



开栓了!家里热乎吗?本报今起推出“晚报记者跑供暖”专栏 室温不达标 我们帮您找



本报讯(记者 王铁军)10月20日,哈尔滨市供暖正式开栓。你家热乎了吗?室温有没有达标?百姓的冷暖,《新晚报》时时刻刻关注,今起本报推出“晚报记者跑供暖”专栏,开辟供热方面投诉渠道,集中关注今冬市民的“暖屋子”,记者帮你反映和解决供暖问题。

根据《哈尔滨市供热办法》规定,10月20日是哈尔滨市正式开栓日,开栓之日即室温达标之时。按照省、市住建部门要求,供热单位要在供热期间,保证居民卧室、起居室(厅)温度全天不低于20℃。同时,要求各供热单位按照供热标准组织生产,提高供热服务水平,确保居民室温达标。

供暖季已到,如发现自家存在供热问题,可第一时间向供热企业、辖区供热主管部门反映或投诉。为了让市民住上“暖屋子”,本报“晚报记者跑供暖”专栏将陆续推出供暖方面的监督报道。如果你家存在暖气不热、室温未达标,联系供暖单位迟迟不回应不解决问题,可以通过本报开辟的投诉渠道进行反映。

记者走访热企了解供热情况

供热初期暖气不热试试这样做

□本报记者 刘述波

19日,记者从哈尔滨市各热企了解到,按照哈尔滨市住建局下发通知要求,为确保20日正式开栓供热居民室温达标,各热企已根据室外温度陆续调整供热参数,大部分居民家已提前感受到温暖。对于供热初期暖气可能出现不热的问题,热企供热专家表示,可能是由于存在气堵、房屋保温性能差耗热量大,以及房屋装修对暖气包装过严散热效果差等原因。



记者走访热企 实地了解供热情况

19日上午,记者来到负责道里、道外区域的华能供热公司。该公司今年供热面积达4300万平方米,约有40万热用户。在中控室记者看到,该公司已启动7台锅炉,一次网供水温度为91℃,回水温度为45℃,循环流量为11000吨。对此,华能供热公司相关负责人介绍,按照目前的流量,该公司热用户家的室温应该都在20℃之上。

记者在华电能源哈尔滨第三发电厂供热公司的监控室看到,该公司一次网供水温度和回水温度分别超过60℃和30℃。对此,该公司相关负责人介绍,今年该公司供热面积约为2300万平方米,其中包括呼兰老城区趸售700万平方米,利民开发区、松北区部分区域1600万平方米,热用户为13万户。按照市住建局的通知要求,该公司已提前向热用户家送热,并提前调整供热参数,确保居民室温达标。

供热应急抢修队 24小时待命

记者从捷能热电公司了解到,为应对新区发展带来的供热

需求,担负起3101.41万平方米的供热任务,有效提升冬季供热稳定性,捷能热电在2023-2024年度供热季开始前,已按期完成“冬病夏治”工作,不断优化供热服务。捷能热电投资两千余万元,对供热辖区内供热设备进行了系统全面的检查改造,其中重点对锅炉的日常使用耗损进行修复;针对磨损、渗漏设备进行集中更换,包括对锅炉系统水冷壁进行更换,对喷涂、给煤输渣系统改造,除尘器维修、更换布袋、烟囱烟道防腐、脱硫塔防腐、风门更换等,为本供热季的供热工作做好充足的准备。

据捷能热电负责人介绍,为更好地服务热用户,提升供热质量,捷能热电今年还对34.85公里老旧管网进行了改造,共涉及21个小区,共改造86.83万平方米供热设施面积,受益居民接近一万户。同时,按照市住建局错峰起炉要求,从10月8日开始,进行热态调试,目前居民家已感受到温度。在此基础上,捷能热电还成立了应急抢修队,做到供热期24小时待命,为随时应对供热突发事件做好准备,最大限度降低突发事件对供热工作的影响。

