



供暖首日,本报热线接300余来电

经多位记者及时沟通、协调,部分问题当天已解决

本报讯(记者 黄晏君 王铁军 王鸿凌 吴南)“你家里热了吗?室温多少度?”20日,由新晚报推出的“晚报记者跑供暖”专栏受到广大市民的关注。

读者和网友通过本报热线电话、微信公众号为活动点赞,并反映供暖问题300余条,目前记者正在进行梳理、协调、采访。截至发稿前,经过本报多位记者及时沟通、协调供暖单位,部分问题已经得到解决。

20日16时,家住道外和平小区39栋6单元的王先生给本报供暖投诉热

线打来电话称,家里暖气不热,在家得开电暖气,还得穿两件绒衣。随后记者拨打了住宅新区供热物业有限责任公司第三营业部的电话,反映该居民提出的问题,工作人员称会派人上门查看。

当日16时30分,该公司第三营业部马经理致电记者说:“经过工作人员上门检查发现,是因为居民家暖气管道内部憋气,经过疏通放气,已恢复上水,现正常供暖了。”记者随后与王先生进行核实,王先生称“室内的确已经热了起来”。

截至20日17时30分,本报供暖投诉热线接到供暖问题的线索300余条,其中,一些问题是由于供热管线突然出现渗漏需要抢修的,也有一些是因为居民家中供热管线没及时开跑风导致热运行不畅等原因造成的,多数这类问题经过本报记者及时与供热单位沟通,维修人员当天就上门查找原因,部分问题已经解决。目前没有解决的问题,本报已经派出多路记者分别进行采访,力争逐条解决,确保今冬百姓住上暖房子。

晚报记者跑供暖

参与方式

- 一、留言给新晚报微信公众号
1.关注新晚报微信公众号。
2.点击菜单栏“供暖投诉”专区留言。
3.在新晚报公众微信号供暖相关报道文章下评论留言。

二、拨打本报新闻热线

新晚报供暖投诉电话:18246099110

温馨提示

在反映供暖问题时,请详细准确地提供具体地址、供热企业名称以及自己的联系方式等,以便记者实地走访与核实,及时向供热单位了解情况。

居民投诉

供暖前通知“住户自行解决”,20日没供热室温17℃

太平镇两个小区百余户居民发了愁:

今冬不供热 日子可咋过

本报讯(记者 黄晏君 文/摄)近日,记者接到太平镇一号大院(曹鸿翔小区)和十二道街(马庆小区)部分居民反映,供热前小区里曾出现一则通知称“今冬供暖住户自行解决”。20日正式供暖,果然没“来气”,室温仅有17℃。

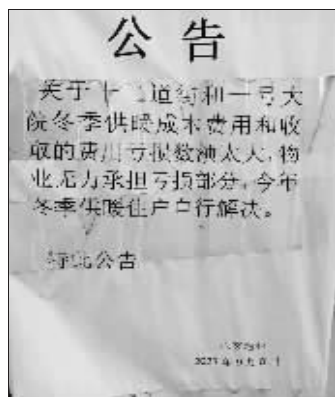
20日上午,记者来到太平镇一号大院,这里居住的70余户居民采用地热供暖,也有部分居民加装了暖气。一位居民介绍,大约十多天前,居民们在小区里曾看到小区物业供热承包人贴出的一张《公告》,说让住户自己解决供暖。记者注意到该公告内容为:“十二道街和一号大院冬季供暖成本费用和收取的费用亏损数额太大,物业无力承担亏损部分,今年冬季供暖住户自行解决。”

“我们去年实际缴纳的热费是高于哈市热费收费标准的。因为供热承包人说我们这里供热包烧维护成本高,所以每户居民都需要多交,我家去年还多交了500元维修费。但是今年多交也不给烧了,一些居民已经开始打算冬季投亲靠友了……”居民苑女士介绍,居民们曾经多次找过物业供

暖承包人,也没解决问题。“找到镇政府,当时镇里负责人曾经承诺要保证按时供暖,但是现在供暖期到了,却没有供暖,屋里只有17℃。”

