



帮你办 帮你问



热线电话

18246099110

被套有明显污渍 被芯有血渍 枕芯里有毛发

游客吐槽： 下次说啥不住这家和颐酒店



被套有明显污渍。



地板上的毛发。



床垫上的毛发。

被芯上的血渍。

本报讯(本报记者)“哈尔滨有美食、美景,希望酒店的卫生再提升一下就更好了。”连日来,本报报道了《这家丽枫酒店客房,脏》、《这家汉庭酒店的卫生堪忧》后,引发了读者和网友的广泛关注。网友们纷纷表示:“个别酒店的卫生、服务意识差,影响旅游城市形象,期待能够得到改进和提升。”

近日,本报收到外地游客投诉,“这家酒店设施老旧,毛发和碎屑到处都是……”据这位游客反馈,他们一家人入住位于道里

区新阳路38号的和颐酒店,发现床单上有不明毛发,吹风机老旧且不好用,地板也有开裂现象。“在哈尔滨玩得好吃得好,唯独住得让人有点糟心,下次还会来哈尔滨,但不会再选这家酒店入住了。”

日前,记者来到新阳路38号的和颐酒店,前台服务人员的服务态度和办理入住的速度都很好。走进房间,记者发现屋内整体环境看上去很整洁,明显是清理过后的状态,床单、洗漱用品都有更换。记者打开酒店内的

烧水壶,看到里面有明显的小黑点和一层水垢,卫生间虽然整体整洁,但地面上有未清理干净的头。

记者又掀开床头的被褥,看到床垫上散落着多根毛发。枕套表面整洁,但是,打开枕芯发现有毛发,其中一个枕芯里有明显的大片黄色污渍。随后,记者看到白色的被套表面,有一块明显的黑色污渍,被芯里有一处已经呈棕黑色血渍,靠近床尾部的床单上还有一处明显破洞。

近期,新晚报记者对哈尔滨市各酒店实地走访,发现问题、督促提升服务质量,旨在让哈尔滨以最美形象迎接全国各地宾客的到来,为亚冬会营造良好的城市环境。欢迎市民、网友向本报反馈相关线索,说说你住酒店遇到过的糟心事。

线索爆料电话

18246099110

《星级行动》

冰雪季前看服务 最美形象迎宾客

员工全员上岗“边下边清”,铲车开进小区 “白加黑” 物业和居民齐上阵清雪

本报讯(记者 黄晏君 文/摄)“谢谢你们,太辛苦了,连续3天连轴转清雪,把小区里的雪清得都露出地面了,让我们这些老年人出行方便多了……”10日上午,家住道里区河松小区3期70岁的郎阿姨看着露出地面的小区道路,对哈尔滨巨佳物业服务河松三期服务部的经理张雪峰说。

近日,哈尔滨市连降暴雪,有89个单元和12条内部路的河松小区三期也被厚厚积雪覆盖。小区内老年居民较多,出行存在诸多隐患。面对3.84万平方米的清雪面积,河松三期项目服务部全体员工开启了“白加黑”清雪模式,30多名员工全员上岗,同时还积极联系铲车进入小区清雪。从6日下午到7日凌晨3时30分,员工们一直在忙碌。8日再次降雪后,物业人员再次投入到清雪中。

由于小区面积较大,物业



员工连续作战后比较疲惫,公司总经理陈立平立即请来近百名机关和兄弟单位的工作人员助阵。居民们看到物业员工白天黑夜连续清雪,有的送来热气腾腾的开水、豆浆,有的也加入到清雪行列……

项目服务部的工作人员采取“边下边清”“人休机不休”等方式,共出动大型机器16次、清雪人数120余人次,截至9日凌晨,12条内部路和人行道都露出了地面,方便了居民出行。

交警教你雪天咋样 “事故快处”

本报讯(姜文鑫 记者 孙莹)雪天发生轻微交通事故,交警部门表示可以这样快处事故:

一、当事人报警:发生事故时,用“交管12123”App【事故视频快处】报警。

二、视频接入:点击“视频报警”按钮,接警员采集当事人姓名、车牌号、事故时间、地点等信息。

三、信息采集:在接警员指导下,当事人用手机拍摄事故双方车辆碰撞部位、车辆号牌等信息。

四、撤离现场:接警人员完成证据固定和信息采集后,当事人应当及时撤离,避免交通拥堵。

五、后台定责:当事人可以通过“交管12123”App【网办进度】查看电子版事故认定书。

六、定损理赔:事故结束后,当事人如需要联系保险公司进行理赔,在“交管12123事故详情中”点击“定损理赔”按钮,稍后保险查勘员会直接电话联系当事人,进行后续理赔手续。或凭电子版事故认定书自行联系保险公司理赔。