

老友学堂

# 按需下单 保留凭证 老友网购当心踩“坑”

如今，越来越多的老年人借网络购物走向数字生活。他们戴上老花镜，盯着手机屏幕，在网上购买家居用品、衣帽鞋服，试图从琳琅满目的商品中“淘”到心仪的宝贝。

然而，面对商品同质化严重、宣传海报真假难辨的情况，加上有些商家的各种促销手段和低价诱惑行为，老年人很容易在网购中踩“坑”。作为老年消费者，该如何练好“内功”，防范网购中的潜在风险呢？今天，笔者梳理出一些老年人网购的常见问题以及避“坑”指南，以供参考。



## 按需购物方能实惠

在互联网上，消费者无法直观比较不同商品的描述和图片来判断，往往只能依靠商家的描述和图片来判断。一些不良商家通过移花接木式虚假宣传、“全网最低价”夸大宣传等手段欺骗老年人购买质量低劣的商品。如何准确、快速地找到自己需要的商品呢？

如果消费者更注重商品质量、售后服务，可选择京东、天猫等购物平台，里面多为旗舰店或品牌店，上架商品都经过严格审核，品质和退换货、维修等售后服务均有保障。

如果消费者更注重商品性价比和个性化购物体验，可选择淘宝、拼多多等购物平台。而且，这些平台还常有百亿补贴、团购促销、领券购买等优惠活动，让消费者“淘”到物美价廉的商品。



那么，如何用好这些补贴政策呢？以拼多多为例，老年人打开该应用后，可在首页上方搜索框中输入商品名称，点击“搜索”按钮。在搜索到的商品列表中，有“百亿补贴”“秒杀”“热卖”等标签的商品，价格相对实惠。随后，点击商品图片，详细查看商品详情，确定要下单时，可点击页面右下方的“发起拼单”按钮，这样能享受到更实惠的价格。

## 直播间购物莫上头

当前，刷短视频是老年人最主要的娱乐方式和信息获取方式之一。然而，

在直播间中，秒杀价、拼手速，紧迫感层层递增；博同情、送福利，情感距离步步拉近。主播们滔滔不绝的讲解，紧张刺激的秒杀环节，精心设计的剧本，一股脑地袭来，很容易让人冲动消费。

在此，提醒老年人在网购商品前，先问自己三个问题：我真的需要吗？家里有可替代的东西吗？家里目前是否还有存货？

此外，不要听信主播的单方面口述推销，要仔细查看商品的包装信息，如商品的名称、成分、厂家、厂址、生产资质等。中老年朋友在购买前不仅要对比不同的直播间，最好在不同网购平台进行对比，避免高价买到假冒伪劣商品。

## 不要一味追求低价

每逢“双十一”等线上购物节，商家都会推出各种优惠活动和营销方式，甚至打出所谓的“全网最低价”来吸引消费者。

在此，提醒老年人在网购时，要理性看待商家的优惠行为，甄别“低价”是“真实惠”还是“设套路”。可从信誉度、成交记录、评价详情等多方面对卖家进行评估，或将促销价格与平时售价进行对比，判定是否真正实惠。

此外，老年人不要只关注商品的价格是否便宜。一分钱一分货，商品价格出乎寻常便宜，很有可能存在质量或售后问题。

## 保留证据有利维权

购物凭证和聊天记录是消费者在与经营者产生纠纷时维权的有力证据。因此，老年人在网购下单前，最好看看其他买家的评价，重点看实景拍摄图片和视频，至于那些拍得特别精美的图片，很可能是卖家的“自产自销”。

另外，注意截取有关宣传网页，保留聊天记录，妥善保管订货单、发货凭证、发票等购物凭证，为后期可能出现

的消费纠纷提供维权依据。

在直播间购物时，可用录屏、截屏等方式保留带货主播对商品质量、价格、退换货等方面的承诺以及聊天记录等，以备不时之需。

一旦自身合法权益受到损害，如若与商家协商处理无果，可向网络交易平台投诉，或向所在地消费者权益保护组织投诉。

## 退货可选上门取件

调查发现，常在网购的老年人都遇到过所购商品不合心意的情况，尽管大部分商品都支持“7天无理由退换”，但遇到金额不大的商品，多数老年人懒得退换。

流程复杂是阻碍老年人网购退货的一大“拦路虎”。因此，老年人在网购时，尽量选择有“运费险”的商品，以及发货地比较近的区域。



当遇到必须退货的情况，该如何操作呢？打开淘宝、拼多多等购物平台，找到“我的订单”按钮，在订单详情页面，找到并点击“申请退货”按钮。然后，根据提示，选择退货原因，并填写信息，在退货方式中选择“上门取件”，预约取件时间，提交订单后，记下寄件码。

