

幽默风趣疏导乘客一夜走红,全网点击量超千万

## 地铁“花式导航”站务员要上央视啦

□耿占东 刘金铃 本报记者 温峤

“参加任贤齐演唱会的乘客请走3号口”“春天花会开,冬天雪花落,小心地滑没有错!”“别总是心太软,把所有问题都自己扛。不知道演唱会怎么走,听我在这来导航:3号口出口往前走,直通伤心太平洋……”11月11日,歌手任贤齐来哈尔滨开演唱会,没想到,90后地铁小哥孙佳兴凭借“花式导航”的视频,一夜走红全网,点击量超一千万人次。

## 任贤齐发动态

感谢地铁人员保障观众出行

11月13日,任贤齐还专门在抖音和微博账号发表了动态:“谢谢,谢谢所有保障观众出行的地铁工作人员,谢谢所有不辞辛劳默默付出的人们!你们辛苦了!”

11月15日9时,记者在地铁3号线会展中心站出站闸机处正好遇见孙佳兴手举扩音喇叭,流畅地提示乘客:“各位出站的乘客请注意,去往会展中心参

加黑龙江首届大豆展的乘客请走3号口,好大豆尽在黑龙江,好大豆尽在3号口。”“出站的乘客请注意,往前走,看脚下,提前打开乘车码,手机调亮一次过,欢迎下次再乘坐。”“乘扶梯扶扶手,争做安全好朋友。”听到他这地道的“东北味儿”,现场的乘客们都被地铁“整活儿”小伙给吸引了,大家纷纷驻足观看。

孙佳兴告诉记者,这次任贤齐演唱会地铁“花式导航”并不是他第一次“创作”。由于会展中心比较特殊,每年都要举行很多

大型活动,特别是明星演唱会,会有很多外地乘客,对本站不熟悉容易走错路。

## 广播词融入歌词里

幽默风趣“整活”疏导乘客

“每逢大客流,车站日常广播我们也在用,但广播时间比较长,游客们习惯性屏蔽,效果不咋好。有时,我和同事全天下来站十几个小时,嗓子都喊哑了,起的作用也不大。”于是,他就“想招”,通过融入歌名和歌词的方式,让广播词变得更生动,能



和广大歌迷产生共鸣,达到有效的提醒作用。车站的同事们对孙佳兴的“创作”也是赞不绝口,区域副站长马新欢说:“孙佳兴平时就幽默、风趣,工作中是个有心人。为了疏导乘客,他针对各种大型活动,编制了与活动主题相关的‘花式导航’用语,深受广大乘客喜爱,很多乘客遇见‘整活儿’的他都会纷纷拍摄小视频,与他互动。”

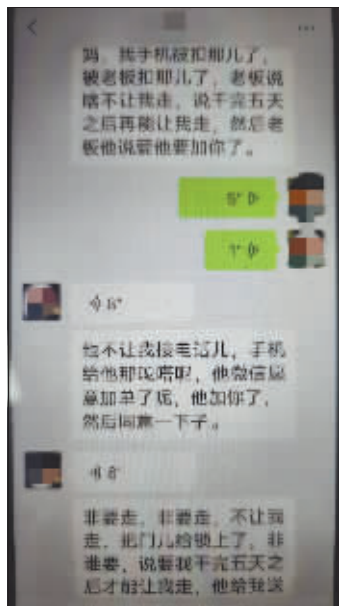
据不完全统计,截至14日,孙佳兴“花式地铁导航”视频在某短视频平台的浏览量已超过千万,他凭借着“段子手”的潜质,成为了冰城地铁“整活儿”达人,在网络上为东北人又一次实实在在地拉了一波好感。13日,央视《开门大吉》栏目导演组向孙佳兴抛来橄榄枝。12月5日,他将赴北京录制节目,为更多的人带去欢乐和笑声。

想试父母是否在乎自己  
男孩自导自演“绑架案”

本报讯(金志德 记者 王铁军)近日,居民赵女士到林区公安局桦南分局新林派出所报警求助,称其儿子被人绑架并已经转移到哈尔滨。因为对方告知赵女士其儿子人在哈尔滨,并向其要了一笔钱便杳无音信,电话也一直处于关机状态,希望公安机关能够帮忙解救。

桦南分局立即组织精干警力展开调查核实,经调取视频发现,其儿子是自己乘坐出租车离开。走访中发现,其儿子曾与同学说过想要外出务工,民警根据线索立即前往高铁站调取视频,未发现有人强迫赵女士的儿子离开。随后,民警在工作中了解到,赵女士儿子已购买了哈尔滨返回佳木斯的火车票且已上车。虽然排除了赵女士儿子被绑架的可能,但考虑她情绪过于激动,警方决定帮助赵女士将被“绑架”的孩子接回。

在回来的路上,民警了解到,原来赵女士夫妻因工作繁忙冷落了孩子,导致孩子认为自己在家庭中并不重要,便萌生了出门务工自己赚钱养活自己的想法。由于年龄原因未找到工作,身上所带的钱也已花光,索



