



帮你办 帮你问



热线电话

18246099110

体育小区5栋

一居民家暖气爆管殃及邻居

- 居民:维修人员带水压作业,操作涉嫌违规
- 热企:用户曾私改供热管线,应担主要责任

□本报记者 黄晏君

近日,本报接到南直路524号体育小区5栋2单元2楼居民谢女士的电话反映,11月29日她家暖气渗水,向供热单位报修,维修人员带水压作业,违规操作致使供暖管线爆管,大量热水喷涌而出,致使她家和楼下3家商户被泡。

居民

“如不修或泄水维修,就不会发生爆管”

谢女士介绍,她是2016年购买的这套二手房,买后没对供热管线做过任何改动。原房主是否改动过供热管线,她并不知情。

11月29日,发现室内暖气阀门出现渗水后,谢女士急忙拨打供暖报修电话。“维修人员赶到后,发现阀门处渗水,说回去取工具。一个多小时后,维修人员携带工具再次来到家中开始维修。此时,我爱人已经回到家中,还问维修师傅,带水压维修是否可以,维修师傅说先对付用上,明年开春后再修。结果,刚过10多秒钟暖气就爆管了,热水喷了两个多小时。供暖公司说是我家改动了管线,因此他们不負責。”

谢女士表示,如果要是不能维修,暖气只是轻微渗水。现在是维修人员带压施工,带水维修,结果导致了管线爆裂。“2018年时,供热单位曾将我们单元私自改动的供热管线统一维修,更换了新管线。当时我们没在这里住,供暖人员也没有提醒,我们是回来后才知已经更换新管线了。”

热企

“私自改动供热设施,出现问题我们不负责”

8日,记者就此事与负责南直路524号体育小区供暖的太平供热公司取得联系。

相关工作人员陈先生表示:“按照供热条例规定,居民私自改动过的供热设施,出现质量问题或发生事故,我们不负责。”对于居民质疑维修人员带水压作业是否符合维修流程和规范等问题,陈先生表示:“要是负责,我们也是负次要责任……”

律师

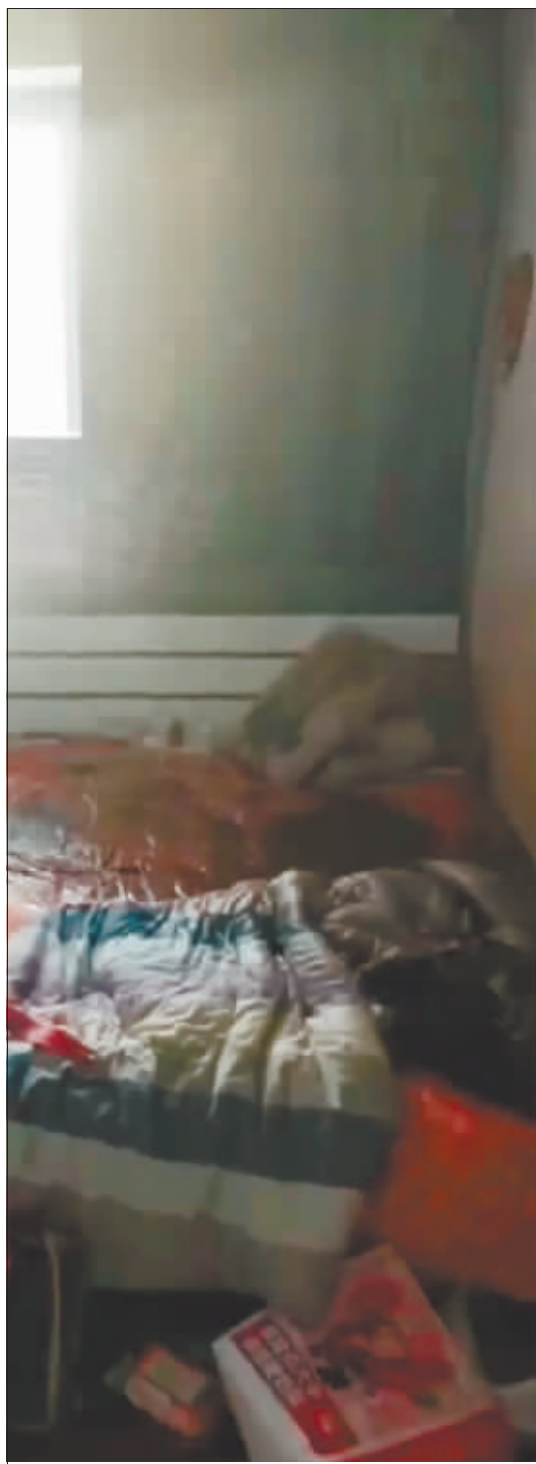
“双方协商解决,协商不成可诉诸法律”

