



综利小区201楼2单元

夜间室温14℃

■供热公司:可退赔部分热费
■居民:能否彻底解决问题

本报讯(记者 黄晏君 文/摄)近日,本报接到平房区友协大街130号综利小区201楼部分居民的电话反映:暖气只是温乎,室温白天16℃,夜间低至14℃,多次向供热单位反映问题,但没有改善。

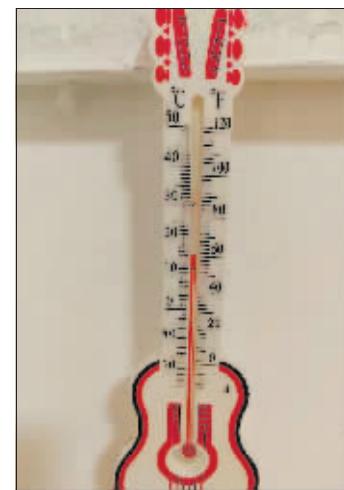
19日上午,记者来到平房区友协大街130号综利小区。在201楼2单元3层居民曹先生家,记者看到,在有阳光照射的情况下,暖气只是温乎,室温只有16℃。“我们这些居民家的温度始终是白天16℃左右,从半夜开始到凌晨变冷,也就14℃左右。”曹先生说,居民们多次找到供热单位,供热人员说可能是房子保温不好。

“家家都安装了两层门,温度还是上不来。供热人员又说热流量不够,准备调调,但是温度始终上不来。家里有老人和孩子的可遭罪了。现在还没到最冷的时候,如果再降温,怎么办?”一位居民说。

20日上午,记者就此事与供热单位哈投集团平房供热公司第三运营部取得联系,一位工作人员记录后表示,将尽快联系相关工作人员去现场查看并向有关领导汇报,有结果将及时向记者反馈。14时许,平房供热公司第三运营部刘女士与记者取得联系,她表示,“我们知道曹先生反映的供热问题,这栋楼是上世纪的老楼,属于保护建筑保温不好。我们已经与曹先生沟通,准备给予低温退赔部分热费作为补偿。”

对此,曹先生表示,“供热人员说让我抽时间去一趟,要给低温补偿。我们按时缴纳足额热费是希望达到供热标准,现在说只能退赔部分热费,那我们就必须要用电暖气取暖,加大用电量不说,也不安全。居民们还是希望有关部门能够进行供热改造,彻底解决供暖难题。”

本报将对此事继续关注。



年近古稀牙脱落 二老无痛种 8 颗

本报讯“我牙松动得有三个月了!一直坚持着,种植牙广告太多,不知道上哪看牙好啊!”69岁的陈师傅讲述着曾经心中的顾虑。陈师傅年轻时,特别钟爱口感偏硬的食物。前几天也是因为吃硬物,使得仅剩的几颗真牙变得更为松动,这才在朋友介绍下,前往远东口腔就诊。

戴假牙也有烦心事

“我戴假牙得有二十多年了!过节什么的,吃点儿黏东西,就会把牙给粘下来!不敢吃硬的,有时也吃点儿,但得赶紧嚼一嚼就咽下去!”假牙给陈师傅带来了诸多饮食上的不便,生活上的苦恼也很多,“总得摘下来刷洗,牙缝里经常藏脏东西!晚上睡觉还得摘下来。有时忘戴了,就不能在外面吃饭,得回家取,特别麻烦!”

吃不好饭的日子,睡觉也是苦差事

陈师傅本次下定决心做种植牙手术,还得从他经常修复假牙的痛苦经历说起。“上边的假牙总换!”陈师傅介绍道,“上边的换过很多次了,就是因为上下不合!它总掉下来,动不动就活动了,粘了好几次也不行!”陈师傅的这副假牙总需要修复,缺损处每次都看似粘好了!可没过几天,又掉了下来!这让吃饭成了负担,有时连觉都睡不

好。“本来我就失眠,靠安眠药睡觉。牙活动了,吃饭再不好,更影响我睡觉!”爱人见此情景,也十分焦急。偶然间在朋友介绍下,得知现在“远东口腔种植牙价格有优惠,技术还好,我与爱人赶紧就来了!”

当天种牙,当天享用美食

在了解到陈师傅的情况后,专业技师为陈师傅细致地做了一副齿模,而后远东口腔贾海龙院长又为陈师傅做了一套详尽的种植牙方案——只种植四颗牙,却能让陈师傅保持满口牙齿的牢固与美观。

“给我做的种植牙方案我挺满意,做得非常好!”只用了一个上午,陈师傅的四颗牙齿就都被种植好了!术后,整口牙齿既洁白无暇,又美观大方,他的笑容也变得更加自信了!

陈师傅做完了种植牙手术后,马上就吃了一根黄瓜试试,咬合很干脆!爱人一见也当即决定要在远东口腔种牙。“我种完了之后,她一看好,下午她接着就种了,我俩在这种了八颗!”

