

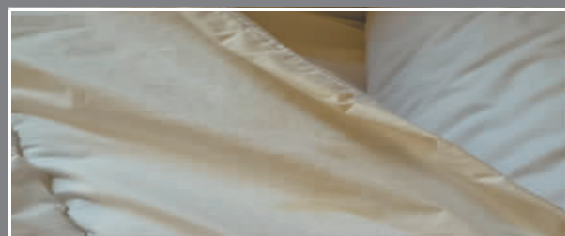
帮你办 帮你问

热线电话
18246099110

墙上的污渍



床笠上的毛发



被芯边缘处的黄渍

游客投诉酒店卫生和服务太差,本报记者实地走访 床头和暖气一层灰 地上有碎屑和瓜子皮

这家汉庭酒店的卫生真堪忧

本报讯(本报记者)3日,本报报道了《被芯一摊黄渍 地毯各种污渍 这家丽枫酒店客房,脏!》一文,引发了读者和网友的广泛关注。网友纷纷在本报官微留言吐槽——“真恶心!那样的被套就扔掉啊,地毯换新的。这酒店咋想的?”“我们是旅游城市,真得要加强各方面的服务意识,不要让这些商家抹黑哈尔滨!”“卫生很差,影响城市形象!”

近日,记者收到了外地游客李女士的投诉,说她入住的高谊街98号汉庭酒店存在隔音差、卫生差等问题,有损哈尔滨城市形象。“在网上看了网友们晒出的哈尔滨美图和视频,非常漂亮。我和家人来这座城市逛逛,发现哈尔滨的景色真是很美,但是住的酒店也真让人不太舒心。酒店隔音不好,服务员在走廊说话的声音太大了。床上和卫生间地上还有没有打扫干净的头发丝。我

想,这样的住宿环境,真的会影响了这座城市的美丽。”游客李女士向记者反映,这次全家来哈尔滨玩得开心,住得真是很不满意,酒店卫生和服务太差了,影响城市形象。

按照李女士投诉的地址,记者来到了位于高谊街98号的汉庭酒店实地走访。进入房间后,记者环视了一下房间环境,能看出床单、被褥是新换过的,但是,在门口地面上,有很多没打扫干净的黑点碎屑,床边桌子上摆着一个纸巾盒子,从盒子里抽出白色纸巾却能看到几处明显的黑色污点。走到床边,记者看到,床旁边的地板缝上有明显的瓜子皮碎屑,应该是之前没有打扫干

净,而且床边墙壁上还有一处斑驳的污渍非常扎眼。随后,记者拿出纸巾轻轻擦拭了一下床头板的边沿,发现纸巾上有明显的黑色灰尘。记者在离床很近的暖气片上,也抹到了一纸巾的灰尘。

接着,记者在床上的被子上发现了一根毛发,掀开被子能看到床单上有一处黑色的道子和毛发。透过床单,记者又隐约地看到有两根长长的毛发,掀开床单一看,这两根毛发就粘在床单下面的白色床笠上。打开被套,在被芯的边缘处也能看到明显黄渍。另外,记者在浴室的地面上和洗手池,也看到了没有清理干净



暖气片上一层灰。



权威解读

报道追踪

城乡居民基本养老保险补缴政策

本报讯(记者 于勇澜)城乡居民基本养老保险的参保群体为16周岁以上(非在校学生),不在职工养老保险制度覆盖范围内的,有本地户籍的城乡居民。根据参保居民的实际需求,为鼓励参加居民“多缴多得”,通过增加缴费提高退休后的待遇水平,尽可能地保障好参保居民的老年基本生活,省人社厅适应城乡居民劳动收入不稳定的特点,制定出台了《关于城乡居民养老保险补缴个人缴费有关问题的通知》,允许符合条件的城乡居民补缴城乡居民养老保险。

■怎么补缴■

《通知》规定,在国家的政策框架内,对黑龙江省城乡居民养老保险个人缴费补缴政策做出调整:从2020年1月起,全省参加城乡居民养老保险的人员,对以前年度的个人缴费,可以自主选择较高的缴费档次进行补缴。

补缴年限为本人参保地启动新型农村社会养老保险制度试点年度至补缴当年的年限,最

长不超过15年。已领取城乡居民养老保险待遇人员,不再重新选择缴费档次。为鼓励参保居民逐年缴费,补缴的保费不享受政府对缴费给予的补贴。其它补缴政策,仍按原规定执行。

■如何办理■

有补缴城乡居民基本养老保险缴费意愿的参保居民,可以到乡镇(街道)劳动保障事务所或县级社保服务大厅现场办理,或委托村屯(社区)代办员办理,本人选择补缴档次及年限后,将补缴资金存入缴费账户即可。

就当前我省城乡居民养老保险缴费档次看,如果居民选择最低200元/年的缴费档次缴满15年,退休后概算可以领取197元/月左右的养老金,如果选择最高3000元/年的缴费档次缴满15年,退休后概算可以领取515元/月左右的养老金。两个档次相比较,待遇差距还是较大的,建议有条件的参保居民尽量选择较高档次逐年缴费或在退休之前补缴保费,让自己的老年生活能有更高标准的基本保障。

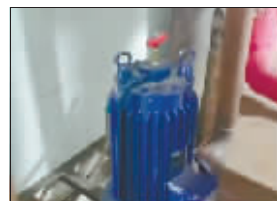
祥泰人家小区15栋2单元 居民家热起来 水泵静音了

本报讯(记者 张宗)日前,本报对“道里区祥泰人家小区15栋2单元部分居民室温17℃左右、循环泵24小时嗡嗡响”一事进行了报道。目前,供热单位对该栋楼更换了一台屏蔽式水泵,管井内的排污口进行了整体冲洗。现在,该栋楼的居民家已经热了起来,水泵也变静音了。

4日上午,祥泰人家小区供暖单位金山堡供热公司第四运营部的工作人员为该栋楼更换了一台屏蔽式水泵。供热公司负责人介绍,需要更换安装的屏蔽式水泵3日晚送到了小区,由于安装尺寸和以前的循环泵有所不同,需要准备一下配件。4日8时许,在确保施工安全的前提下,维修站组长和2名焊工师傅把“嗡嗡”响的循环泵拆卸后,将新的屏蔽式水泵进行对接、施焊。经过2个多小时的抢修,10时30分左右,新的屏蔽泵已更换完毕。“之前反映



401室测温21.6℃,温度已达标。



已更换的屏蔽式水泵运作正常,没有噪音。

噪音大的4楼居民,现在反馈说完全听不到响声了。”该负责人还表示,维修师傅对该单元管井内主干线排污口进行了整体清洗,排出了很多杂质和淤泥。同时,对该栋单元楼管井顶层跑风进行了排气等操作。

经过维修和管线冲洗,4日上午,部分居民家的温度已经有所升高。13时许,测温显示404室家里的温度已经达到21℃以上,凉台窗户玻璃上也没有水汽了。401室的温度也已明显回升。“3日晚上回水管阀门打开后,当晚就温乎了,现在测温也达标了。”居民王先生表示。

801室居民高女士与记者取得联系,她表示,4日晚上回家后,地热管就能听到水流的声音了,出水管也热乎了,现在室温也达标了。“新晚报真是太给力了。我们也感谢维修师傅们的连续维修和辛苦付出。”

居民和供热公司供片