



帮你办 帮你问

热线电话
18246099110

500余户居民五六年用含杂质井水,只能花钱买水吃

团结新区小区居民: 家里水啥时能达标

本报讯(孙世琦 记者 黄晏君 文/摄)近日,团结新区小区部分居民向本报反映,五六年了,家中自来水管放出来的水浑浊且有黑色杂质和白色小虫。居民多次反映给小区物业、供水部门及当地村委会和镇政府,问题始终没有解决。居民吃水需要花钱买桶装水和瓶装水。

自来水管接出水

沉淀20余秒现黑色颗粒

16日上午,记者来到位于团结镇的团结新区小区。在4号楼10单元202室,业主郝女士正在接水,记者看到,盆中的水沉淀20余秒后,盆底出现了一些黑色颗粒。“这还是前天和昨天物业对水箱、水管进行了清理,今天早晨我又放了挺长时间水后的结果。就这样,现在的水比以前已经清很多了。前几天,女儿开水龙头时还接出了一条白色小虫……”郝女士告诉记者,平时吃水都得买瓶装水、桶装水。

记者又来到3楼居民高女士家中,客厅里放的一大桶饮用水引起记者注意。“这一桶水,我和老伴省着点能用七八天。水管里的水只能洗衣服、搞卫生,洗衣服

还不敢洗白色和浅色,怕把衣服洗变色了。”高女士说,“小区常住居民有500余户,大家曾多次找过物业、社区和镇政府,也打过民生热线,但是都没有解决。”

居民供水是自挖井

相关单位称将尽快解决

记者来到负责该小区物业管理的哈尔滨保诚隆物业管理有限公司办公室,公司负责人金经理

表示:“我们知道这件事,物业人员在双休日刚清理了小区水箱和供水管线。目前,这个地方用的都是井水,水有点发黄。我们新打了一口更深一些的井,水质比第一口井的水已经有所改善。我们也和居民一起找过供水部门和团结镇,但是,由于用水量少及没有工程等原因,问题始终没能解决。”

记者随后就此事与团结镇政府取得联系,办公室相关工作人员记录后表示,他们接到过民生热线对此事的反馈,她不了解情况,将请示领导并联系相关负责同志后给记者回复。

市供水公司相关负责人经过查询后表示,“团结新区供水并不归市政供水管网系统,当地团结镇里有一家水厂,目前还没有划归供水系统的市政管网。”

16日17时30分许,道外区团结镇薛镇长与记者取得联系,他表示,“目前,团结新区小区居民供水是由小区物业公司自挖井解决,并没有使用团结镇供水系统的水。17日,我们将到现场督导物业公司等有关单位尽快解决此事。因为居民供水事关重大,政府和社会各界都应竭尽全力解决好,有进展也会及时向媒体反馈。”

本报将对此事继续关注。



更换管线,中庆燃气公司在泰山小区施工时损坏道路、步道板、绿植……

硬核维权 5000多名业主收到维修承诺书



本报讯(记者 杨大维 文/摄)由于中庆燃气公司在南岗区泰山小区内更换管线时施工不当,导致小区内道路、绿化等受损。10月8日晚,经过小区业主委员会、物业公司和社会多次和中庆燃气公司沟通后,哈尔滨中庆燃气有限责任公司工程分公司市政项目部给该小区居民发出《承诺书》,就恢复小区破损路面、恢复绿植等问题作出承诺。

小区居民

因为施工,小区被弄得一团糟

泰山小区2002年开始入住,共有20栋楼,入住居民5000余人。因为燃气管线改造,今年9月下旬,中庆燃气公司开始在小区施工。

“小区的燃气管线已用了20多年了,更换新管线当然是件好事。但是,工作人员在施工时不管不顾,把小区里面弄得一团糟。”住在该小区M栋的李女士告诉记者,中庆燃气公司施工队进到小区以后,在施工中存在很多问题,不仅破坏了小区的绿植、单元门前理石台阶、步道板等,而且因为回填不实,路面也出现纵向裂缝。由于施工车辆拉运残土后未及时清扫,小区内部道路上到处都是泥,居民回家只能从绿地穿行。直到现在,单元门前的步道

板也是中庆燃气施工人员对付着铺上的。

业主委员会

多方联合找中庆燃气公司沟通

泰山小区业主委员会赵主任介绍,中庆燃气公司到该小区进场施工前,业主委员会特意要求对方提供《开工报告》《资质证明》《组织机构》《施工方案》等相关手续进行审核。

“十一”期间,有居民在微信群里发图片和视频,反映中庆燃气公司在施工时存在的问题。为此,业主委员会、居民代表就这些问题联合泰山社区及小区物业公司,在10月7日晚找到中庆燃气公司协商。经过沟通后,中庆燃气公司同意居民提出的整改意见,并于10月8日晚给该小区居民发出《承诺书》。

物业公司

实时监管整改施工质量

黑龙江省龙府物业公司负责泰山小区的物业管理,该公司的杜经理告诉记者,对于中庆燃气公司施工不当出现的问题,他们收到过居民投诉,并和业主委员会相关负责人在第一时间找到中庆燃气的项目负责人,提出了整改意见。目前,物业公司已派人监管小区的整改施工,发现

整改不到位的问题及时提示对方,一定给小区居民满意的答复。

中庆燃气公司

对受损部位进行修复

中庆燃气公司相关负责人告诉记者,他们和小区业主委员会、物业公司和泰山社区进行了反复沟通,制订出可行的修复方案,并给小区业主发出了《承诺书》。

记者看到《承诺书》标明,施工方将对沥青路面、步道板、理石台阶、路边石等受损部位,在施工结束后7日内修复;绿地植被在明年清明节前后补种……

这位负责人表示,因为马上进入冬季,无法进行小区道路的整体施工及移栽绿植。目前,绿植部位暂时盖上覆土,道路和步道板进行临时性修复。明年春季,他们将委托有资质的施工方对小区受损部位逐一修复,并派专人在现场监督施工。

