



“双十一”线上线齐发力 今年冰城商场有点“卷”

□本报记者 陈悦 文/摄

“双十一”来袭,各大商超、电商企业纷纷抢抓机遇,为哈尔滨市民奉上优惠大餐。在商务部确定今年为“消费提振年”的背景下,线上线下商家如何借助“双十一”发力扩内需、促消费?冰城消费市场又呈现哪些新特点呢?连日来,记者走访主城区各商圈了解情况。



“线上线下同价”

部分商品线下更便宜

“‘双十一’想买的一件品牌女装在线上平台已经售罄,感觉挺可惜。没想到,在哈西万达品牌门店找到了同款,价格和线上旗舰店折扣后的价格差不多,果断拿下!”9日,消费者历女士告诉记者。

今年“双十一”线下折扣力度之大成为吸引消费者的一大亮点。

在中央商城,黄金饰品至高克减80元,其中中国黄金品牌克减50元,还有工费8.8折的活动。杉杉奥特莱斯推出“双十一”线上线下同价活动,NIKE全场鞋、服装、配件每满688元立减200元。

“哈尔滨各个商场都在打折,比如远大女装7折,另外一些美妆品牌折算上商场积分,算下来价格很实惠。”消费者万霞说,相比于线上,线下的体验更好,尤其线下销售的美妆类产品质量有保障。

超市在“双十一”期间也推出了打折活动,在比优特超市,大米、牛奶、坚果、生鲜等商品均有折扣。记者在走访时看到,还有餐饮品牌在线上推出1.1元秒杀、买一赠一等活动。

需要注意的是,除了商场推出的活动,品牌商家也推出促销活动。比如哈西万达,海澜之家会员满500元送100元,还可以参与抽奖。

有消费者表示,品牌优惠和商场优惠叠加,使部分商品价格比线上一一些旗舰店的价格更便宜。

提升活动丰富度

各大商场“氛围感”拉满

“‘双十一’就是一场流量的比拼,为了争夺客流,除了价格战,增强购物体验感也是商场‘吸粉’的绝招儿。”哈尔滨中央商城经营策划部部长金耕说,今年“双十一”中央商城设置了中国黄金带回家抽奖活动,单笔购满529元后,按照相关指引将奖券放在一楼抽奖箱中,消费者即有机会抽中2克金条一个。

“抽奖活动分4次开奖,为了让效果更热烈,我们将在11月11日当天在商场门前设置开奖全程直播活动,让更多人感受消费提振的氛围。”金耕介绍道。

在“消费提振年”的背景下,哈尔滨大力开展多形式的促消费活动,“氛围感经济”正在走俏,各类丰富的活动留住了消费者的脚步。

西城红场在“双十一”期间设置了中法环境月文化展和次元音乐节,11月12日推出冬季新品发布秀,满足市民多元化、个性化、社交化的消费需求。

“11月11日正好是周末,商场一定很热闹,我已经和朋友们约好,在商场里边买边玩!”陈焯已经瞄准哈西万达的“双十一”派对,想近距离参与二次元巡游,突出一个“有趣”。

为了给市民带来更丰富的消费体验,冰城一些商场推出了银行专享礼活动。比如在远大南岗店,浦发银行借记卡客户在百货或化妆品区绑定微信支付,消费满999元可随机

立减19.9元到200元,可薅的“羊毛”吸引了不少消费者到商场选购,购物体验感瞬间拉满。

业内人士表示,随着线上流量红利见顶,线下实体要学会用自己的方式去抓住流量的缝隙。而冰城各商场都在试图通过提升顾客购物体验,以“社交+”的形式提升消费者的购物欲望。

“把钱花在刀刃上”

理性购物渐成主流

每年“双十一”各类促销活动层出不穷,今年无论是线上还是线下都在拼“低价”、拼新颖。不过,消费者却似乎变得更加理性了。

消费者刘媛媛说:“为了凑单而购买的商品,最后容易放在家中积灰。今年我只在网上买了两件过冬羽绒服,其他的都是日常必备消耗品,都是反复研究过值得购买的。这几年我家更注重把钱花在刀刃上。”