记者就此事与该小区物业供热承包人张先生取得联系。他表示,“今年镇里供暖我不承包了,但据我了解,并没停止供暖,而是有坏的管线现在正在维修。”

对此,太平镇城建办相关负责人孙女士表示,“目前镇政府已经找到新的包烧承接单位,现正在试水维修。”



相关新闻

哈市严查延期供热抽条供热

本报讯(记者 刘述波)20日,哈市2023年至2024年度供热季正式开启。记者从哈市住建局获悉,按照省市相关要求,20日起居民家室温需全面达标,为此,该局组成督导检查组分赴各区进行实地督导检查。同时,市区各级供热主管部门还将严查抽条供热、质量不达标等违法违规行为。

20日9时许,记者随市住建局供热督导组一行来到道里区宜居家园小区。记者在小区换热站内看到,供水温度为44℃,回水温度为35℃。小区217栋1单元居民王大爷家,夫妻俩穿着线衣裤正在看电视。“大家对今年住上暖屋子都充满了期待。”王大爷高

兴地说。

由于存在供热质量问题,之前为宜居家园小区的哈尔滨汇好供热有限公司被列入2022—2023年度供热期哈尔滨市供热企业质量服务考核“黑榜”企业。根据小区居民的诉求,在市住建局、道里区政府以及龙唐哈一热和哈尔滨新区热力公司的协调组织下,将汇好供热公司予以清退。本个供热期,由哈尔滨新区热力公司接手,从龙唐哈一热趸售热源的形式进行供热运营。

记者在采访中了解到,供热首日,由于存在管网维修、气阻等问题,仍有个别居民家暖气未感受到温度。

为保证今冬居民家室温达标,哈

市住建局要求,各供热企业必须向用户公开服务报修电话、监督电话、负责人姓名、负责人联系电话和供热质量标准,做到24小时值班值守,及时解决居民群众投诉的问题,供热投诉率要实现同比下降的目标。

据哈市住建局介绍,随着供热期的到来,各级供热管理部门将加强日常监控,随时掌握供热企业和供热运行动态,重点防范弃烧弃管行为和管网泄漏事故,做到早预防、早发现、早处置。各区县供热监察执法部门将严格执法,对延期供热、提前停热、抽条供热、质量不达标和私自窃热等违法违规行为,依法严肃处理。

读者和网友投诉的部分供暖问题

香坊区永吉家园小区12栋:至今未供暖。

道外区陶瓷小区20号:暖气冰凉,没“来气”。

松北区辰能溪树河谷小区33号楼:没有供暖。

道里区光华小区光智街24号:没开栓供暖。

香坊区城高子加油站鑫瑞家园小区:没供暖。

果戈里大街261号:没供暖。

道外区红旗小区:温度不达标。

呼兰区利民开发区香榭丽舍:温度不达标。

南岗区宣庆小区:供暖不达标。

青年城邦小区b2号楼2单元业主:室温17℃。

省地矿大厦:没供暖,说是关错阀门了。

南岗区鞍山街88号(万通供热集团公司供热):没有供暖。

香坊区农林三道街14号:全小区都不热。

道里区安定街52号4单元:整个单元不热。

学伟国际城a5栋1204:进水管还是凉的。

香坊区上和树小区:供暖不好。

松北融创融园5号楼:地热取暖,地面冰凉。

松北区中源大道富力城二期A8栋:整栋楼都不热。

富力城二期小区:供暖不达标,至今室温仍低于17℃。

润园翡翠城小区A1栋3单元:至今没供暖。

邮政街110号、辽阳街83号:没供暖。

果戈里大街248号4单元:暖气不热。

道外区皇家花园小区:暖气不热。

南岗区会展家园小区:没有供暖。

会展家园小区16栋4单元201:暖气冰凉,联系中龙热电,至今没有解决。

松北区香榭丽舍小区21号楼:没有供暖。

香坊区格兰云天小区:供暖不佳。

西大直街369号恒祥首府:供热不达标。

松北区富力城A2栋:屋内不热。

松浦观江国际:进水管冰凉。

(以上留言待核实)