



帮你办 帮你问

热线电话
18246099110

■ 柜子未使用就开胶
■ 五金配件涉嫌偷换

婚房“全屋定制” 结果全变了样

婚房家具“全屋定制”
环保标准、五金、柜体全变样

□ 本报记者
张智威
文/摄

近年来，装饰装修行业兴起“全屋定制”热潮。由于“全屋定制”在外观和功能上能更好地满足个性化需求，因此深受消费者欢迎。然而，由于标准缺失，“全屋定制”在火爆同时，也暗藏陷阱。日前，市民穆女士花2万余元为新房家具进行了“全屋定制”。完工验收时，她却发现柜门封边开胶、五金件货不对版等情况。

“合同上写着五金合页的品牌是‘海蒂诗’，交付后却变成了‘Haddshi’，商标注册地德国也变成了尚志市。”找到记者时，市民穆女士显得很气愤。

7月份，穆女士通过小红书平台在“哈尔滨创品家具有限公司”为婚房订购一套全屋家具，总价款为2.1万元，并在买卖合同上与商家签署了板材环保等级、五金品牌、封边工艺等细节。然而，当她满怀期待等来工人进行安装时，却令她大失所望。

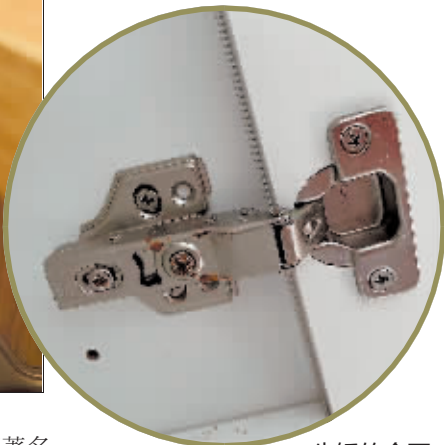
8月20日，当全屋家具安装进度达80%时，穆女士发现，柜子的柜体、柜门封边有开胶、脱落现象，随即与销售取得联系。对此，商家给出的答复是由于封边工人操作不当，导致板材封边用胶量不足。当时，商家承诺，该封边日后不会再脱落，即使出现问题，也可为穆女士免费更换新板子。由于整体柜子均出现封边质量问题，因此，穆女士对商家提出的方案并不认可。经过检查，穆女士还发现，商家所提供的五金配件与合同约定不符。在合同中，签订的五金合页为“海蒂诗”品牌，但是，商家提供的五金合页上仅印有“Haddshi”字样，并且锈迹斑斑。同时，穆女士对商家曾承诺的“F4星级”环保标准表示质疑。由于双方未达成一致意见，穆女士向“哈尔滨创品家具有限公司”所属辖区的道里区榆树镇市场监督管理所寻求帮助。

商家承认封边开胶有失误
消费者称将保护合法权益

10月20日，记者跟随穆女士来到该所了解情况，穆女士向商家提



开裂的柜子。



生锈的合页。

出了希望原价退货并赔偿因拆装给房屋墙面造成的损失。对于上述情况，“哈尔滨创品家具有限公司”法人黄先生表示，柜门、柜体封边开胶确实是由于工人对温度没控制好失误造成的，而“此款合页为国产‘海蒂诗’，与合同约定一致，没有问题”。在黄先生提供的一份柜体板材质检检验报告上记者看到，该报告中，甲醛释放量小于等于0.50mg/L，等级为“E0”。商家表示，由于穆女士起初提出的要求是“退一赔三”等，现如今变更为和解，所以不能马上给出答复，要回去跟工人协商。

据了解，“海蒂诗”为德国著名五金注册品牌，其英文标识为“Hettich”，中文标识为“海蒂诗”，商标注册地在德国，而商家所使用的“Haddshi”商标注册地在尚志市。记者了解到，2021年10月，我国开始实行《人造板及其制品甲醛释放量分级》，其中划分了E1/E0/ENF三个等级。标准最高的是ENF级，E0级为中间标准，甲醛释放量小于等于0.50mg/L，与合同约定标准不符。

