



帮你办 帮你问



热线电话 18246099110

福人居小区 业主不缴热费不供暖

供热单位此前通知：“一周内未按时缴费，按关栓处理”

本报讯（记者 黄晏君 文/摄）21日，记者接到香坊区福人居小区业主的电话反映，部分业主的家中还没有供暖，原因是供热单位要求居民必须先缴齐今年冬季的包烧费，然后才能开栓供暖。

业主不缴热费不给开栓？

21日下午，记者赶到位于南直路与公滨路交口的福人居小区。这是一栋30层高的公寓楼。在16楼杨女士的家中，记者感到室内有些阴冷。业主杨女士告诉记者，该小区2017年进户，供暖始终不太好。2022年业主

们缴完热费后发现，室温始终不达标。今年一些业主想等供热开始后再缴热费，但是，供热单位对不缴费的居民不给开栓供暖。“家中有老人小孩的居民都把电暖气打开了，室温勉强达到19℃。”杨女士说。

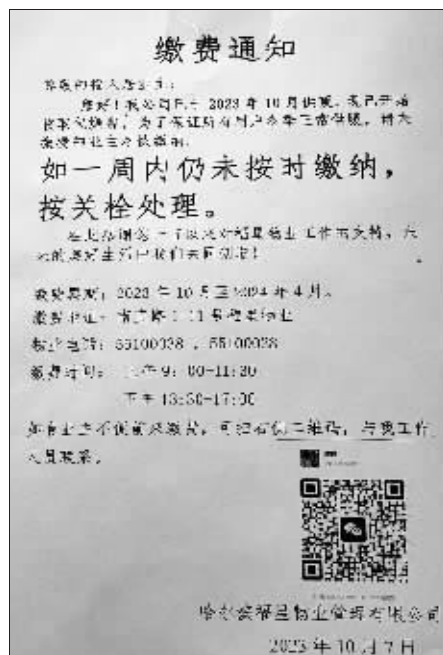
在业主朱女士的家中，记者发现温度表显示室温只有17.5℃。朱女士说，该小区没有并入热网，而是由开发商的物业包烧单位进行供暖。业主们质疑，按照省市相关的供暖规定，热费缴纳工作应该持续到本年度的12月31日，小区供热单位却不执行这一规定，单方面决定将热费缴纳截至供暖日10月20日，不缴热费的业主不给开栓。

负责人称不知情将了解情况

记者注意到，该小区包烧单位在电梯里贴出的“缴费通知”写道：“我公司已于10月供暖，现已开始收取包烧费，请未缴费的业主尽快缴纳。如一周内仍未按时缴费，按关栓处理。”落款是哈尔滨福星物业管理有限公司，时间为10月9日。

22日，记者就此与负责该小区供暖工作的哈尔滨福星物业管理有限公司取得联系，相关负责人表示并不知情：“我会尽快了解相关情况，并向公司领导汇报，有结果也会及时向记者反馈。”

截至发稿前，记者并未接到福星物业公司的相关回复，本报也将对福人居小区供暖一事持续关注。



小区包烧单位贴出的“缴费通知”。

晚报记者跑供暖

参与方式

一、留言给新晚报微信公众号

1. 关注新晚报微信公众号。

2. 点击菜单栏“供暖投诉”专区留言。

3. 在新晚报公众微信号供暖相关报道文章下评论留言。

二、拨打本报新闻热线

新晚报供暖投诉电话：18246099110

温馨提示

在反映供暖问题时，请详细准确地提供具体地址、供热企业名称以及自己的联系方式等，以便记者实地走访与核实，及时向供热单位了解情况。



小区居民家的室温。



GREEN

绿色生活，低碳出行