当快递员上门取件时，将商品完好无损地交给快递员，并告知寄件码，即可轻松完成退货流程。

□王兴

玩转App

# 看今日头条 五大技巧少不了

在使用今日头条的过程中，你是否留意到页面右上方的“设置”按钮呢？点击后就会发现，这里隐藏了很多小功能。



**自动阅读** 文章页面右上方有一个“耳麦”按钮，点击它可以自动阅读文章，这样大家就可以让眼睛放松一下，舒服地听喜欢的内容了。当退出今日头条后，它还可以在后台自动播放，这样即便大家手头在忙别的事情，也可以同时收听，就和听有声小说一样。如果不想听了，在页面中的播放条中即可将其关闭。



**收藏分类** 平时大家看到一些好文章和视频，会将其收藏，方便日后查看。但是随着收藏的内容多了，各类文章、视频都混在一起，查找时很不方便。

其实大家可以对收藏夹进行分类，将同一类的文章、视频，归纳在一个文件里，这样就方便查找了。依次点击今日头条首页右下方“我的”→“收藏”按钮，接着点击页面右上方“新建”按钮，输入收藏夹的名称，比如美食、宠物等。

建立好收藏夹后，点击页面右上方的“编辑”按钮，然后选择需要归类的文章和视频，点击页面下方的“添加到收藏夹”按钮，再选择对应的收藏夹就可以了。



**快速清理** 今日头条在使用一段时间后，会产生一些缓存文件，久而久之，会占用大量手机存储空间。此时，就需该功能出场了。在手机桌面长按“今日头条”图标，然后在弹出的窗口中选择“立即清理存储空间”就可以清理缓存文件了。



**截图分享** 当大家在今日头条中看到一篇好文章，想分享给好友，但是对方手机里没有今日头条，或者分享后对方打不开，此时只要点击文章页面右上方的“...”按钮，接着在弹出的窗口中点击“截图分享”按钮，就可以将整篇文章截图，然后以图片的形式发送给好友，对方点击图片后就可以阅读了。



**大字模式** 今日头条文字大小的默认设置是标准模式，如果在看文章时感觉文字偏小，点击文章页面右上方的“...”按钮，接着在弹出的窗口中点击“字体大小”按钮，就可以更改文字大小了。另外，今日头条还为中老年朋友提供一个“大字模式”功能，依次点击首页右下方“我的”→“设置”→“大字模式”→“立即开启”按钮，也可以放大文字。

□霍岩

答疑解惑

## 手机咋防黑客攻击

黑客或木马程序攻击、监听手机，此类问题听着就让人头疼，今天笔者就来分享几个预防技巧。

首先，要定期更新手机的操作系统和应用程序，因为这些更新通常会修复一些安全漏洞。

其次，不要随意下载未知软件。同时要使用安全系数强的密码，密码应该包含大写字母、小写字母、数字和特殊字符，并且定期更换密码。

另外，不要在公共WiFi网络上进行转账及其他一些隐私方面的操作，这些网络很可能不安全。

最后，定期扫描手机中的恶意软件和病毒，确保手机安全。 □胜强

不妨一试

## 接电话时做记录 无需再用纸和笔



朋友们，今天和大家分享一个小技巧，相信你一定会用得到。

在打电话时，如果对方让你记一下

电话号码时，很多人会说“嗯，稍等，我找纸和笔记一下”，然后把手机放下，满屋子找纸和笔。

其实大可不必这么麻烦，手机上有一个功能，可以快速记录一些重要事情，无需纸和笔。

比如对方打来电话，需要大家记住一些电话号码或事情时，点击一下通话页面中的“免提”按钮，通话就变成了免提模式，接着返回手机桌面，找到手机备忘录（或称便签、笔记）并点击，然后点击页面右下方的“+”按钮，新建一个备忘录，在页面中直接打字即可记录电话号码或相关事项，并且自动保存，方便日后查看。 □焱火