性自导自演被“绑架”,要求父母交钱赎人,同时也想测试一下父母是否在乎自己。

经过民警普法及耐心细致劝解,孩子表示已经明白事情的严重性,他的父母也意识到了自己身上存在的问题,表示今后一定加强与孩子的沟通交流,多抽时间陪伴孩子。

“双11”后迎寄递高峰  
警惕“快递理赔”骗局

本报讯(刘碧璇 记者 王骁)“双11”过后,各地均迎来快递接收高峰,骗子也盯住这一时机,冒充商家以快递丢失、主动理赔为名实施诈骗。

据省公安厅反诈中心民警介绍,不法分子事先会通过非法渠道获取消费者的购物信息或退货信息,谎称是电商或物流客服,利用“快递在退货途中丢失”话术,称为其进行超额赔偿,激

发消费者“趋利避害”的心理,再诱导消费者离开官方平台,下载虚假App或加微信进行赔付,从而进一步套取消费者银行卡号、手机号、验证码等信息,最终实施诈骗。

警方提醒,核实快递信息一定要通过正规平台咨询,切勿通过陌生人提供的相关平台或个人社交账号交流,以免误入骗局。

## 冰城“便衣”出手 流窜“老贼”现形

本报讯(公宣 记者 王骁)近日,两名外地“老贼”在冰城夜市盗窃手机时,被冰城便衣民警出手拿下。

前不久一天晚上,市民小郭正在某夜市一个袜子摊前挑选袜子,丝毫没有注意到自己外衣兜里新买的手机已经被一名穿着黑色夹克的男子盯上。然而,这名黑夹克男也没想到,自己的一举一动也早已被市公安局公安分局太平桥站派出所民警徐兵、王志勇盯上。原来,黑夹克男子叫赵某,今年2月刚刚因盗窃被上海警方取保候审。本月初,他与同伙杨某从外地乘高铁流窜到我市伺机作案。

从赵某在哈医大一院站一上地铁,两名便衣民警就敏锐



地发现了他俩的踪迹。“不看站牌、不看路,专门盯乘客的包,一搭眼儿就肯定有问题。”民警不动声色,远远地盯着他俩,直到两人拐进了夜市。就在赵某从小郭衣服兜里偷出手机的一瞬间,徐兵、王志勇从两个方向一拥而上,将赵某扑倒按在身

下。随后,另一路便衣民警将赵某的同伙杨某擒获。

据介绍,随着进入冬季,市民增添衣物,出行时兜里的手机等物品容易被盗贼盯上。公安分局各警种都行动起来,仅一周时间,就有12名“老贼惯犯”落网。

## 6岁女童被骑车男孩撞倒额头缝了14针

法院调解双方达成协议,男孩方一次性赔偿7000元

本报讯(记者 王冠)哈市6岁女童在骑儿童车时,被一13岁骑自行车的男孩撞伤,由于女孩额头伤口较深,到医院包扎缝了14针。女孩家长担心额头留下疤痕,又不知道后续的费用该由谁来支付。最终在法院的调解下,双方达成协议。

今年8月6日,木兰镇女童苗晴(化名)在骑童车过程中,被骑自行车男孩黎响(化名)撞伤,双方代理人因赔偿事宜协商未果诉至木兰法院。苗晴代理人要求黎响一方支付额头伤疤修复的后续费用并保证不留疤,或一次性赔偿20000元自行修复。

木兰法院多元解纷团队对

本起纠纷进行详细梳理,找准纠纷矛盾点精准化解。在调解员的沟通下,双方当事人对赔偿标准、调解后能否拿到赔偿款、苗晴头上的伤口留疤的可能性是否需要司法鉴定仍有顾虑。

调解团队针对矛盾的冲突焦点,对当事人提出的顾虑一一解答,通过释法明理对当事人进行劝说开导,尽量使当事人赔偿数额达成一致,积极引导当事人以理性方式化解纠纷。同时,针对性地建议双方达成协议后向法院申请出具调解书,这样如果一方不履行协议的,另一方可以向法院申请强制执行。最终,双方达成协议,

黎响代理人一次性赔偿7000元,并签订调解协议。调解协议签订后,双方当事人向法院申请出具调解书。

据法官介绍,由于未成年人心智不够成熟,安全意识不强,在道路上的应变处置能力相对较弱,未成年人骑自行车容易引发交通事故,从而造成本人或他人受伤。因此,作为未成年人的家长应当担起监护人的职责,一方面要加强监管,对未成年子女独自使用自行车的行为进行劝阻和制止;另一方面要加强教育,在日常生活中向未成年子女普及交通法规知识,提高安全意识。

## 法条链接

《中华人民共和国民法典》第一千一百八十八条:无民事行为能力人、限制民事行为能力人造成他人损害的,由监护人承担侵权责任。监护人尽到监护职责的,可以减轻其侵权责任。有财产的无民事行为能力人、限制民事行为能力人造成他人损害的,从本人财产中支付赔偿费用;不足部分,由监护人赔偿。