牙齿的健康是身体健康的基础保障,因此拥有一副健全牢固的牙齿,才会让中老年人享受到幸福的人生。种植牙无痛、省时,是中老年朋友们修复牙齿健康的首选。

室温不达标 原是卫生间私接“小背篓”散热器

本报讯(记者 杨大维 文/摄)日前,香坊区一居民投诉室温不达标,供暖公司工作人员赶到现场发现,原来是这位用户私自加装了“小背篓”散热器,导致室温下降。

20日,家住香坊区联草胡同的李先生给本报投诉热线打来电话,反映他所居住的联草胡同D栋楼室温低于供热标准。10时许,记者在李先生家发现,室温确实低于供热标准。此时,香坊物业供热有限责任公司的工作人员也来到李先生家。

经过检查,工作人员发现,李先生家卫生间的散热器被加装了“小背篓”散热器,导致存在气阻现象,也影响了各房间的供热循环。工作人员表示,根据相关供热管理条例,居民家禁止擅自改装供暖系统。但是,由于正逢供热期,同时拆除“小背篓”比较复杂,于是,工作人员决定先解决室温不足的问题。工作人员反复开关供热管线的进水和出水,将“小背篓”里面的空气和堵塞泥垢排出,几分钟后,“小背篓”开始升温,室温也暖和起来,达到22℃。



李先生表示,非常感谢香坊物业供热有限责任公司工作人员出手相助,明年开春后一定将“小背篓”拆除。

香坊区住房和城乡建设局供热办科长李杨巍介绍,自10月20供热开始后,他们创新建立了“香坊供热问题‘码上办’”微信平台,方便接受居民的投诉和建议。“微信平台显示,目前供热虽然一个月了,但仍有个别居民家的散热器存在气阻等问题,供热办多次督促、协调各供热企业,确保让居民在暖屋子里过冬。”李杨巍说。

参与方式

一、留言给新晚报微信公众号

- 1.关注新晚报微信公众号。
- 2.点击菜单栏“供暖投诉”专区留言。
- 3.在新晚报公众微信号供暖相关报道文章下评论留言。

二、拨打本报新闻热线

新晚报供暖投诉电话:18246099110

温馨提示

在反映供暖问题时,请详细准确地提供具体地址、供热企业名称以及自己的联系方式等,以便记者实地走访与核实,及时向供热单位了解情况。

晚报记者跑供暖

提供虚假报表 交通银行黑龙江省分行被罚15万元

本报讯(记者 王晓)近日,国家金融监督管理总局网站公布的行政处罚信息公开表显示,交通银行股份有限公司黑龙江省分行因提供虚假报表被处罚款15万元。张某某(时任交通银行股份有限公司黑龙江省分行个人金融部个金产品与市场推广经理)被处警告并处罚款0.3万元。

依据《中华人民共和国保险法》第八十六条,保险公司应当按照保险监督管理机构的规定,报送有关报告、报表、文件和资料。

保险公司的偿付能力报告、财务会计报告、精算报告、合规报告及其他有关报告、报表、文件和资料必须如实记录保险业务事项,不得有虚假记载、误导性陈述和重大遗漏。

第一百七十条规定,违反本法规定,有下列行为之一的,由保险监督管理机构责令改正,处十万元以上五十万元以下的罚款;情节严重的,可以限制其业务范围、责令停止接受新业务或者吊销业务许可证:

(一) 编制或者提供虚假的报告、报表、文件、资料的;(二)拒绝或者妨碍依

法监督检查的;

(三)未按照规定使用经批准或者备案的保险条款、保险费率的。

依据《保险代理人监管规定》第六十五条,保险专业代理机构、保险兼业代理机构应当按照国务院保险监督管理机构的有关规定及时、准确、完整地报送报告、报表、文件和资料,并根据要求提交相关的电子文本。

保险专业代理机构、保险兼业代理机构报送的报告、报表、文件和资料应当由法定代表人、主要负责人或者其授权人签字,并加盖机构印章。

第一百零七条规定,保险专业代理机构、保险兼业代理机构有下列情形之一的,由保险监督管理机构责令改正,处10万元以上50万元以下罚款;情节严重的,可以限制其业务范围、责令停止接受新业务或者吊销许可证;对保险专业代理机构直接负责的主管人员和其他直接责任人员,给予警告,并处1万元以上10万元以下罚款;情节严重的,撤销任职资格;对保险兼业代理机构直接负责的主管人员和其他直接责任人员,给予警告,并处1万元以上5万元以下罚款。

ID 远东口腔 · 专做种植牙

ADDRESS 地址: 哈尔滨市香坊区通乡街169-1号

SUBWAY 地铁: 地铁3号线【进乡街】站③号出口即是

TEL PHONE 电话: 0451-5966 8777