老人年纪大了,身体不好,万一出什么状况,电话都打不出去。”沈先生告诉记者,他曾多次向中国电信投诉,客服人员回复计划两年内完善该小区的网络,如今两年过去了,中国电信的网络依然没有得到改善。

9日上午,记者就沈先生反映的问题联系到中国电信10000客服。随后,中国电信无线中心网络优化工程部的姜姓工作人员联系记者表示,他们已联系上沈先生,随后将与沈先生约定时间上门测量信号,然后再做下一步的打算。



针对多个小区信号弱问题 中国联通成立专项工作组

回
应

本报讯(记者 孙莹)8日,本报刊发了宝宇天邑澜湾、欧洲新城、海富康城小区手机信号弱的报道。9日,针对此问题,中国联通哈尔滨分公司做出了回应。

中国联通哈尔滨分公司相关负责人介绍,针对《新晚报》刊发的3个居民小区存在手机信号问题,联通公司高度重视,第一时间组织专人进行了核实。

第一,关于宝宇天邑澜湾小区的问题。中国联通曾在小区内建设过小型通信基站,由于居民反对被迫拆除。后期,中国联通曾多次与小区物业联系希望恢复基站设施,但均未能恢复。2022年2月最终与小区物业达成一致,计划在小区内建设微站解决信号问题,但在施工时小区居民强烈反对,未能建成。为解决该小区信号问题,中国联通需要在小区内建设基站三处,现已委托铁塔公司与小区对接协调建设事宜并进行配套建设。铁塔公司已与小区物业初步达成意向,待物业公司确定具体建设时间后,10天内完成基站建设开通,彻底解决长期困扰居民的手机信号问题。

第二,关于海富康城小区的问题。此前在该小区内建有

数个通信站点,后期有一处站点由于居民反对被迫拆除。经优化测试,小区内整体网络覆盖基本良好,针对居民反映的问题,中国联通已经委托铁塔公司与小区物业对接协调建设事宜,待物业公司同意后对该小区内网络进一步升级,提升用户的使用体验。

第三,关于欧洲新城小区的问题。2021年6月,中国联通在该小区内建设了4个基站,基站开通后小区内网络信号良好。但是,在2021年7月至8月时,小区居民强烈要求拆除基站,导致4个基站均被迫拆除。针对此次居民反映的情况,中国联通再次与小区物业联系,对方已初步同意中国联通恢复基站。中国联通将尽快形成建设方案与小区物业对接,待物业公司同意建设后,10日内完成基站建设开通。

此外,针对读者和网友反映的其他网络问题线索,中国联通已第一时间成立专项工作组,对相关小区进行摸排测试,对存在信号问题的小区现场制定改善方案并与物业公司协调建设事宜。征得物业公司同意后,中国联通将在第一时间进场开展建设工作,彻底解决百姓诉求。

发现非法社会组织活动线索 这样举报

本报讯(记者 杜菲菲)8日,省民政厅面向全省各级各类社会组织发出《黑龙江省打击整治非法社会组织促进社会组织健康有序发展倡议书》,进一步加强打击整治非法社会组织工作,不断净化社会组织发展空间,促进我省社会组织健康有序发展。如发现非法社会组织活动线索,可通过省民政厅官网(https://mzt.hlj.gov.cn/mzt/c109890/202307/c00_31654118.shtml)查询非法社会组织活动所在地民政部门电话或邮箱进行

举报。

非法社会组织侵占社会资源,扰乱社会组织秩序,危害国家社会安全稳定。倡议书提出,各社会组织要坚决抵制非法社会组织、提高对非法社会组织的鉴别能力、积极提供非法社会组织活动线索。在参加或组织会员参加其他社会组织举办的活动前,要通过官方权威渠道查询核验身份,辨别是否为非法社会组织,可以登录“中国社会组织政务服务平台”(https://chinanpo.

mca.gov.cn)、“中国社会组织动态”微信公众号,输入社会组织名称查询社会组织身份的真实性、合法性。各社会组织在日常工作中如发现非法社会组织活动线索,可进行举报。举报内容应当包括非法社会组织的名称、活动地点、开展非法活动的具体情况、证据材料或相关线索,以及举报人个人信息和联系方式等。民政部门将依法保护举报人的合法权益,对举报人的相关信息严格保密。