“当初为了省事，现在却变成费事了。”穆女士表示，如果调解不成功，她会将起诉至法院，保护自己的合法权益。

“全屋定制”家具须细心，避免被“坑”

“‘全屋定制’推荐大家使用E0级及以上的板材”。黑龙江装修材料协会专家说，环保方面需要注意的是，装修中没有“0甲醛”概念，是否环保要看厂家能否提供正规检测报告，等级越高越环保。市面上板材很多，如不清楚环保等级，可直接问商家要板材的检测报告即可。

“以前曾有吊柜脱落的新闻，究其根本，问题就出现五金

上。”专家表示，选五金件要注意品牌，铰链分为脱卸式和非脱卸式两种，手感外表平坦光滑，可将铰链翻开95度。用手将铰链两头用力按压，若支撑簧片不变形、不折断，则为质量合格品。

“背板方面，很多商家宣称18mm的板材厚度，其实一般背板默认9mm，更有不良商家默认5mm背板，因此消费者需要提前问清背板厚度。计算面积时也要细心，按投影面积算：柜

体总长X总高=投影面积，费用=投影面积X单价。按展开面积算：柜体、柜门、柜板的面积相加。如果按投影面积算，一般包含基础五金，若按展开面积算的话，一般不包含基础五金，一定要搞清楚收纳柜的计价方式，以免被坑。”专家表示。

新闻延伸

今年2月，本报以《人去店空！哈市一“全屋定制”坑了30多人，金额超百万元！》为题，报道了消费者在“荣慧嘉全屋定制”预定全套家具，结果过了约定交货时间，商家迟迟不送货，而且门店闭店，负责人不接电话。

专家提醒

帮你办!

水表“提速”水费翻番，维修人员承诺更换迟迟不来 金典家园一居民换水表被拖两个多月

本报讯（记者 黄晏君）近日，记者接到市民矫先生电话反映，他孩子居住在金典家园小区，水费从今年初开始突然“提速”，跑得飞快，水表显示用水量翻番。供水人员检测后称水表出现故障，需要换表，但是迟迟不来换表。

矫先生说，平时就孩子一个人住，白天上班，用水量没有多少。“以前平时最多每月用水三四吨，按照水表显示，从去年

12月开始到现在，每月用水量达到10吨左右，翻一番还多。”矫先生说，他曾就此事多次找到南岗供水公司相关负责人，工作人员上门检测查看，发现水表的确跑得过快，应该换表。“他们虽然这样说，却始终让我们等，一直没有维修人员来更换水表。现在已经10月下旬了，在每月用水量不变的情况下，水费还是居高不下。”

23日上午，记者就此事与

南岗供水公司取得联系。相关负责人孙主任表示，“这位居民的情况我知道，他们小区2019年前曾经用的是井水，后来划归市政供水后，我们按表收费。现在的水表应该已经切换过来了，我们怀疑可能有漏水的情况。我们立即安排管片工作人员与辖区物业人员联合排查，尽快查明原因，为他家更换水表。”

本报将对此事继续关注。

报道追踪

太平镇一号大院和十二道街开始供暖

本报讯（记者 黄晏君）21日，本报就“道里区太平镇一号大院和十二道街两个小区百余户居民尚未开栓供暖”一事进行了报道。经当地镇政府协调，从21日晚开始，这两个小区已经陆续开始供热。

相关报道发出后，太平镇政府非常重视，立即联系新的物业供暖承包公司，为居民开栓供热。21日晚，十二道街小区供热管线维修完毕并试水成功，开始供热。随后，维修人员又对一号大院供

热系统进行调试和维修，同时运来煤炭，22日该小区也开始恢复正常供热。

太平镇政府城建办相关负责人表示，居民如有供暖问题可以联系物业包烧单位，也可以向我们反应，我们将全力保障居民今冬供暖。”

一号大院居民苑女士也与记者取得联系，她表示，“我代表小区居民向新晚报对百姓民生问题的持续关注表示感谢。”