

## 嘘寒问暖是交流基本操作 “神药”无药效却卖千元

# 老年人保健品 骗局揭秘

“老年人还是尽量少买或者别买号称有奇效的保健品，那些保健品的成分是什么有时候都搞不清楚。”这是阿道对老年人的建议。阿道曾经的工作就是联系老年人，通过各种方式让他们成为客户并搞好关系，让老年人人们心甘情愿地购买公司推广的“保健品”。嘘寒问暖、看病陪诊、打扫卫生、礼品不断……老年人以为自己得到的是阿道的关心关爱，殊不知这些都是阿道的公司对他们下的“任务”，也是公司抛给老年人的“饵”。

## 客户都是老年人 嘘寒问暖是基本操作

阿道今年30岁左右，因为诈骗罪被判处有期徒刑三年两个月，正在上海市新收犯监狱服刑。“一开始还有点蒙，没想明白这算是怎么回事，现在想明白了，我认罪认罚。”阿道一边表态，一边说起了自己是怎么趟进这浑水里的。

起初，阿道是想找一份正经工作。2021年，阿道在网上看到一家咨询公司的招聘信息，工作内容是客户专员，便去应聘了。在那之前，阿道在上海打工两三年了，因为没有一技之长，干的都是些饭店小工、发传单等零工，一天能赚个一两百元。

到咨询公司应聘后，公司告诉他主要工作内容是和客户保持联系，维护客户关系。公司会给底薪，如果客户通过他购买了公司推销的保健品，还会获得10%的提成。相比之前零敲碎打的工作，阿道觉得这份工作稳定多了，而且收入也不错，于是便加入公司。

阿道打了几个电话后发觉，他联系的客户大都是六十多岁的老人，听到他自我介绍是咨询公司的客服时，他们有的并没有印象，有的还感觉有点陌生，但是，很多老人听到阿道表示可以领取大米、油等礼物，还有免费健康知识讲座后，都表示愿意前往。就这样，阿道开始了和老年客户的联系。在领礼物现场，阿道和客户们见面、加微信。阿道根据公司教的“话术”告诉老人，他们是他们的客服，以后公司有类似的活动还会通知他们。

当然，阿道并不仅仅只是在有活动时才联系老人。按照公司的要求，客服必须时常保持和客户的交流，微信上日常嘘寒问暖，电话联系关心对方身体等都是基本操作。“有时候知道哪位老人要去看病，我还会陪他们，帮忙挂号、拿药。”阿道表示，有的老人家里孩子不在身边，就上门帮忙打扫卫生、清洗油烟机。“我知道还有客服天天

‘阿姨、叔叔’地叫着，鞍前马后，认‘干爹、干妈’的也有。”

关心非亲非故的老人，真的如阿道说的仅仅是相处久了有感情？当然不是，阿道承认，他们这样做主要还是为了搞好关系。因为只有这样，客户才有可能买公司的产品。

## 一盒保健品售千元 明知无效还夸为“神药”

阿道称其实不清楚公司推销的保健品到底是什么来头，作为客服，他没有深入参与保健品的“研发制作”，只在带客户参加公司开展的讲座上听过一些介绍。讲座上，公司往往会请“专家”“健康讲师”说一些关于健康方面的知识，尤其是老年人关心的高血压、糖尿病的内容，接着就向老人们介绍一款“神奇”的保健品，该保健品疗效明显，可以治疗、预防高血压、糖尿病等多种疾病。公司的“老总”有时也会出现，“诚恳”地表示，公司为了回馈客户长期的支持，会给出最优惠的价格，还有赠品，且只有当天参与讲座的客户可以享受，错过就不再有这样的优惠力度。对于现场犹豫的老年人，公司也不会催着他们买，而是让客服在后续“服务”中提醒老年人应该注意身体保养，吃点保健品强身健体等等，旁敲侧击促使老年人购买保健品。

阿道联系的不少客户都买了公司推销的保健品，有的是在参与活动、讲座时直接购买，有的是联系阿道购买。

虽然号称是“最优惠”，但是，阿道的公司卖的保健品一盒也要1000多元。阿道觉得挺贵，也怀疑过这种保健品到底值不值这个价，“我看看这保健品包装挺好，也有生产厂家，觉得可能就是价格虚高，没再往深处想。”阿道也买过公司的保健品用来孝敬父母。

不过，阿道后来渐渐察觉公司的保健品可能有问题。阿道记得，公司告诉过他们，如果客户要退货，不要阻挠推拒，直接同意。后来，他不止一次碰

到客户要求退货的情况，理由也是各式各样，有说“吃了没效果”要退的，有子女找来表示买太多要退的。“哪有商品买回去一段时间还能退的？除非本来就有问题。”阿道说，似乎没有客户向他反映吃了保健品后出现不适，所以阿道认为公司推荐的保健品就是“吃不死也吃不好”的类型。“我反正就是负责和客户搞好关系，有讲座让他们来参加，他们要买保健品，我也不会拦着……”

在公司工作得越久，阿道越是清楚公司的运作情况，也知道公司推荐的保健品是食品，根本不具备药品疗效，成本也远低于售卖价格，一盒不到百元，但他依然抱着侥幸心理从事这份工作。直到2022年9月，阿道被抓。阿道的行为被认定为诈骗，涉案金额50万余元。

## 后悔被利益蒙蔽双眼 真心建议老人提高警惕

回头看自己走过的这一路，阿道其实有很多次机会回头是岸，但他被利益所迷惑，最终让自己走到万劫不复之地。阿道很后悔，也希望用自己的亲身经历告诫那些年轻人，找工作要警惕，一分耕耘，一分收获的道理还是要谨记，千万不要相信那些“工作轻松但收入高”的谎言，这很可能会让自己走上歧路。钱没赚到，还失去了自由。

另外，对于那些老年客户，阿道也表示了悔意。他庆幸的是，没有客户因为吃他们卖的保健品而出现健康问题。“老年人还是不要买那些活动、讲座上推销的保健品，都不知道里面是什么。”阿道说。

或许是这番经历让阿道看到了老年人有多好骗，现在他只要看到有关反诈的警示信息就会在信中告诉父母，要他们提高警惕。前不久，阿道还告诉父母关于“帮信罪”的知识，要他们千万守住自己的证件，不要随意出借给别人。另外，他表示，子女应该多关心自己的父母，这样才能避免很多骗局的发生。

(综合网络报道)

## 速读

## 老年人按摩 这些误区要避免

汇养生 ▶▶03

## “冰墩墩”、神舟飞船…… 直播间俨然一座在线博物馆 “棕编爷爷”火了 凭绝技获赞250万



潮生活 ▶▶07

## 美国30多年来首款新型轰炸机 具有“穿透式打击”能力 “全球首款六代机” B-21背后的秘密

军迷吧 ▶▶08