10日下午,记者就此事咨询了黑龙江同长律师事务所钟晓军律师。

钟律师认为,这个问题有两面性。首先,在正常情况下,对于居民自行包裹、改动的供热设施,供暖公司通常不承担责任。其次,在维修人员维修时由于采取措施不当,或维修违反流程、不规范而导致管线爆裂及造成二次损害,则应该由供热部门承担相应责任。具体管线破损到什么程度、是否由于维修不当导致爆裂,需要由专业部门来认定。

钟律师建议双方协商解决,如协商不成可以诉诸法律途径解决。

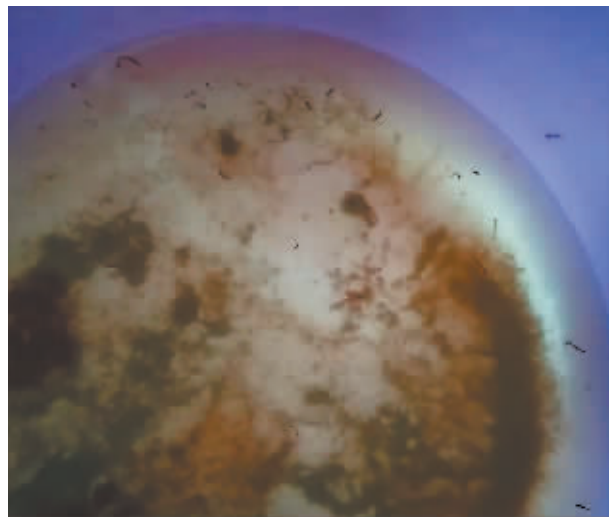
本报将对此事继续关注。



暖气管爆裂,居民家中物品被泡。



新发小区F08栋



停水3天后 自来水中现“线蛇”

供水部门:地沟内排出5车污水,正在继续排查

本报讯(高海峰 记者 黄晏君 文/摄)日前,本报接到南岗区新发小区F08栋4单元—7单元部分居民电话反映,从7日下午开始,陆续有居民发现家中自来水出现“线蛇”等活物及黑色沉淀物,反映给小区物业公司和南岗供水部门后,问题依然没有解决。

11日,记者来到新发小区F08栋4单元,居民陈女士说,“从5日开始有供水部门进行施工,期间停水3天更换供水管线。7日下午来水后,4单元至7单元的许多居民都发现自来水中出现了线蛇一样的小虫,还有一些泥土类杂质。”

居民赵先生对记者说:“我们找过物业公司和南岗供水公司,但是目前还是没有解决此事。这几天,居民吃水都是去外面买。”

记者就此事与小区物业单位政怡物业公司取得联系。该公司花园服务中心负责人吕经理表示,“由于小区供水管线出现问题,供水维修人员正在抽水排查,物业人员也正全力配合。在此过程中,如发现下水管线有漏点或损坏,我们会立即抢修,尽快恢复居民正常生活。”

记者随后又与市供水公司取得联系,相关负责人表示,将立即联系南岗供水部门,争取尽快查清情况,解决难题。

11日16时50分许,记者接到供水部门回复:“供水维修人员已经在该小区F08栋地沟内排出5车污水,正在继续排查,准备将地沟内破损的供水管线更换新管。在此之前,该楼居民暂不要饮用自来水。”

本报将对此事继续关注。

哈尔滨音乐厅演出信息

奥斯卡经典电影
原声音乐视听交响音乐会

时间:12月23日/24日 19:00
票价:80元(惠民)120元/180元/280元/380元

演出地点:哈尔滨音乐厅(群力大道1号)
业务电话:0451-84692455
售票电话:0451-84699400

关注最新演出资讯,请加入我们的官方公众微信:yyt0451



加微信
赢门票