“今年‘双十一’,商场真的很热闹,一些折扣诱惑力很大。我逛了几家,到目前为止只买了一个上班必备通勤包。”“95”后的于岚表示,过去每年“双十一”,她都会和朋友到商场逛逛,因为奶茶、餐饮也会有折扣,吃点美食,再到几家潮流小商品店摸摸可爱玩具,就可以美美地回家了。

每年都参与电商“双十一”,让消费者刘爽很疲劳。她认为,一些商家都是先涨价再降价,最终便宜还是让商家占了,“所以现在购物更加理性务实,更看重性价比”

对此,有业内人士认为,今年电商平台推出的优惠活动相对往年更加直接,这是一种良性讯号,是电商应对消费者的负面反馈做出的及时调整。

全球咨询公司艾睿铂发布的《2023“双11”年度调研报告》显示,消费者预期增加日用品、服装、美容和个人护理产品等较高端品类,奢侈品的购买意向下降幅度最大。消费者在选择产品时将真实性和可信度、功能性和耐用性、材料和质量以及安全性和可追溯性作为主要考虑因素,理性消费逐渐取代了感性和冲动购物。



半口牙缺失 身体也跟着垮了

口腔技术的迭代发展,让很多“不可能”成为现实。而今年新出台的种植牙集采政策“打”下了耗材价格,又让种植牙这项可以明显改善生活质量的医疗项目,真正走到百姓身边。哈尔滨市患者李大爷便是其中的受益者。

半口牙缺失 咀嚼靠抿

70岁的李大爷说他生活中唯一的不顺心就是上排只剩两颗牙齿,丧失了咀嚼功能。

不是吃什么都不香,而是什么都不能吃,“苹果、黄瓜,这种硬一点的食物完全不能吃,吃饭只能靠抿,挑软的吃,喝粥、吃面条。过年或者朋友聚会,人家都能正常吃喝,我什么都吃不了。我没有牙,怎么吃?”

营养不良 瘦了8斤

比起咀嚼功能丧失,李大爷更烦恼的是由之带来的营养不良及肠胃问题,“有牙的时候根本体会不到,一旦成排的牙齿没了,几年下来,身体也跟着垮了。人吸收营养主要靠从食物中获取,我能吃的食物就那么几样,一下子瘦了8斤,肠胃也不好。”

吃馒头只能掰一块下来,再塞到上排仅有的两颗能和下齿闭合的位置,“稍微嚼一下”,吃排骨吃牛肉对李大爷来说是完全不可能的。

一天时间 幸福感满满

“幸福感满满”,这是李大爷在远东口腔医院完成种植牙术后,第一次复查时说的话。

他发自内心地感谢贾海龙院长,“老实

说我真没想到现在的技术已经这么先进了,我当天种植完,晚上回家就吃了点馒头。这两天我还吃了排骨,牙能使上劲儿,排骨的香味我都能体验到了。就这几天吃东西,让我对这次种牙有了底。远东口腔的技术真的可以,种牙过程不疼,关键种完当天就能用。感谢贾院长亲自为我种牙。要知道远东口腔有这个技术,过程这么快,我早就应该来。”

口腔技术革命 即刻负重种植牙

李大爷提到的技术,指远东口腔医院采用的即刻负重种植牙技术——针对全口或半口无牙患者,运用6颗长植体,精准植入牙槽骨内,然后在种植体的基台上安装拱形连桥牙冠,完成口腔种植修复。

之所以李大爷能当天完成种植,晚上回家就可以吃馒头,是因为远东口腔全线引进了国外先进设备——在患者到诊当天,通过3D扫描生成牙齿模型,快速制作出牙齿修复材料。

种植过程也基本无痛,“半口牙,种了3个多小时,过程挺顺利,没怎么遭罪,过后也不疼。”这是李大爷种牙后的反馈。这一切得益于远东口腔医院贾海龙院长的技术,以及国内一流的设备。

早种牙,早享受生活,能正常吃饭的日子才是好日子。