链接

供热初期暖气不热 试试这样做

记者在采访中了解到,经过十余天的热态调试,目前,已经具备开栓供热的能力。不过开栓初期,也许会有个别居民家出现暖气不热的现象。

哈尔滨市供热企业相关专家介绍,在供热初期,由于补水时管道内有气体,出现气堵现象,用户可进行自查,拧开排气阀放气,只要出水就停止放气,过一会儿再放气,反复几次直到气体排空。如果采取这种方法,暖气还是热不起来,要联系供热企业维修人员。

对于放水可以让暖气热的做法,专家表示,这种做法并不合适。一方面供热系统循环水经过化学药剂处理,不适合家庭使用;另一方面就是住户把暖气管道里的水放了,循环系统热水不够又要加水,将影响整个热循环的效率。正确的做法是排气时,开始有水冒出就代表气已经通了,应立即关闭排气阀。

此外,暖气不热可能还有以下几方面原因:房屋保温性能差,耗热量大;房屋装修对暖气包装过严,散热效果差;暖气表面有遮盖物,热气不能充分散发。对于后两种情况,可以通过扩大暖气装修物的散热孔、去除暖气表面的遮盖物解决问题。



参与方式

一、留言给新晚报微信公众号

- 1.关注新晚报微信公众号。
- 2.点击菜单栏“供暖投诉”专区留言。
- 3.在新晚报公众微信号供暖相关报道文章下评论留言。

二、拨打本报新闻热线

新晚报供暖投诉电话: 18246099110

温馨提示

在反映供暖问题时,请详细准确地提供具体地址、供热企业名称以及自己的联系方式等,以便记者实地走访与核实,及时向供热单位了解情况。



新晚报制图/宋占晨

错峰出游正当时 部分航线低至“白菜价”

本报讯(仇建 记者 孙莹)日前,记者分别从哈尔滨机场和部分航空公司了解到,目前,国内机票价格普遍下调,部分航线甚至出现200多元的“白菜价”。业内人士分析,目前处于节后游客出行的淡季,可把握机会出游。

近日,记者从部分驻哈航空公司和旅行社了解到,预计未来两周,除三亚、海口等热门航线外,哈尔滨始发前往全国多地的航线价格大幅下降。例如哈尔滨飞往北京最低1.4折240元、至青岛1.4折230元、至济南1.9折290元、至太原1.7折300元、至宁波1.4折310元、至南京1.9折320元、至郑州1.9折329元。

黑龙江机场集团市场营销部负责人介绍,经哈尔滨中转更加优惠,不仅可享受30—40元的代金券,机票价格更便宜。例如

北京经哈尔滨中转至漠河最低299元、漠河经哈尔滨中转至北京最低360元、海口经哈尔滨中转至漠河最低289元、烟台经哈尔滨中转至漠河最低339元。

市民李女士告诉记者,10月18日她从哈尔滨出发前往上海,机票价仅200多元,“国庆节期间我留意到哈尔滨到上海的机票价在千余元。假期结束后,机票价普遍下降。”张女士透露,当天她所乘坐的航班坐无虚席。

业内人士分析,机票价格的浮动和市场需求的变化有着密切联系。市场需求大,平均票价就高。今年中秋国庆假期释放了大量出行需求,节后旅游市场快速降温,出游人数大幅下降、就座率低,机票价格也随之走低。

哈尔滨音乐厅演出信息

大师与天才交响音乐会

时间:10月20日 19:00
票价:20元(惠民)/40元/60元/80元

“华丽与激情”俄罗斯经典作品音乐会

时间:10月22日 19:00
票价:80元(惠民)/120元/180元/280元

瓦莱里·捷杰耶夫与马林斯基交响乐团音乐会

时间:10月29日 19:00
票价:180元/380元/580元/880元/1280元/1580元

演出地点:哈尔滨音乐厅(群力大道1号)
业务电话:0451-84692455
售票电话:0451-84699400

关注最新演出资讯,请加入我们的官方公众微信: yyt0451



加微信 赢门票